

إشعار خصوصية الموقع

تحتزم برامبلز المحدودة ((Brambles Limited؛ التي تشمل شركاتها العاملة ضمن العلامات التجارية التي تملكها شركة تشب (CHEP) (ويُشار إليها جميعًا باسم "برامبلز" أو "نحن" أو "ضمير ملكية المتكلم (لنا)" أو "ضمير المتكلم المتصل (نا)") حقك في الخصوصية وحقك في التحكم في نشر معلوماتك الشخصية. يرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة بمواقع شركاتنا.

يسري هذا الإشعار على هذا الموقع الإلكتروني وأي تطبيقات للهواتف الجواله أو غير ذلك من التطبيقات المتاحة على الإنترنت و/أو الأجهزة الجواله أو المواقع الإلكترونية التي نديرها أو المرتبطة بنا، (ويُشار إليها جميعًا باسم "المواقع الإلكترونية"). ويوضّح هذا الإشعار أيضًا ما يلي: (أ) كيفية استخدام هذا الموقع الإلكتروني للمعلومات التي تقدمها، سواءً كنت عميلًا أو زائرًا للموقع، (ب) نوع المعلومات التي يجمعها، (ج) ما الذي قد نفعله بالمعلومات التي تقدمها، (د) من يمكنه الاطلاع على معلوماتك، (هـ) حقوقك المتعلقة بالخصوصية.

وتعني زيارتك إلى موقعنا الإلكتروني و/أو استخدامك الخدمات المقدمة على الموقع أو من خلاله بأنك قد قرأت شروط إشعار الخصوصية هذا وفهمتها. يندرج إشعار الخصوصية هذا ضمن شروط الموقع الإلكتروني وأحكامه ويشكل جزءًا منها، وهي الشروط والأحكام التي تنظم استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

ويتناول هذا الإشعار الموضوعات التالية:

1. المعلومات التي نجمعها منك
2. عناوين بروتوكول الإنترنت وملفات تعريف الارتباط (كوكيز)
3. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية
4. الإفصاح عن معلوماتك الشخصية
5. الأساس القانوني لجمع معلوماتك الشخصية ومعالجتها
6. الاشتراطات الخاصة بالمستخدمين الأوروبيين
7. حقوقك في الخصوصية
8. الاحتفاظ بالبيانات
9. الأمن
10. ما الذي ينبغي لك معرفته أيضًا؟
11. كيفية التواصل معنا
12. تحديثات إشعار الخصوصية
13. إشعار خصوصية تكميلي للمستخدمين من ولاية كاليفورنيا

يرجى العلم بأن إشعار الخصوصية هذا يستخدم مصطلحيّ البيانات الشخصية والمعلومات الشخصية بالتبادل للدلالة على معنى واحد، ويُقصد به أي معلومات متعلقة بشخص طبيعي معروف أو قابل للتعريف. والشخص الطبيعي المعروف أو القابل للتعريف هو الشخص الذي تمكن معرفته بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وبخاصة عن طريق الرجوع إلى معرّف له كالاسم، أو رقم بطاقة الهوية أو رقم الضمان الاجتماعي، أو رقم رخصة القيادة، أو بيانات الموقع، أو بالرجوع إلى معرّف عبر الإنترنت، أو إلى عامل أو اثنين خاصين بالهوية المادية أو الفيسيولوجية أو الوراثية أو العقلية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية لذلك الشخص، أو وفق ما قد يحدده بخلاف ذلك أي قانون معمول به لحماية البيانات أو للخصوصية.

1. المعلومات التي نجمعها منك

يمكن أن نجمع المعلومات التالية عنك ونعالجها عبر أي من الوسائل التالية:

أ.- من خلال نماذج الاتصال الموجودة على الموقع الإلكتروني

إذا اخترت استخدام وظيفة الاتصال عبر أحد نماذج الاتصال الموجودة على الموقع الإلكتروني، فقد نطلب منك تزويدنا ببعض المعلومات الأساسية عنك و/أو عن شركتك؛ مثل الاسم، والمسمى الوظيفي، وعنوان البريد الإلكتروني المخصص للعمل، والعنوان البريدي للعمل، وهاتف العمل، وهاتف العمل الجوال، ما يمكننا من تقديم الخدمات والمعلومات إليك، ويساعدنا في تحقيق أقصى فائدة إنتاجية ممكنة من تواصلنا معك.

ب.- عبر المراسلات الأخرى

سعيًا إلى استمرار تحسيننا لفعالية مراسلاتنا الخاصة بخدمة العملاء، قد نفحص مراسلات البريد الإلكتروني معك للتحقق من فعاليتها. ويمكن أيضًا أن نجمع معلومات أخرى منك، مثل اسمك الأول واسم عائلتك أو لقبك، ومسماك الوظيفي، وبيانات التواصل معك بخصوص العمل وخيارات ذلك، وهذا أثناء تقديمك التعليقات أو مشاركتك في استطلاعات الرأس أو تواصلك معنا بشأن حدث ما أو إرسالك أي مطالبات أو شكاوى.

ج.- من خلال تقديم الخدمة

قد نتلقى معلومات عنك عندما ننشئ حسابك كعميل، أو عند تقديمنا خدماتنا، أو عند تحريتنا عن أي أحداث أو مطالبات أو شكاوى تقدمها. وفي تلك الحالات، قد نجمع اسمك الأول، واسمك الأخير أو لقبك، ومسماك الوظيفي، وعنوان بريدك الإلكتروني المخصص للعمل، وإذا كنت مالكًا وحيدًا؛ فتجمع رقم تعريفك الضريبي والمعلومات المتعلقة بالفواتير.

يمكن أن نجمع أيضًا معلومات عنك عندما ننشئ حسابك كمستخدم لأي من تطبيقات الموقع الإلكتروني التي يراها عملاؤنا (بما في ذلك اسمك الأول أو لقبك، وتفاصيل التواصل بك بغرض العمل، وبيانات تسجيل دخولك).

د.- من تصفح الموقع

يمكن أن نجمع تفاصيل عن زيارتك إلى موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ بيانات زيارة الموقع الإلكتروني، وبيانات الموقع الجغرافي، وسجلات الويب، وغيرها من بيانات التواصل سواءً أكانت مطلوبة لغرض يخدمنا أو غير ذلك، والمصادر التي تطلع عليها. لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة قسم "عناوين بروتوكول الإنترنت وملفات تعريف الارتباط".

2. عناوين بروتوكول الإنترنت وملفات تعريف الارتباط

2.1. عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)

يمكن أن تجمع خوادمنا على الويب اسم النطاق الذي استخدمته للدخول إلى الإنترنت، والموقع الإلكتروني الذي أتيت منه، والموقع الإلكتروني الذي انتقلت إليه بعد ذلك. تُجمع هذه المعلومات لقياس عدد الزيارات إلى الموقع الإلكتروني، ومتوسط وقت الزيارة، ومشاهدات الصفحات، وغير ذلك من الإحصاءات عن زوار هذا الموقع الإلكتروني. ويمكننا أيضًا استخدام هذه البيانات المجموعة لمتابعة أداء الموقع ولجعل استخدام الموقع أسهل وأكثر ملاءمة للاستخدام.

عندما تزور موقعنا الإلكتروني، فإننا نجمع بعض المعلومات التقنية ومعلومات التوجيه عن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه لتسهيل استخدامك للموقع الإلكتروني. على سبيل المثال؛ قد نسجل المتغيرات الخارجية المحيطة مثل نوع المتصفح ونظام التشغيل وسرعة وحدة المعالجة المركزية (CPU) وعنوان بروتوكول الإنترنت ("IP") لمزود خدمة الإنترنت المنشئ لزيارتك، وذلك لمحاولة تقديم أفضل خدمة ممكنة إليك. وقد نسجل أيضًا طلبات البحث ونتائج محاول التأكد من دقة محرك البحث الذي نستخدمه وكفاءته. ويمكن أيضًا أن نستخدم عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص لك لتتبع استخدامك للموقع. وقد تجري مطابقة "تدفق النقرات" هذا بالمعلومات الأخرى التي تقدمها.

2.2. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) هي ملفات غالبًا ما تحتوي على معرفات فريدة، ترسلها خوادم الويب إلى متصفحات الويب، ويمكن إعادة إرسالها إلى الخادم في كل مرة يطلب فيها المتصفح صفحة ما من الخادم.

يمكن أن تستخدم خوادم الويب ملفات تعريف الارتباط للتعرف على المستخدمين وتتبعهم أثناء تنقلهم بين الصفحات المختلفة لموقع إلكتروني ما، وللتعرف على المستخدمين العائدين إلى زيارة موقع إلكتروني ما. توضع ملفات تعريف الارتباط بواسطة موقعنا الإلكتروني (ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول) أو المواقع الإلكترونية الأخرى التي يظهر محتواها على موقعنا الإلكتروني (ملفات تعريف ارتباط الطرف الخارجي).

قد تكون ملفات تعريف الارتباط "دائمة" أو "لكل جلسة". ويحتوي ملف تعريف الارتباط الدائم على ملف نصي يرسله أحد خوادم الويب إلى أحد متصفحات الإنترنت، ومن ثم يخزنه المتصفح ويظل صالحًا حتى تاريخ انتهاء صلاحيته المحدد (ما لم يحذفه المستخدم قبل تاريخ انتهاء الصلاحية). أما ملف تعريف الارتباط الخاص بكل جلسة، فتنتهي صلاحيته عند انتهاء جلسة المستخدم بإغلاق متصفح الويب.

2.3. كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط

لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط على أي معلومات تعرف هويتك شخصيًا، غير أن المعلومات التي نخزنها عنك قد يمكن ربطها -من جانبنا- بالمعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط والتي نحصل عليها منها.

نستخدم المعلومات التي نحصل عليها منك للأغراض التالية:

- للتعرف على جهاز الكمبيوتر عند زيارتك إلى موقعنا الإلكتروني
- لتتبعك أثناء تصفحك موقعنا الإلكتروني
- لتحسين قابلية موقعنا الإلكتروني للاستخدام
- لتحليل استخدام موقعنا الإلكتروني

ملفات تعريف الارتباط أنواع مختلفة تُستخدم لأغراض مختلفة. وقد نجمع نحن أو أطراف أخرى معلومات شخصية عن نشاطك على الإنترنت بمرور الوقت وعبر المواقع الإلكترونية المختلفة أثناء استخدامك موقعنا الإلكتروني.

2.4. إدارة ملفات تعريف الارتباط

يمكنك التحكم في كيفية تعامل متصفحك مع ملفات تعريف الارتباط المستلمة من موقعنا الإلكتروني. ويمكنك اختيار رفض جميع ملفات تعريف الارتباط، أو إرسال تنبيه لك قبل حفظ ملف تعريف الارتباط على قرصك الصلب، أو فقط حفظ ملفات تعريف الارتباط من مواقع إلكترونية معينة تحددها أنت. يمكن الاطلاع على معلومات عن حذف ملفات تعريف الارتباط أو التحكم فيها عن عبر الرابط www.AboutCookies.org وعند رفضك الموافقة على ملفات تعريف الارتباط منا، فربما لن تكون قادرًا على استخدام بعض الميزات والوظائف المتاحة على موقعنا الإلكتروني.

قائمة ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو وحدة بيانات صغيرة (ملف نصي) يطلب أحد المواقع الإلكترونية -عند زيارة مستخدم له- من متصفحك تخزينه على جهازك كي يتذكر معلومات عنك؛ مثل لغتك المفضلة أو معلومات تسجيل دخولك. ونعني نحن ملفات تعريف الارتباط هذه، ويطلق عليها ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول. نستخدم أيضًا ملفات تعريف ارتباط الطرف الخارجي، وهي ملفات تعريف ارتباط من اسم نطاق آخر مختلف عن اسم نطاق الموقع الإلكتروني الذي تزوره، للمساعدة في مجهوداتنا الإعلانية والتسويقية. وبشكل أكثر تحديدًا، نستخدم ملفات تعريف الارتباط وغيرها من تقنيات التتبع للأغراض التالية:

ملفات تعريف الارتباط ذات الضرورة القصوى

تكون ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لعمل الموقع الإلكتروني، ولا يمكن إيقاف عملها في أنظمتنا. وعادة ما توضع استجابة لإجراءات اتخذتها يمكن تصنيفها بأنها طلب خدمة، مثل تعيين تفضيلاتك المتعلقة بالخصوصية أو تسجيل الدخول أو ملء النماذج. ويمكنك ضبط إعدادات متصفحك بحيث يحجب ملفات تعريف الارتباط هذه أو ينبهك إليها، غير أن بعض أجزاء الموقع لن تعمل عندئذ. لا تخزن ملفات تعريف الارتباط هذه أي معلومات يمكنها تعريف هويتك الشخصية.

ملفات تعريف الارتباط ذات الضرورة القصوى		
ملفات تعريف الارتباط المستخدمة	ملفات تعريف الارتباط	المجموعة الفرعية لملفات تعريف الارتباط
الطرف الأول	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, ARRAffinity, ASP.NET_SessionId	www.brambles.com

ملفات تعريف ارتباط الأداء

تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه حساب عدد الزيارات ومصادرها بحيث نتمكن من قياس أداء موقعنا الإلكتروني وتحسينه. وتساعدنا أيضاً على معرفة أي الصفحات يحظى بالإقبال الأكبر وأيها بالإقبال الأقل، ومتابعة تنقل الزوار بين أجزاء الموقع، وتكون جميع المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه مجمعة. وفي حال لم توافق على ملفات تعريف الارتباط تلك، فلن نعرف متى زرت موقعنا ولن نتمكن من متابعة أدائه.

ملفات تعريف ارتباط الأداء		
ملفات تعريف الارتباط المستخدمة	ملفات تعريف الارتباط	المجموعة الفرعية لملفات تعريف الارتباط
الطرف الخارجي	ga, gid, _gat_UA-33600362-1, _gat_UA-45574803-1	Google.com

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

تمكّن ملفات تعريف الارتباط هذه الموقع من تحسين الوظائف التي يقدمها ومن إضفاء طابع شخصي عليه. وقد نكون نحن من يعيّن هذه الملفات أو يعيّن الطرف الخارجي المضافة خدماته إلى صفحاتنا. وفي حال لم توافق على ملفات تعريف الارتباط تلك، فلن تعمل بعض تلك الخدمات أو كلها على النحو الصحيح.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية		
ملفات تعريف الارتباط المستخدمة	ملفات تعريف الارتباط	المجموعة الفرعية لملفات تعريف الارتباط
الطرف الأول	atuvsv, __atuvsv, Vuid (vimeo.com)	www.brambles.com

ملفات تعريف الارتباط الاستهدافية

قد تعيّن ملفات تعريف الارتباط هذه عبر موقعنا الإلكتروني أو يعيّنهما شركاؤنا المعلنون. ويمكن أن تستخدمها تلك الشركات لإنشاء ملف تعريفى باهتماماتك وكي تعرض لك الإعلانات ذات الصلة على المواقع الأخرى. ولا تخزن هذه الملفات عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، وإنما تعتمد على تمييز متصفحك وجهازك المستخدم في الدخول إلى الإنترنت. وفي حال عدم موافقتك على ملفات تعريف الارتباط هذه، فسوف تصلك إعلانات أقل تركيزاً على اهتماماتك.

ملفات تعريف الارتباط الاستهدافية		
ملفات تعريف الارتباط المستخدمة	ملفات تعريف الارتباط	المجموعة الفرعية لملفات تعريف الارتباط
الطرف الخارجي	SRCHUSR, EDGE_S, GUID, EDGE_V, SRCHUID, UID, SID, SRCHD, _SS, dmnchg, MUIDB	Bing.com
الطرف الخارجي	lidc, bcookie, __utma, __utmv, __qca,	linkedin.com
الطرف الخارجي	loc, Uvc	Addthis.com
الطرف الخارجي	APISID, SSID, SID, SAPISID, HSID	Google.com
الطرف الخارجي	auth_token, twll, secure_session, guest_id, __utma, personalization_id, remember_checked, remember_checked_on	Twitter.com

3. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

يمكن أن نستخدم المعلومات التي نحصل عليها عنك في الأغراض التالية:

- تشغيل موقعنا الإلكتروني
- التأكد من أن عرض المحتوى الموجود على موقعنا بأكثر الطرق فعالية لك ولجهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه
- التواصل معك بشأن منتجاتنا وخدماتنا وعروضنا وفعالياتنا وعروضنا الترويجية، وتزويدك بالمنتجات والخدمات التي نعتقد أنك قد تكون مهتمًا بها؛ وذلك عبر التنبيهات والنشرات البريدية المرسلة إلى بريدك الإلكتروني المخصص للعمل على سبيل المثال
- دعم العملاء، بما في ذلك الرد على طلبات المعلومات عن المنتجات والخدمات (مثل معلومات أمان استخدام المواد أو الاستفسارات عن خدماتنا)
- الوفاء بالتزامات علاقتنا التعاقدية معك، بما في ذلك تزويدك بالخدمات المحددة التي تطلبها، والتعامل مع الأحداث والمطالبات والشكاوى
- إتاحة الوصول إلى حلول وتطبيقات الويب التي يراها عملاؤنا
- تسهيل مشاركتنا في برامجك الخيرية وأنشطتك المجتمعية، فقط عند طلب ذلك
- تشغيل أعمالنا وتقييمها وتحسينها
- تلقي تعليقاتك على منتجاتنا وخدماتنا وبرامجنا وخدماتنا المقدمة عبر الإنترنت، وتحسينها
- تحليل مراسلاتنا واستراتيجياتنا وتوجهاتنا وإحصاءاتنا التسويقية بشأن استخدام الخدمات المقدمة عبر الإنترنت وتحسينها
- الحماية من الغش، والمعاملات والمطالبات غير المسموح بها وغيرها من المسؤوليات ومنعها، وإدارة التعرض للمخاطر بما في ذلك التعرف على المخترقين المحتملين والمستخدمين غير المصرح لهم
- إجراء الفحوص الائتمانية للعملاء و/أو شركاتهم
- الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها ومعايير الصناعة وسياساتنا

يمكن أن نجمع بيانات عن العملاء وزوار الموقع الإلكتروني و/أو نلغي ما يحدد الهوية فيها، ونستخدمها في أي غرض بما في ذلك تطوير المنتجات والخدمات، وأنشطة التطوير.

4. الإفصاح عن معلوماتك الشخصية

عندما تقدم معلومات إلى موقعنا الإلكتروني، فقد نشارك هذه المعلومات على النحو التالي:
في نطاق شركة برامبلز والكيانات التابعة لها. يرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة بمواقع شركائنا ومعلومات التواصل. تُمنح صلاحيات الوصول لموظفي شركة برامبلز بناءً على مبدأ "المعرفة على قدر الحاجة" وبالتزام منهم بالسرية.

تخضع مشاركة معلوماتك في نطاق مجموعة برامبلز لاتفاقية نقل البيانات داخل المجموعة. علاوة على ذلك، فنظرًا إلى وقوع بعض الكيانات التابعة لمجموعة برامبلز خارج الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة، فسوف تُجرى عمليات نقل البيانات دوليًا بما يتفق مع التدابير الوقائية المبينة في البنود التعاقدية الأساسية و/أو البنود القياسية لحماية البيانات التي أقرتها أو اعتمدها المفوضية الأوروبية أو ما يناظرها من الجهات الإشرافية.

- كي ننفذ طلباتك، وإتاحة العديد من الميزات والخدمات والمواد لك، وللاستجابة لاستفساراتك، وللتزام بعلاقتنا التعاقدية، وللأغراض الأخرى المبينة في قسم "كيف نستخدم معلوماتك الشخصية" من إشعار الخصوصية هذا؛ قد نشارك معلوماتك الشخصية أو معلومات استخدامك مع أطراف أخرى تؤدي تلك الوظائف نيابة عننا (أو نيابة عن كيانات أخرى ننفذ أعمالنا بالتعاون معها)، مثل الشركات أو الأفراد الذين يقدمون خدمات تقنية المعلومات، أو يستضيفون بياناتنا، أو يستضيفون أنظمتنا ومواقعنا أو يشغلونها، أو يحللون البيانات، أو يقدمون خدمة العملاء، أو يرسلون عينات المنتجات أو يديرون عمليات الدفع، أو مع وكالات التصنيف الائتماني، أو المعلمين، أو الرعاية، أو غيرهم من الأطراف الخارجية التي تشارك في عروضنا الترويجية أو تديرها أو تقدم لنا المساعدة التسويقية أو

الترويجية. ويمكن أن تتيح لك عروض خدماتنا فرصة الاشتراك في ميزة تلقي معلومات أو عروض تسويقية من أطراف خارجية أو الموافقة على مشاركة معلوماتك مع أطراف خارجية. وفي حال موافقتك على مشاركة معلوماتك الشخصية، فسوف يتم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى الأطراف الخارجية وفقاً لبند إشعار الخصوصية وممارسات الأعمال التي يطبقها الطرف الخارجي.

- قد نشارك المعلومات غير الشخصية، مثل إحصاءات المستخدمين المجمعة والمعلومات الديموغرافية ومعلومات الاستخدام مع الأطراف الخارجية بغرض تحليل البيانات من أجل تحسين خدماتنا ومنتجاتنا ومواقعنا ومراسلاتنا معك.
- قد نصح عن معلوماتك الشخصية ومعلومات استخدامك وغير ذلك من المعلومات للأطراف التي تملك جزءاً من أصولنا ومحاميننا ومستشارينا. وفي حال نقلنا معلوماتك لأحد الأطراف المالكة، فسوف نبذل الجهود الممكنة لتوجيه الطرف المالك إلى استخدام معلوماتك بطريقة تتفق مع إشعار الخصوصية هذا.
- في حال المضي في إعلان إفلاس أو عملية إعادة تنظيم، من جانبنا أو رفع دعوى بذلك ضدنا، فقد نُعتبر معلوماتك أصلاً من أصول الشركة التي يمكن بيعها أو نقلها إلى أطراف أخرى.
- يمكن أن نصح عن معلومات عنك إذا كان لدينا اعتقاد حسن النية بوجود ذلك علينا بموجب القانون أو الإجراءات القانونية، أو استجابة لمطالبة ذلك، أو لحماية حقوق شركة برامبلز أو غيرها أو ممتلكاتهم أو سلامتهم.

5. الأساس القانوني لجمع معلوماتك الشخصية ومعالجتها

لن نجمع أي معلومات شخصية عنك أو نعالجها إلا إذا كان لدينا أساس قانوني لذلك، مثل (أ) الوفاء بالتزامات تعاقد ما (حيث تكون المعالجة ضرورية لإبرام العقد معك أو الوفاء بالتزاماته) (ب) موافقتك (على سبيل المثال عند تواصلك معنا عبر نماذج الاتصال الموجودة على الموقع الإلكتروني) (ج) تحقيق مصلحة مشروعة.

يمكن أن نعالج معلوماتك الشخصية لأغراض تحقيق مصالحنا المشروعة، بشرط ألا ترَجَح هذه المعالجة على حقوقك وحريةك. وفي حال اعتمادنا على المصالح المشروعة، يحق لك الاعتراض عندئذ. ولكن يرجى الأخذ في الحسبان أنه في حال اعتراضك على معالجتنا، فقد يؤثر هذا في قدرتنا على تقديم خدمات معينة لصالحك.

تهدف معالجتنا لمعلوماتك بناءً على المصالح المشروعة إلى ما يلي:

- حمايتك أو حمايتنا أو حماية الآخرين من التهديدات الأمنية
- الامتثال للقوانين السارية علينا
- تحسين أداء موقعنا الإلكتروني
- التمكين من أداء الأعمال أو إدارتها، مثل إعداد الفواتير وإجراء أعمال صيانة المنصة
- فهم أعمالنا أو العلاقات مع عملائنا عمومًا وتحسينها.

6. الاشتراطات الخاصة بالمستخدمين الأوروبيين

يعني تقديمك المعلومات والبيانات إلينا أنك تفهم وتوافق على أننا يحق لنا جمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها للأغراض التجارية والتسويقية، ويحق لنا مشاركة تلك المعلومات (بما يتفق مع شروط إشعار الخصوصية هذا وأحكامه) في نطاق شركة برامبلز التي قد تكون خارج نطاق محل إقامتك.

6.1. المراسلات

سعيًا إلى استمرار تحسيننا لفعالية مراسلاتنا الخاصة بخدمة العملاء، قد نفحص مراسلات البريد الإلكتروني معك للتحقق من فعاليتها. وسوف تجرى تلك التحليلات بناءً على رسائل البريد الإلكتروني مجهولة الهوية، وذلك بالقدر الذي ترتبط فيه هذه الطريقة من التواصل بقواعد خدمة العملاء في الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة. إننا نجهد

هوية رسائل البريد الإلكتروني هذه طبقاً لمتطلبات النظام الأوروبي العام لحماية البيانات، واللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة، والقوانين المحلية المعمول بها قبل نقلها إلى الجهة القائمة بالمعالجة/تقديم الخدمة خارج نطاق الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة لتحليلها. وفي الحالة مستبعدة الحدوث التي يعاد فيها تعريف هوية البيانات بعد النقل، سوف يخضع أمن بياناتك للحماية وفق التدابير الوقائية المناسبة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: البنود النموذجية وفقاً لقرار المفوضية الأوروبية رقم 914 لعام 2021 المنشور في الجريدة الرسمية للاتحاد الأوروبي، العدد O.J. L 199/31 EU 2021 (والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الإنترنت أيضاً عند الضغط هنا أو عبر الرابط https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) أو البنود السارية على نقل البيانات دولياً المعتمدة لدى سلطات المملكة المتحدة ("البنود النموذجية").

6.2. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

يرجى العلم بأن البيانات الشخصية التي تشاركها معنا يمكن نقلها وتخزينها خارج الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية وخارج المملكة المتحدة، وأن توجد في قواعد بيانات وخواص في الولايات المتحدة وغيرها من الدول التي قد لا تكون قوانين حماية الخصوصية فيها بذات الشمول الذي عليه القوانين المعمول بها في دولة إقامتك أو مواطنك. ولن تُجرى عمليات النقل تلك إلا عند نفاذ التدابير الوقائية المناسبة، ومنها البنود النموذجية على سبيل المثال لا الحصر.

6.3. السلطات الإشرافية في أوروبا والمملكة المتحدة

يحق لك تسجيل شكوى لدى إحدى السلطات الإشرافية الأوروبية لحماية البيانات بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها. ولمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع السلطة المحلية المسؤولة عن حماية البيانات (يمكن الحصول على بيانات التواصل مع سلطات الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات عبر الرابط http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm والحصول على بيانات السلطة المسؤولة عن حماية البيانات في المملكة المتحدة عبر الرابط <https://ico.org.uk/>).

7. حقوقك في الخصوصية

يحق لك ما يلي بناءً على لوائح حماية البيانات المعمول بها: أي من الحقوق التالية أو جميعها معاً: (أ) طلب معلومات عن معلوماتك الشخصية التي لدينا عنك والوصول إليها (الحق في الوصول)، (ب) طلب تصحيح أية معلومات شخصية غير صحيحة لدينا (الحق في التصحيح)، (ج) الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة التي نجريها لبياناتك الشخصية (بما في ذلك الحق في إلغاء الاشتراك في أي أنشطة تسويقية مباشرة) (الحق في الاعتراض)، (د) طلب حذفنا للمعلومات الشخصية التي لدينا عنك (الحق في المحو أو الحق في النسيان)، (هـ) طلب تقييدنا معالجةنا لمعلوماتك الشخصية في ظروف معينة؛ مثل حالة طعنك في دقة تلك المعلومات الشخصية (الحق في تقييد المعالجة)، (و) طلب نسخة من معلوماتك الشخصية بإحدى الصيغ المقروءة آلياً شائعة الاستخدام (أو طلب نقلنا معلوماتك الشخصية بتلك الصيغة إلى أحد الأطراف الخارجية المقدمة للخدمة) (الحق في قابلية البيانات للنقل)، (ز) طلب عدم الخضوع لعملية اتخاذ القرار أو التصنيف آلياً، (ح) سحب موافقتك في أي وقت عند معالجةنا بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك.

بينما يمكنك أنت ممارسة بعض هذه الحقوق مباشرة عبر هذا الموقع الإلكتروني، فإن العديد منها مثل تلك الحقوق المتعلقة بطلبات حذف بياناتك الشخصية لا بد من إرساله إلينا أولاً. وتمكنك ممارسة أي من الحقوق المنطبقة عليك بإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى privacy@brambles.com أو بالضغط هنا لملء نموذج الحصول على حقوق الخصوصية.

سوف ننظر في تلك الطلبات ونرد عليك. وفي حال رفضنا طلب الحق في الوصول، فسوف نبلغك سبب الرفض. وقد نفرض عليك رسوماً بسيطة وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل تقديم نسخة من معلوماتك حسبما يسمح به القانون.

8. الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ بالبيانات الشخصية التي نجمعها منك لمدة لا تتجاوز القدر الضروري، إلا إذا كانت لدينا حاجة عملية مشروعة قائمة تدعونا إلى ذلك (مثل تزويدك بالخدمات التي طلبتها أو امتثالاً لأحد المتطلبات القانونية المعمول بها). وعلى أية حال، سيكون الاحتفاظ ببياناتك الشخصية وفقاً لسياسة برامبلز الشاملة للاحتفاظ بالسجلات وبرنامجه.

9. الأمن

نلتزم بمجموعة من التدابير الوقائية الإدارية والفنية والمادية للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية من الضياع، أو إساءة الاستخدام، أو الوصول إليها أو الإفصاح عنها أو الاحتفاظ بها أو إتلافها على نحو يخالف المسموح به. رغم ذلك، فلا توجد عملية إلكترونية لنقل المعلومات أو تخزينها آمنة تماماً. ولا يمكننا ضمان أو كفالة أمن أي معلومات ننقلها إلينا أو موجودة لدينا. وبناءً على ذلك، فإنك تستخدم موقعنا الإلكتروني على مسؤوليتك الخاصة.

إذا حدث -رغم كل ما نبذله من جهود- وحدث اختراق للبيانات، فسوف نتخذ كل الإجراءات الممكنة عملياً لحصر نطاق الضرر. وفي حال حدث أي اختراق للبيانات، وبناءً على ملايسات الموقف، فسوف نبغك بالإجراءات التصحيحية المتخذة للوقاية من وقوع مزيد من الضرر.

10. ما الذي ينبغي لك معرفته أيضاً؟

10.1. المحتوى الذي ينشئه المستخدم

تمكّنك بعض خدماتنا وميزات التواصل الاجتماعي من إرسال محتواك الخاص لنشره علناً. وسوف تصبح المعلومات التي تنشرها بهذه الطريقة معلومات علنية، ولا تخضع لإشعار خصوصية الموقع. ولا يمكننا التحكم في الطريقة التي قد يستخدم بها الآخرون المعلومات المنشورة علناً.

إن أي معلومات أو مراسلات أو مواد من أي نوع أو بأي طبيعة تنشرها عبر موقعنا أو ترسلها إليه (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مواقع إلكترونية تتبع شركة برامبلز مضمّنة على أي منصة من منصات التواصل الاجتماعي أو مواقعه مثل فيسبوك أو تويتر) سواءً عن طريق البريد الإلكتروني أو النشر أو الرسائل أو التحميل أو التنزيل أو غير ذلك من الطرق (التي يشار إليها جميعاً باسم عملية "الإرسال") تتم على مسؤوليتك الشخصية. لا يمكننا التحكم في تصرفات المستخدمين الآخرين على أي من منصات أو مواقع التواصل الاجتماعي، ولهذا فلسنا مسؤولون عن أي محتوى أو عمليات إرسال موجودة على تلك المواقع والمنصات.

10.2. ممارسات خصوصية الأطراف الخارجية

تمكّنك بعض خدماتنا وميزات التواصل الاجتماعي من إرسال محتواك الخاص لنشره علناً. فعلى سبيل المثال، تظهر على موقعنا أيقونة تويتر ولينكدن. وعندما تضغط على أيقونات الأطراف الخارجية تلك، فسوف تُفتح نافذة جديدة للموقع الإلكتروني لتلك الشركة. وسوف تصبح المعلومات التي تنشرها بهذه الطريقة معلومات علنية، ولا تخضع لإشعار خصوصية الموقع. ولا يمكننا التحكم في الطريقة التي قد يستخدم بها الآخرون المعلومات المنشورة علناً.

إن أي معلومات أو مراسلات أو مواد من أي نوع أو بأي طبيعة تنشرها عبر موقعنا أو ترسلها إليه (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي موقع إلكتروني يتبع شركة برامبلز مضمّنة على أي منصة من منصات التواصل الاجتماعي أو مواقعه مثل فيسبوك أو تويتر) سواءً عن طريق البريد الإلكتروني أو النشر أو الرسائل أو التحميل أو التنزيل أو غير ذلك من الطرق (التي يشار إليها جميعاً باسم عملية "الإرسال") تتم على مسؤوليتك الشخصية. لا يمكننا التحكم في تصرفات المستخدمين الآخرين على أي من منصات أو مواقع التواصل الاجتماعي، ولهذا فلسنا مسؤولون عن أي محتوى أو عمليات إرسال موجودة على تلك المواقع والمنصات.

10.3. الأطفال

لا تناسب خدماتنا بوجه عام الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا. وكذلك، فإننا لا نجمع عن علم معلومات شخصية من أي مستخدم يقل عمره عن 16 عامًا دون موافقة والديه. وفي حال تنامي إلى علمك أننا قد جمعنا معلومات شخصية من طفل يقل عمره عن 16 عامًا دون موافقة والديه، فيرجى التواصل معنا على النحو المبين أدناه بحيث يمكننا اتخاذ الإجراء المناسب.

10.4. المراسلات

بناءً على تفضيلاتك التسويقية التي سُجلت في وقت تقديمك طلبًا للحصول على مزيد من المعلومات عبر موقعنا الإلكتروني، فقد نرسل إليك معلومات تسويقية عن السلع والخدمات التي قد تكون ذات أهمية لك عبر البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك من الوسائل. ويحق لك "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" في استخدامات معينة لمعلوماتك الشخصية لهذه الأغراض. ولتحقيق هذا الهدف، فسيكون عليك تعديل تفضيلاتك عبر رابط "إلغاء الاشتراك" (unsubscribe) المدرج في رسائلنا التسويقية الإلكترونية أو اتباع الإجراء المشار إليه في قسم "حقوقك في الخصوصية".

11. كيفية التواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات أو مخاوف بشأن إشعار الخصوصية هذا، أو إذا كنت ترغب في أن نحدّث المعلومات الموجودة لدينا عنك أو تفضيلاتك، يرجى التواصل مع فريق الخصوصية عبر البريد الإلكتروني privacy@brambles.com.

12. تحديثات إشعار الخصوصية

نحتفظ بالحق في تعديل إشعار الخصوصية هذا أو الإضافة إليه في أي وقت. سوف ننشر تعديلات هذه السياسة قبل 30 يومًا على الأقل من تاريخ بدء سريان تلك التغييرات. ويشير التاريخ الظاهر أدناه إلى موعد آخر تغيير أجري على إشعار الخصوصية هذا.

أجري آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا بتاريخ 8 آذار/مارس 2022، على أن يبدأ سريان التحديث في 1 نيسان/أبريل 2022.

إشعار خصوصية تكميلي للمستخدمين من ولاية كاليفورنيا

تاريخ بدء السريان: 1 نيسان/أبريل 2022

أعد إشعار الخصوصية التكميلي للمستخدمين من ولاية كاليفورنيا ("إشعار ولاية كاليفورنيا") لإبلاغك بالطريقة التي نعالج بها المعلومات الشخصية للمستهلكين من ولاية كاليفورنيا. يكمل هذا الإشعار الخاص بولاية كاليفورنيا سياسات وإشعارات الخصوصية الصادرة عنا، بما في ذلك إشعار الخصوصية الرئيسي. وفي حال وجود أي تعارض بين أي سياسة أو بيان أو إشعار آخر وبين هذا الإشعار الخاص بولاية كاليفورنيا، فإن هذا الإشعار الخاص بولاية كاليفورنيا هو ما يسري فيما يخص المستهلكين من ولاية كاليفورنيا وحقوقهم.

1. المعلومات التي نجعلها من المقيمين في ولاية كاليفورنيا

تعتمد أي معلومة شخصية محددة تجمعها شركة برامبلز أو تستخدمها أو تشاركها على الخدمات التي تستخدمها على موقعنا الإلكتروني. ويمكننا أن نجعل الفئات التالية من المعلومات الشخصية:

- **معلومات التواصل** (كالاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والمعرف الشخصي الفريد، والمعرف على الإنترنت، وعنوان بروتوكول الإنترنت).
- **المعرفات الشخصية** (كالاسم، والتوقيع، والعنوان، ورقم الهاتف، ورقم رخصة القيادة أو بطاقة تعريف الهوية الصادرة عن الولاية، ورقم بوليصة التأمين، والمؤهل التعليمي، والوظيفة، وتاريخ العمل، ورقم الحساب المصرفي، ورقم بطاقة الائتمان، ورقم بطاقة الخصم المباشر، أو أي معلومات مالية).
- **معلومات الوظيفة** (مثل الوظيفة الحالية أو السابقة أو تقييمات الأداء، والإجراءات التأديبية، والعضويات المهنية، وبيانات الفحص المرجعية لحالة الموظف، وعضوية اتحاد نقابة العمل).
- **المعلومات التجارية** (مثل سجلات الممتلكات الشخصية، أو المنتجات أو الخدمات التي تم شراؤها أو الحصول عليها أو وضعت محل نظر أو غير ذلك من معلومات الشراء أو الاستهلاك أو الرغبة فيهما).
- **معلومات الموقع الجغرافي** (مثل الموقع المادي أو التحركات الفعلية).
- **معلومات استخدام الإنترنت أو الأنشطة الأخرى على الشبكات الإلكترونية** (مثل سجل التصفح، وعنوان بروتوكول الإنترنت، ونوع الجهاز، ونظام التشغيل، ومدة جلسة المستخدم).
- **الاستدلالات المستنتجة** من فئات المعلومات الشخصية المذكورة أعلاه التي توضح تفضيلاتك وخصائصك وسلوكياتك وموافقك وقدراتك.

وعلاوة على الفئات المذكورة أعلاه، يمكنك اختيار تزويدنا بمعلومات إضافية معيّنة عند ملئك أحد النماذج أو تقديم تعليقات أو التفاعل معنا بغير ذلك من الطرق.

2. مصادر المعلومات الشخصية وكيف نستخدمها

نجمع المعلومات من مصادر متعددة. وفيما يلي فئات المصادر التي تُجمع منها المعلومات:

- منك ومن المستخدمين بشكل مباشر من خلال التفاعلات مع خدماتنا واستخدامكم لها
- من خلال موقعنا الإلكتروني والنماذج على الإنترنت
- من خلال التقنيات الآلية وأدوات المتصفحات على الإنترنت، بما في ذلك استخدام ملفات تعريف الارتباط وعلامات البيكسل وغيرها من التقنيات
- من مقدمي الخدمات من الأطراف الخارجية أو شركاء الأعمال، بما في ذلك الشبكات الإعلانية ومقدمي خدمة تحليل البيانات

يمكننا استخدام المعلومات الشخصية مجمعة ومدرجة في قائمة كالتالي: العنصر 1 "المعلومات التي نجمعها من المقيمين في ولاية كاليفورنيا" من أي من المصادر المدرجة في العنصر 2 قسم "مصادر المعلومات الشخصية وكيف نستخدمها" في هذا الإشعار الخاص بولاية كاليفورنيا لأغراض أعمالنا الداخلية مثل تحليل البيانات، والتدقيق، وتطوير منتجات جديدة، وتحسين مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا، وتحسين خدماتنا، والتعرف على توجهات الاستخدام، وتحديد فعالية حملاتنا الترويجية.

3. الإفصاح عن المعلومات وبيعها

نشترك المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمات، وغيرهم من الموردين (ومنهم الجهات التي تيسر أداء الأنشطة القائمة على المصلحة والأنشطة الإعلانية والتسويقية)، والشركات التابعة، والأطراف الخارجية الأخرى. وبشكل عام، نفسح عن الفئات التالية من المعلومات الشخصية لغرض العمل:

- المعرفات
- السجلات الشخصية المذكورة في المادة 1798.80(e) من القانون المدني لولاية كاليفورنيا
- المعلومات التجارية
- معلومات استخدام الإنترنت أو الأنشطة الأخرى على الشبكات الإلكترونية
- بيانات الموقع الجغرافي
- الاستدلالات

رغم أننا لا نبيع المعلومات الشخصية مقابل المال، فإن بعض الطرق التي نشارك بها المعلومات الشخصية لغرض الإعلان أو التسويق يمكن اعتبارها "بيعاً" بموجب قوانين ولاية كاليفورنيا. وفئات المعلومات الشخصية التي نبيعها هي:

- المعرفات
- المعلومات التجارية
- معلومات استخدام الإنترنت أو الأنشطة الأخرى على الشبكات الإلكترونية
- بيانات الموقع الجغرافي

تشمل الفئات التي نفتح لها عن هذه المعلومات الشخصية الشركات التابعة وذات الصلة، ومقدمي الخدمة، والمستشارين المهنيين، والمدققين الخارجيين. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن كيفية مشاركتنا المعلومات الشخصية في إشعار الخصوصية.

4. حقوق الخصوصية للمقيمين في ولاية كاليفورنيا

4.1 حقوقك

لديك الحق فيما يلي: (أ) معرفة فئات المعلومات الشخصية المجمعة عنك و/أو أجزاء معينة منها؛ بما في ذلك ما إذا كانت معلوماتك الشخصية قد بيعت أو أفصح عنها، والغرض من ذلك، ومع من جرت مشاركة معلوماتك الشخصية خلال آخر اثنا عشر شهراً، (ب) طلب حذف المعلومات الشخصية إذا كان القانون يبيح ذلك، (ج) الحصول على نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، (د) إلغاء الاشتراك في بيع المعلومات الشخصية، (هـ) عدم التفرقة بناءً على ممارسة حقوق خصوصية المستهلك.

4.2 ممارسة حقوقك

وتمكنك ممارسة أي من الحقوق الواردة في إشعار ولاية كاليفورنيا بإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى privacy@brambles.com، أو بالضغط [هنا](#) لملء نموذج الحصول على حقوق الخصوصية، أو بالاتصال بالرقم 0019-855-409. وسوف نستجيب سريعًا لجميع الطلبات التي تسري عليها الحقوق.

سوف نتحقق من هويتك فيما يتعلق بأي طلبات تقدمها للمساعدة في ضمان تقديمنا للمعلومات المحفوظة لدينا للأفراد المتصلة بهم، وعدم السماح إلا لأولئك الأفراد أو مندوبيهم المصرح لهم بممارسة الحقوق فيما يتعلق بتلك المعلومات. إذا كنت وكيلاً مصرحاً له بتقديم طلب نيابة عن أحد العملاء، فقد نطلب تقديم معلومات إضافية للتحقق من التصريح لك بتقديم ذلك الطلب.

ونحتفظ بالحق في رفض طلبك إذا لم نتمكن من التحقق من هويتك. وفي حال رفضنا طلبك كلياً أو جزئياً، سنبلغك بالرفض، ونقدم تفسيراً لإجراء اتنا، وسبب أو أسباب الرفض. ولن نقيّد وصولك إلى خدماتنا أو نرفضه بسبب الخيارات التي تختارها والطلبات التي تقدمها فيما يتصل بمعلوماتك الشخصية.

5. قانون "SHINE THE LIGHT" في ولاية كاليفورنيا

إذا كنت أحد المقيمين في ولاية كاليفورنيا، فيحق لك مرة كل عام ودون رسوم طلب معلومات بشأن إفصاحنا -إن وجد- عن فئات معينة من المعلومات الشخصية إلى الأطراف الخارجية لاستخدامها في أغراضها التسويقية المباشرة خلال العام التقويمي السابق. ويمكنك ممارسة حقك بموجب قانون "Shine the Light" في ولاية كاليفورنيا عن طريق التواصل معنا بالطريقة المذكورة بالتفصيل في قسم "كيفية التواصل معنا" في إشعار ولاية كاليفورنيا.

6. المقيمون في كاليفورنيا وبند الإفصاح عن عدم التتبع

نظراً إلى أنه لا يوجد حتى الآن إجماع على الطريقة التي ينبغي أن تستجيب بها الشركات لآليات عدم التتبع ("DNT") المستندة إلى متصفحات الويب أو غيرها، فإن موقعنا الإلكتروني لا يستجيب لإشارات عدم التتبع المستندة إلى متصفحات الويب.

7. كيفية التواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات أو مخاوف بشأن إشعار الخصوصية هذا، أو إذا كنت ترغب في أن نحدّث المعلومات الموجودة لدينا عنك أو تفضيلاتك، يرجى التواصل مع فريق الخصوصية عبر البريد الإلكتروني privacy@brambles.com.