

## Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger

Brambles Limited og dets tilknyttede selskaber, herunder de selskaber, der opererer under CHEP-navnene (under ét "Brambles", "vi", "vores" eller "os"), respekterer din ret til fortrolighed og din ret til at kontrollere udbredelsen af dine personlige oplysninger. Klik [her](#) for at få vist en liste over vores forretningssteder.

Denne meddelelse gælder for dette websted og alle mobilapplikationer eller andre online og/eller mobilapplikationer eller websteder, som drives af os, eller som er forbundet med os (under ét "websted"). Den beskriver endvidere, i) hvordan dette websted indsamler information fra dig, enten som kunde eller som besøgende på webstedet, ii) hvilke typer information den indsamler, iii) hvad vi kan gøre med de oplysninger, du opgiver, iv) hvem der kan have adgang til dine oplysninger, og v) dine rettigheder vedrørende fortrolighed.

Ved at besøge vores websted og/eller bruge de tjenester, der tilbydes på eller via vores websted, bekræfter du, at du har læst og forstået vilkårene i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger indgår i, og udgør en del af, webstedets betingelser og vilkår, som regulerer din brug af vores websted.

Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger vedrører følgende emner:

1. De oplysninger, vi indhenter fra dig
2. IP-adresser og cookies
3. Hvordan vi bruger dine personlige oplysninger
4. Videregivelse af dine personlige oplysninger
5. Retsgrundlag for indsamling og behandling af dine personlige oplysninger
6. Særlige bestemmelser for vores europæiske brugere
7. Dine privatlivsrettigheder
8. Opbevaring af data
9. Sikkerhed
10. Hvad bør du ellers vide?
11. Sådan kan du kontakte os
12. Opdateringer af meddelelsen om beskyttelse af personlige oplysninger
13. Supplerende meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger for brugere i Californien

Bemærk, at denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger både anvender termene personlige data og personlige oplysninger, og de defineres som alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. En identificeret eller identificerbar fysisk person er en person, der kan identificeres, direkte eller indirekte, navnligt ved henvisning til en identifikator som f.eks. et navn, et id- eller socialsikringsnummer, et kørekortsnummer, lokationsdata, en online identifikator eller gennem en eller flere faktorer, der er specifikke for den pågældende fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet, eller som yderligere specificeret i en gældende lov om databeskyttelse eller beskyttelse af privatlivets fred.

### 1. OPLYSNINGER, SOM VI KAN INDHENTE FRA DIG

Vi kan indhente og behandle følgende oplysninger om dig via disse kanaler:

i.- Fra webstedets kontaktformularer

Hvis du vælger at bruge kontaktfunktionen via webstedets kontaktformularer, kan vi bede dig om at opgive nogle grundlæggende oplysninger om dig og/eller din virksomhed – for eksempel navn, jobtitel, e-mailadresse på arbejdspladsen, telefonnummer på arbejdspladsen og mobilnummer på arbejdspladsen – hvilket sætter os i stand til at stille tjenester og information til rådighed for dig, og det hjælper os med at gøre vores kontakt med dig så produktiv som muligt.

ii.- Fra yderligere kommunikation

For løbende at forbedre effektiviteten af vores kundeservicekommunikation kan vi undersøge vores e-mailkommunikation med dig for at vurdere dens effektivitet. Vi kan også indsamle andre oplysninger fra dig, f.eks. dit fornavn, dit efternavn, din jobtitel og kontaktoplysninger på arbejdspladsen og dine holdninger, når du kommenterer noget, deltager i undersøgelser, meddeler en hændelse eller indgiver krav eller klager.

iii.- Fra levering af tjenesteydelser

Vi kan modtage oplysninger om dig, når vi opretter dig som kunde, når vi leverer vores tjenesteydelser, eller når vi behandler hændelser, krav eller klager, som du har sendt til os. I sådanne tilfælde kan vi indsamle dit fornavn, dit efternavn, din jobtitel, din e-mailadresse på arbejdspladsen, og hvis du driver enkeltmandsvirksomhed også dit skatteregistreringsnummer og faktureringsrelaterede oplysninger.

Vi kan indsamle oplysninger om dig, når vi opretter dig som bruger i en af vores kundevedtatte webstedapplikationer (inklusive dit fornavn, dit efternavn, dine kontaktoplysninger på arbejdspladsen og logonoplysninger).

iv.- Fra browsing

Vi kan indsamle oplysninger om dine besøg på webstedet, inklusive, men ikke begrænset til, trafikdata, lokationsdata, weblogs og andre kommunikationsdata, uanset om det er påkrævet af hensyn til vores egne formål eller andet, og hvilke ressourcer du tilgår. Se næste afsnit, "IP-adresser og cookies", for at få yderligere oplysninger.

## 2. IP-ADRESSER OG COOKIES

### 2.1. IP-adresser

Vores webservere kan indsamle navnet på det domæne, som du brugte til at tilgå internettet, det websted du kom fra, og det websted du besøgte umiddelbart efter. Disse oplysninger indsamles for at tælle antallet af besøgende på webstedet, den gennemsnitlige tid brugt på webstedet, antallet af sidevisninger og anden statistik om besøgende på webstedet. Vi kan også bruge disse samlede data til at overvåge webstedets ydeevne og til at gøre det både nemmere og mere praktisk at bruge.

Når du besøger vores websted, indsamler vi visse tekniske og routingoplysninger om din computer for at gøre din brug af webstedet nemmere. Vi kan for eksempel logføre miljømæssige variabler som eksempelvis browsertype, operativsystem og CPU-hastighed samt din internetprotokoladresse ("IP") fra din oprindelige internetudbyder for at give dig den bedst mulige service. Vi kan også registrere søgeanmodninger og resultater for at forsøge at sikre præcisionen og effektiviteten af vores søgemaskine. Vi kan bruge din IP-adresse til at spore din brug af webstedet. Disse "klikstrøm"-data kan matches med andre oplysninger, som du opgir.

## 2.2. Om cookies

Cookies er filer, ofte inklusive unikke identifikatorer, der sendes af webservere til webservere, og som derefter kan sendes tilbage til serveren, hver gang browseren anmoder om en side fra serveren.

Cookies kan bruges af webservere til at identificere og spore brugere, når de navigerer mellem forskellige sider på et websted, og til at identificere brugere, der vender tilbage til et websted. Cookies placeres enten af vores websted (cookies fra oprindeligt websted) eller af andre websteder, hvis indhold vises på vores websted (tredjepartscookies).

Cookies kan enten være "faste" cookies eller "sessionscookies". En fast cookie består af en tekstfil, der sendes af en webserver til en webbrowser, som gemmes af browseren og forbliver gyldig indtil dens fastsatte udløbsdato (medmindre den slettes af brugeren før udløbsdatoen). En sessionscookie udløber derimod ved afslutningen af brugersessionen, eller når webbrowseren lukkes.

## 2.3. Hvordan vi bruger cookies

Cookies indeholder ingen oplysninger, som kan identificere dig personligt, men de oplysninger, som vi opbevarer om dig, kan knyttes af os til de oplysninger, der er lagret i og hentes fra cookies.

Vi bruger de oplysninger, som vi indhenter fra dig, til følgende formål:

- Til at genkende din computer, når du besøger vores websted
- Til at spore dig, når du navigerer på vores websted
- Til at forbedre vores websteds brugervenlighed
- Til at analysere brugen af vores websted

Der er forskellige kategorier af cookies, som bruges til forskellige formål. Vi eller andre parter kan indsamle personlige oplysninger om dine online aktiviteter over tid og på andre websteder, når du bruger vores websted.

## 2.4. Administration af cookies

Du kan kontrollere, hvordan din browser håndterer cookies, som modtages fra vores websted. Du kan vælge at afvise alle cookies eller at blive spurgt, før en cookie gemmes på din harddisk, eller kun at acceptere cookies fra bestemte websteder, som du selv

vælger. Der kan fås information om sletning eller administration af cookies på [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org). Hvis du afviser at acceptere cookies fra os, kan du måske ikke bruge visse funktioner og funktionaliteter på vores websted.

## Liste over cookies

En cookie er et lille stykke data (tekstfil), som et websted – når den besøges af en bruger – beder din browser om at gemme på din enhed, så den kan huske information om dig, f.eks. dine sprogindstillinger eller logoninformation. Disse cookies angives af os og kaldes cookies fra det oprindelige websted. Vi kan også bruge tredjepartscookies – som er cookies fra et andet domæne end domænet for det websted, som du besøger – til vores reklame- og markedsføringsindsats. Helt specifikt bruger vi cookies og andre sporingsteknologier til følgende formål:

### Strengt nødvendige cookies

Disse cookies er nødvendige for, at webstedet kan virke, og de kan ikke slås fra i vores systemer. De oprettes normalt kun som svar på handlinger, som du foretager, og som udgør en anmodning om tjenester, f.eks. når du angiver dine fortrolighedspræferencer, logger ind eller udfylder formularer. Du kan indstille din browser til at blokere eller advare dig om disse cookies, men visse dele af webstedet vil i så fald ikke virke. Disse cookies lagrer ingen personligt identificerbare oplysninger.

| Strengt nødvendige cookies |                                                                       |                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Cookie-undergruppe         | Cookies                                                               | Anvendte cookies        |
| www.brambles.com           | OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, ARRAffinity, ASP.NET_SessionId | Fra oprindelige websted |

### Performance-cookies

Disse cookies gør det muligt for os at tælle antallet af besøg og trafikklider, så vi kan måle og forbedre vores websteds præstation. De hjælper os med at se hvilke sider, der er de mest og mindst populære, og hvor mange besøgende, der bevæger sig omkring på webstedet. Alle oplysninger, som disse cookies indsamler, er aggregerede. Hvis du ikke accepterer disse cookies, vil vi ikke få viden om, hvornår du har besøgt vores websted, og vi vil ikke kunne overvåge dets ydelse.

| Performance-cookies        |                                                 |                  |
|----------------------------|-------------------------------------------------|------------------|
| Cookie-undergruppe         | Cookies                                         | Anvendte cookies |
| <a href="#">Google.com</a> | ga, gid, _gat_UA-33600362-1, _gat_UA-45574803-1 | Tredjepart       |

## Funktionscookies

Disse cookies gør det muligt for webstedet at levere forbedret funktionalitet og personlig tilpasning. De kan være oprettet af os eller af tredjepartsleverandører, hvis tjenester vi har tilføjet til vores sider. Hvis du ikke accepterer disse cookies, fungerer nogle af eller alle disse tjenester måske ikke korrekt.

| Funktionscookies   |                                  |                         |
|--------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Cookie-undergruppe | Cookies                          | Anvendte cookies        |
| www.brambles.com   | atuvs, __atuvc, Vuid (vimeo.com) | Fra oprindelige websted |

## Måltrettede cookies

Disse cookies kan indstilles af vores reklamepartnere gennem vores websted. De kan bruges af de pågældende virksomheder til at opbygge en profil for dine interesser og vise dig relevante reklamer på andre websteder. De gemmer ikke din IP-adresse, men er baseret på en entydig identifikation af din browser og internetenhed. Hvis du ikke tillader disse cookies, vil du opleve færre måltrettede reklamer.

| Måltrettede cookies          |                                                                             |                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Cookie-undergruppe           | Cookies                                                                     | Anvendte cookies |
| Bing.com                     | SRCHUSR, EDGE_S, GUID, EDGE_V, SRCHUID, UID, SID, SRCHD, _SS, dmnchg, MUIDB | Tredjepart       |
| <a href="#">linkedin.com</a> | lidc, bcookie, __utma, __utmv, __qca,                                       | Tredjepart       |

| Målrettede cookies |                                                                                                             |                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Cookie-undergruppe | Cookies                                                                                                     | Anvendte cookies |
| Addthis.com        | loc, Uvc                                                                                                    | Tredjepart       |
| Google.com         | APISID, SSID, SID, SAPISID, HSID                                                                            | Tredjepart       |
| Twitter.com        | auth_token, twll, secure_session, guest_id, utma, personalization_id, remember_checked, remember_checked_on | Tredjepart       |

### 3. HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Vi kan bruge de oplysninger, vi indhenter om dig, til at:

- Drive vores websted
- Sikre, at indholdet på vores websted præsenteres mest effektivt for dig og din computer
- Kommunikere med dig om vores produkter, tjenester, tilbud, begivenheder og kampagner og tilbyde dig produkter og tjenester, som vi mener vil interessere dig, f.eks. via e-mail til din virksomhed og nyhedsbreve
- Yde kundesupport, herunder ved at reagere på anmodninger om information vedrørende vores produkter og tjenester (f.eks. oplysninger om materialesikkerhed eller forespørgsler angående vores tjenester)
- Opfylde kravene i vores kontraktlige forhold til dig, herunder at levere de specifikke tjenester, som du anmoder om, og håndtere hændelser, krav og klager
- Give adgang til vores kundefokuserede webstedsløsninger og applikationer
- Kun ved anmodning herom at gøre det lettere for dig at deltage i vores velgørhedsprogrammer og samfundsaktiviteter
- Drive, evaluere og forbedre vores virksomhed
- Indsamle din feedback om og forbedre vores produkter, tjenester, programmer og internettjenester
- Analysere og forbedre vores markedsføringskommunikation og -strategier samt tendenser og statistikker vedrørende brugen af vores internettjenester
- Beskytte imod og forebygge svig, uautoriserede transaktioner, krav og andre forpligtelser samt håndtere risikoeksponering, herunder ved at identificere potentielle hackere og andre uautoriserede brugere

- Foretage kreditkontrol af kunder og/eller kundernes virksomheder
- Overholde gældende lovkrav og industristandarder samt vores politikker.

Vi kan samle og/eller afidentificere data om kunder og besøgende på webstedet og bruge dem til diverse formål, herunder produkt- og tjenesteudvikling og forbedringsaktiviteter.

#### 4. VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Når du opgiver oplysninger til vores websted, kan vi dele disse oplysninger på følgende måde:

Hos Brambles og tilknyttede enheder. Klik [her](#) for at få vist en liste over vores forretningssteder og kontaktoplysninger. Brambles' medarbejdere tildeles adgang på et "need-to-know"-grundlag og har forpligtet sig til fortrolighed.

Når du deler dine oplysninger inden for Brambles Group, er de omfattet af en intern koncernaftale om dataoverførsel. Da nogle enheder i Brambles Group er placeret uden for Den Europæiske Union (EU), Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Det Forenede Kongerige (UK), vil internationale dataoverførsler finde sted i overensstemmelse med de garantier, der er fastsat i standardkontraktbestemmelser og/eller standardbestemmelser vedrørende databeskyttelse, som er vedtaget eller godkendt af Europa-Kommissionen eller en tilsvarende tilsynsmyndighed.

- For at udføre dine anmodninger, for at stille forskellige funktioner, tjenester og materialer til rådighed for dig, for at besvare dine henvendelser, opfylde vores kontraktforhold og til andre formål, der er beskrevet i afsnittet "Hvordan vi bruger dine personlige oplysninger" i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, kan vi dele dine personlige oplysninger eller brugsoplysninger med tredjeparter, der udfører funktioner på vores vegne (eller på vegne af andre enheder, som vi handler med), f.eks. virksomheder eller enkeltpersoner, der: Leverer it-tjenester, er vært for vores data, er vært for eller driver vores systemer og sider, analyserer data, yder kundeservice, udsender vareprøver eller administrerer betalinger, kreditvurderingsbureauer, annoncører, sponsorer eller andre tredjeparter, der deltager i eller administrerer vores kampagner eller yder bistand til markedsføring eller salgsfremmende foranstaltninger. Vores udvalg af tjenester kan give dig mulighed for at vælge at modtage information eller markedsføringstilbud fra tredjeparter eller på anden måde give dit samtykke til deling af dine oplysninger med tredjeparter. Hvis du accepterer, at dine personlige oplysninger deles, videregives dine personlige oplysninger til tredjeparten i overensstemmelse med den pågældende tredjeparts meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger og forretningspraksis.
- Vi kan dele ikke-personlige oplysninger som f.eks. aggregerede brugerstatistikker, demografisk information og brugsoplysninger med tredjeparter til dataanalyse med henblik på at forbedre vores tjenester og produkter, vores sider og vores kommunikation med dig.
- Vi kan videregive dine personlige oplysninger, brugsoplysninger og andre oplysninger om dig til parter, der erhverver en del af eller alle vores aktiver, såvel

som til advokater og konsulenter. Hvis vi overdrager dine oplysninger til en erhverver, gør vi en rimelig indsats for at pålægge erhververen at bruge dine oplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

- Hvis der indledes en konkurs- eller reorganiseringsprocedure af eller mod os, kan dine oplysninger blive betragtet som et virksomhedsaktiv, der kan sælges eller overføres til tredjeparter.
- Vi kan videregive oplysninger om dig til andre, hvis vi har en reel overbevisning om, at vi lovmæssigt eller som led i en retslig procedure er pålagt at gøre dette, hvis vi reagerer på påstande, eller hvis vi beskytter Brambles' eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

## 5. RETSGRUNDLAG FOR INDSAMLING OG BEHANDLING AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Vi vil kun indsamle og behandle personlige oplysninger om dig, når vi har et retsgrundlag for at gøre dette, herunder: i) ved opfyldelse af en kontrakt (når behandling er nødvendig for at indgå eller opfylde en kontrakt med dig), ii) med dit samtykke (f.eks. når du kommunikerer med os via webstedets kontaktformularer), og iii) ved opfyldelse af en legitim interesse.

Vi kan behandle dine personlige oplysninger af hensyn til vores legitime interesser, forudsat at en sådan behandling ikke vejer tungere end dine rettigheder og frihedsrettigheder. Hvis vi påberåber os legitime interesser, har du ret til at gøre indsigelse. Husk, at hvis du gør indsigelse imod behandlingen af oplysningerne, kan det have indflydelse på vores mulighed for at udføre visse tjenester for dig.

Vi behandler dine personlige oplysninger på grundlag af legitime interesser for at:

- Beskytte dig, os eller andre imod sikkerhedstrusler
- Overholde de love, der gælder for os
- Forbedre vores websteds ydelse
- Muliggøre eller administrere vores virksomhed, f.eks. af hensyn til fakturering og vedligeholdelse af platformen, og
- Forstå og forbedre vores virksomhed eller kundeforhold generelt.

## 6. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR VORES EUROPÆISKE OG BRITISKE BRUGERE

Ved at opgive oplysninger og data til os tilkendegiver du, at du forstår og accepterer, at vi kan indsamle, bruge og videregive personlige data til kommercielle og markedsføringsmæssige formål, og at vi kan stille sådanne oplysninger til rådighed (i overensstemmelse med fortrolighedspolitikken vilkår) inden for Brambles, hvilket kan være uden for den jurisdiktion, hvor du er hjemmehørende.

### 6.1. Kommunikation

For løbende at forbedre effektiviteten af vores kundeservicekommunikation kan vi undersøge vores e-mailkommunikation med dig for at vurderes dens effektivitet. I det omfang denne kommunikation vedrører kundeservice i Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EU/EØS) eller Det Forenede Kongerige (UK), udføres sådanne analyser på grundlag af anonymiserede e-mails. Vi anonymiserer disse e-mails i overensstemmelse med kravene i EU's generelle forordning om databeskyttelse, Det Forenede Kongeriges generelle forordning om databeskyttelse og gældende lokal lovgivning, før de sendes til en databehandler/tjenesteudbyder uden for EU/EØS eller Det Forenede Kongerige med henblik på analyse. I det usandsynlige tilfælde at data genidentificeres efter overførsel, vil sikkerheden af dine data blive beskyttet af passende sikkerhedsforanstaltninger, inklusive, men ikke begrænset til, modelklausuler i henhold til [Europa-Kommissionens afgørelse 2021/914](#) som offentliggjort i EUT EU 2021 L 199/31 (og er også tilgængelig online ved at klikke [her](#) eller via URL-adressen [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)) eller de internationale dataoverførselsklausuler, der er godkendt af de britiske myndigheder ("modelklausuler").

## 6.2. Hvor vi gemmer dine personlige oplysninger

Vær opmærksom på, at de personlige oplysninger, som du deler, kan blive overført til og opbevaret uden for EU/EØS og uden for Det Forenede Kongerige og i en database og på servere i USA og andre lande, hvor lovgivningen om beskyttelse af personlige oplysninger måske ikke er lige så omfattende som lovgivningen i det land, hvor du bor eller er statsborger. Sådanne overførsler sker kun, når der er indført passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder, men ikke begrænset til, modelklausuler.

## 6.3. Europæiske og britiske tilsynsmyndigheder

Du har ret til at indgive en klage til en europæisk databeskyttelses- eller tilsynsmyndighed om vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Du kan få flere oplysninger ved at kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed (kontaktoplysninger for EU's databeskyttelsesmyndigheder findes på [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) og for Det Forenede Kongeriges databeskyttelsesmyndighed på <https://ico.org.uk/>).

## 7. DINE PRIVATLIVSRETTIGHEDER

Afhængigt af de gældende databeskyttelsesregler kan du: (i) Anmode om oplysninger om og adgang til de personlige oplysninger, som vi har om dig (ret til adgang), (ii) anmode om, at eventuelle ukorrekte personlige oplysninger, som vi har, bliver rettet (ret til berigtigelse), (iii) at gøre indsigelse mod visse typer af behandling af dine personlige oplysninger, som vi udfører (herunder retten til at fravælge direkte markedsføring) (ret til at gøre indsigelse), (iv) anmode om, at vi sletter de personlige oplysninger, vi har om dig (ret til sletning eller ret til at blive glemt), (v) anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personlige oplysninger under visse omstændigheder, f.eks. når du anfægter rigtigheden af de pågældende personlige oplysninger (ret til begrænsning af behandling), (vi) anmode om en kopi af dine personlige oplysninger i et maskinlæsbart, almindeligt anvendt format (eller anmode om, at vi overfører dine personlige oplysninger i et sådant

format til en tredjepartstjenesteudbyder) (ret til dataportabilitet), (vii) anmode om ikke at blive underlagt en automatiseret beslutningstagning eller profilering; og/eller (viii) til enhver tid at trække dit samtykke tilbage, når vi behandler dine personlige oplysninger på grundlag af dit samtykke.

Mens du kan udøve nogle af disse rettigheder direkte via dette websted, skal mange af rettighederne, som f.eks. anmodninger om at slette dine personlige oplysninger, sendes til os. Du kan udøve enhver af de gældende rettigheder ved at sende en e-mail til [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) eller ved at klikke [her](#) for at udfylde formularen til indhentning af oplysninger om privatlivets fred.

Vi bearbejder sådanne anmodninger og svarer dig. Hvis vi afviser en anmodning om adgang, underretter vi dig om årsagerne til afvisningen. Vi kan opkræve et lille gebyr og kan kræve kontrol af din identitet, før vi udleverer en kopi af dine oplysninger som tilladt i henhold til loven.

Hvis du arbejder eller bor i Storbritannien og ikke er tilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, har du ret til at indgive en klage til os via vores [Speak Up-linje](#) eller ved at sende en e-mail til [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com). For oplysninger om, hvordan vi behandler klageres oplysninger, henvises du til vores [Speak Up-privatlivsmeddelelse](#). Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, har du også ret til at indbringe sagen for den relevante tilsynsmyndighed, dvs. Information Commissioner's Office.

## 8. OPBEVARING AF DATA

Vi opbevarer ikke de personoplysninger, som vi indsamler fra dig, længere end nødvendigt, medmindre vi har et løbende legitimt forretningsmæssigt behov for at gøre det (f.eks. for at levere de tjenester, som du har anmodet om, eller for at overholde et gældende lovkrav). Under alle omstændigheder vil dine personlige data blive opbevaret i overensstemmelse med Brambles' politik og tidsplan for opbevaring af globale optegnelser.

## 9. SIKKERHED

Vi opretholder visse administrative, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte imod tab, misbrug eller uautoriseret adgang, videregivelse, ændring eller destruktion af dine personlige oplysninger. Ingen elektronisk dataoverførsel eller lagring af information kan være fuldstændig sikker. Vi kan ikke sikre eller garantere sikkerheden af de oplysninger, som du sender til os, eller som vi modtager. Derfor bruger du vores websted på egen risiko.

Hvis der på trods af alle vores bestræbelser sker et databrud, skal vi gøre alt, der med rimelighed kan lade sig gøre, for at begrænse skaden. I tilfælde af et databrud og afhængigt af omstændighederne informerer vi dig om afhjælpende foranstaltninger for at forhindre yderligere skade.

## 10. HVAD BØR DU ELLERS VIDE?

### 10.1. Brugergenereret indhold

Nogle af vores tjenester og sociale netværksfunktioner giver dig mulighed for at sende dit eget indhold til offentliggørelse. Oplysninger, som du lægger op på denne måde, bliver offentlige oplysninger og er ikke omfattet af denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger på webstedet. Vi kan ikke kontrollere, hvordan andre måske bruger offentliggjorte oplysninger.

Alle oplysninger, kommunikation eller materiale af enhver type eller art, som du slår op eller sender til vores websted (herunder, men ikke begrænset til, Brambles-websteder på en social medieplatform eller et websted som f.eks. Facebook eller Twitter) via e-mail, opslag, beskeder, overførsel, download eller på anden måde (samlet set et "Indlæg"), sker på egen risiko og uden nogen forventning om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi kan ikke kontrollere andre brugeres handlinger på sociale medieplatforme eller websteder, og vi er derfor ikke ansvarlige for indhold eller opslag på sådanne sider og platforme.

### 10.2. Tredjeparters praksis for beskyttelse af personlige oplysninger

Nogle af vores tjenester og sociale netværksfunktioner giver dig mulighed for at sende dit eget indhold til offentliggørelse. Vores websted viser f.eks. Twitter-ikonet og LinkedIn-ikonet. Når du klikker på disse tredjeparters ikoner, åbnes et nyt vindue for den pågældende virksomheds websted. Oplysninger, som du lægger op på denne måde, bliver offentlige oplysninger og er ikke omfattet af denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger på webstedet. Vi kan ikke kontrollere, hvordan andre måske bruger offentliggjorte oplysninger.

Alle oplysninger, kommunikation eller materiale af enhver type eller art, som du slår op eller sender til vores websted (herunder, men ikke begrænset til et Brambles-websted på en social medieplatform eller et websted som f.eks. Facebook eller Twitter) via e-mail, opslag, beskeder, overførsel, download eller på anden måde (samlet set et "Indlæg"), sker på egen risiko og uden nogen forventning om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi kan ikke kontrollere andre brugeres handlinger på sociale medieplatforme eller websteder, og vi er derfor ikke ansvarlige for indhold eller opslag på sådanne sider og platforme.

### 10.3. Børn

Vores tjenester henvender sig generelt ikke til børn under 16 år. Vi indsamler ikke bevidst personlige oplysninger fra personer under 16 år uden forældrenes samtykke. Hvis du bliver opmærksom på, at vi har indsamlet personlige oplysninger fra et barn under 16 år uden forældrenes samtykke, bedes du kontakte os som angivet herunder, så vi kan træffe passende foranstaltninger.

### 10.4. Kommunikation

Med forbehold af dine markedsføringspræferencer, der er indsamlet på det tidspunkt, hvor du indsender en anmodning om flere oplysninger på vores websted, kan vi sende

dig markedsføringsoplysninger om varer og tjenester, som kan være af interesse for dig, pr. post, telefon, e-mail eller på anden vis. Du har ret til at "tilvælge" og "fravælge" visse anvendelser af dine personlige oplysninger til disse formål. Til dette formål skal du ændre dine præferencer ved hjælp af linket "Afmeld" i vores markedsføringsmails eller ved at følge den proces, der er angivet i afsnittet "Dine privatlivsrettigheder".

## 11. SÅDAN KAN DU KONTAKTE OS

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller bekymringer angående denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, eller hvis du ønsker, at vi opdaterer de oplysninger, som vi har om dig eller dine præferencer, bedes du kontakte vores team med ansvar for beskyttelse af personlige oplysninger på [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com).

## 12. OPDATERINGER AF MEDDELELSEN OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Vi forbeholder os ret til til enhver tid at ændre eller supplere denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger. Ændringer af politikken vil blive offentliggjort mindst 30 dage før den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Datoen herunder angiver, hvornår denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret.

Denne meddelelse blev senest opdateret den 30. maj 2026 og træder i kraft den 1. juni 2026.

## Supplerende meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger for brugere i Californien

**Ikrafttrædelsesdato:** 1. april 2022

Denne supplerende meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger for brugere i Californien ("Californien-meddelelse") informerer om, hvordan vi kan behandle personlige oplysninger om forbrugere i Californien. Denne Californien-meddelelse supplerer vores øvrige fortrolighedspolitikker og -meddelelser, herunder vores primære meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger. I tilfælde af en konflikt mellem en anden politik, erklæring eller meddelelse og denne Californien-meddelelse, har denne Californien-meddelelse forrang i forhold til forbrugere i Californien og deres rettigheder.

### 1. DE OPLYSNINGER, VI INDHENTER FRA INDBYGGERE I CALIFORNIEN

De specifikke personlige oplysninger, som Brambles indsamler, anvender og deler afhænger af de tjenester, som du bruger på vores websted. Vi kan indsamle følgende kategorier af personlige oplysninger:

- **Kontaktoplysninger** (f.eks. navn, e-mailadresse, telefonnummer, entydigt id, online id og internetprotokoladresse).
- **Personligt id** (f.eks. navn, underskrift, adresse, telefonnummer, kørekort eller statsligt id-kortnummer, forsikringspolicensnummer, uddannelse, ansættelse, ansættelseshistorik, bankkontonummer, kreditkortnummer, debetkortnummer eller andre økonomiske oplysninger).
- **Ansættelsesinformation** (f.eks. nuværende eller tidligere jobhistorik eller præstationsvurderinger, disciplinærsager, faglige medlemskaber, kontrol af medarbejderreferencer og medlemsskab af fagforening).
- **Handelsoplysninger** (f.eks. optegnelser over personlig ejendom, produkter eller tjenesteydelser, der er købt, erhvervet eller overvejet anskaffet, eller andre indkøbs- eller forbrugshistorikker eller -tendenser).
- **Geolokaliseringsoplysninger** (f.eks. fysisk placering eller bevægelser).
- **Oplysninger om internet- eller andre elektroniske netværksaktiviteter** (f.eks. browserhistorik, IP-adresse, enhedstype, operativsystem og varighed af brugersessionen).
- **Konklusioner** ud fra ovennævnte kategorier af personlige oplysninger, der afspejler dine præferencer, karakteristika, adfærd, holdninger og evner.

Foruden ovennævnte kategorier kan du vælge at give os yderligere information, når du udfylder en formular, giver os kommentarer eller interagerer med os på andre måder.

## 2. KILDER TIL PERSONLIGE OPLYSNINGER OG HVORDAN VI BRUGER DEM

Vi indsamler oplysninger fra en række forskellige kilder. Følgende er de kildekategorier, hvorfra der indsamles oplysninger:

- Direkte fra dig og andre brugere gennem din interaktion med og brug af vores tjenester
- Gennem vores websted, inklusive onlineformularer
- Gennem automatiserede teknologier og online browserværktøjer, herunder brugen af cookies, pixeltags og andre teknologier og
- Fra tredjepartsudbydere af tjenester eller forretningspartnere, herunder reklamenetværk og udbydere af dataanalyser.

Vi kan bruge de personlige oplysninger, der er indsamlet som anført i punkt 1 "De oplysninger, vi indhenter fra indbyggere i Californien" fra enhver af de kilder, der er anført i punkt 2 "Kilder til personlige oplysninger og hvordan vi bruger dem" i denne meddelelse om Californien, til vores interne forretningsformål, såsom dataanalyse, revisioner, udvikling af nye produkter, forbedring af vores websteder og apps, forbedring af vores tjenester, identifikation af brugstendenser og bestemmelse af effektiviteten af vores reklamekampagner.

## 3. VIDEREGIVELSE OG SALG AF INFORMATION

Vi deler personlige oplysninger med vores tjenesteudbydere, andre leverandører (herunder dem, der muliggør interessebaseret og anden annoncering og markedsføring), søsterselskaber og tredjeparter. Generelt videregiver vi følgende kategorier af personlige oplysninger til et forretningsmæssigt formål:

- Identifikatorer
- Personlige optegnelser beskrevet i Californiens civillovgivning § 1798.80(e)
- Handelsinformation
- Oplysninger om internet eller andre elektroniske netværksaktiviteter
- Geolokaliseringsdata
- Konklusioner

Selv om vi ikke sælger personlige oplysninger til gengæld for penge, kan nogle af de måder, hvorpå vi deler personlige oplysninger til reklame eller markedsføring, betragtes som "salg" i henhold til californisk lovgivning. De kategorier af personlige oplysninger, som vi sælger, er:

- Identifikatorer

- Handelsinformation
- Oplysninger om internet eller andre elektroniske netværksaktiviteter
- Geolokaliseringsdata

De kategorier af personer, som vi videregiver disse personlige oplysninger til, omfatter tilknyttede og relaterede virksomheder, tjenesteudbydere, professionelle rådgivere og eksterne revisorer. Der kan fås yderligere information om, hvordan vi deler personlige oplysninger, i vores meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

## 4. CALIFORNIENS PRIVATLIGSRETTIGHEDER

### 4.1 Dine rettigheder

Du har ret til: (i) at kende de kategorier og/eller specifikke dele af de personlige oplysninger, som er indsamlet om dig, herunder om dine personlige oplysninger er blevet solgt eller videregivet og formålet hermed, og hvem dine personlige oplysninger er blevet delt med inden for de sidste tolv måneder (ii) at anmode om sletning af personlige oplysninger, hvis det er tilladt i henhold til lovgivningen (iii) at tilgå en kopi af de personlige oplysninger, som vi opbevarer om dig (iv) at fravælge salg af personlige oplysninger, og (v) ikke-diskrimination på baggrund af udøvelse af en forbrugers ret til privatlivets fred.

### 4.2 Udøvelse af dine rettigheder

Du kan udøve enhver af de rettigheder, der er beskrevet i denne Californien-meddelelse ved at sende en e-mail til [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) eller ved at klikke [her](#) for at udfylde formularen til indhentning af oplysninger om privatlivets fred, eller ring til 1-855-409-0019. Vi besvarer omgående alle relevante anmodninger.

Vi kontrollerer din identitet i forbindelse med alle anmodninger, som du indsender, for at sikre, at vi kun udleverer de oplysninger, som vi opbevarer, til de enkeltpersoner, som de vedrører, og vi tillader kun disse personer eller deres autoriserede repræsentanter at udøve rettigheder i forhold til disse oplysninger. Hvis du er en autoriseret repræsentant, der fremsætter en anmodning på vegne af en forbruger, kan vi kræve og anmode om yderligere oplysninger for at bekræfte, at du er autoriseret til at fremsætte denne anmodning.

Vi forbeholder os ret til at afvise din anmodning, hvis vi ikke kan bekræfte din identitet. Når vi helt eller delvist afviser din anmodning, informerer vi dig om afvisningen, forklarer vores handlinger og årsagen/-erne til afvisningen.

Vi begrænser eller nægter dig ikke adgang til vores tjenester på baggrund af de valg og anmodninger, som du foretager i forbindelse med dine personlige oplysninger.

## 5. CALIFORNIENS "SHINE THE LIGHT"-LOV

Hvis du er bosiddende i Californien, har du én gang om året ret til gratis at anmode om oplysninger om vores eventuelle videregivelse af visse kategorier af personlige oplysninger til tredjeparter til deres direkte markedsføringsformål i det foregående kalenderår. Du kan udøve din ret i henhold til Californiens "Shine the Light"-lov ved at kontakte os som beskrevet i afsnittet "Sådan kan du kontakte os" i Californien-meddelelsen.

## 6. INDBYGGERE I CALIFORNIEN OG MEDDELELSE OM DO-NOT-TRACK

Da der endnu ikke er enighed om, hvordan virksomheder skal reagere på webbrowserbaserede eller andre "DNT"-mekanismer (do-not-track), reagerer vores websted ikke på webbrowserbaserede DNT-signaler.

## 7. SÅDAN KAN DU KONTAKTE OS

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller bekymringer angående denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, eller hvis du ønsker, at vi opdaterer de oplysninger, som vi har om dig eller dine præferencer, bedes du kontakte vores team med ansvar for beskyttelse af personlige oplysninger på [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com).