

Avis de confidentialité du Site Web

Brambles Limited et ses sociétés affiliées, y compris les sociétés exerçant leurs activités sous les marques CHEP (collectivement « Brambles », « nous », « notre » ou « nos »), respectent votre droit à la vie privée ainsi que votre droit de contrôler la diffusion de vos informations personnelles. Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter la liste des sites de notre entreprise.

Le présent avis s'applique à ce site web et aux applications mobiles ou aux autres applications en ligne et/ou mobiles ou sites Web que nous gérons ou qui nous sont associés (collectivement le « Site Web »). Il explique aussi comment i) ce Site Web collecte vos informations, en votre qualité de client ou de visiteur du Site Web ; ii) quels types d'information il collecte ; iii) comment nous pouvons utiliser les informations que vous nous fournissez ; iv) qui a accès à vos informations ; et v) vos droits en matière de confidentialité.

En vous rendant sur notre Site Web et/ou en utilisant les services offerts sur celui-ci ou par son intermédiaire, vous reconnaissez que vous avez lu et compris les dispositions du présent Avis de confidentialité. Le présent Avis de confidentialité est inclus dans les conditions générales de notre Site Web qui régissent l'utilisation que vous en faites.

Les sujets suivants sont au sommaire du présent Avis de confidentialité :

1. Informations pouvant être collectées
2. Adresses IP et cookies
3. Utilisation de vos informations personnelles
4. Divulgence de vos informations personnelles
5. Base juridique pour la collecte et le traitement de vos informations personnelles
6. Dispositions spéciales pour nos utilisateurs européens
7. Droits en matière de vie privée
8. Conservation des données
9. Sécurité
10. Que devez-vous savoir d'autre ?
11. Comment nous contacter
12. Mises à jour de l'Avis de confidentialité
13. Avis de confidentialité supplémentaire pour les utilisateurs californiens

Veuillez noter que, dans le présent Avis de confidentialité, les termes « données à caractère personnel » et « informations personnelles » sont interchangeables et désignent tous deux toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiée ou identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification ou de sécurité sociale, un numéro de permis de conduire, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, ou qui peuvent être précisés

ultérieurement par une loi applicable relative à la protection des données ou de la vie privée.

1. INFORMATIONS POUVANT ETRE COLLECTEES

Nous pouvons collecter et traiter les informations suivantes à votre sujet par le biais de l'un des moyens suivants :

i.- Les formulaires de contact du Site Web

Si vous décidez d'utiliser la fonction de contact, par le biais d'un formulaire de contact du Site Web, il est possible que nous vous demandions de nous fournir des informations de base à votre sujet et/ou au sujet de votre société – comme votre nom, votre intitulé de poste, votre adresse électronique professionnelle, votre adresse postale professionnelle et votre numéro de téléphone mobile professionnel – pour nous permettre de vous fournir des services et informations et d'optimiser la productivité de nos contacts avec vous.

ii.- Les communications ultérieures

Il est possible que nous examinions nos communications par e-mail avec vous pour en évaluer l'efficacité et continuer à améliorer l'efficacité des communications de notre service à la clientèle. Nous nous réservons également le droit de collecter d'autres informations auprès de vous, comme votre prénom, votre nom, votre fonction, vos coordonnées de contact professionnelles et vos opinions, lorsque vous fournissez des commentaires, participez à des sondages, communiquez un incident ou déposez une réclamation ou plainte.

iii.- La prestation de services

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant lorsque nous vous enregistrons en tant que client, lorsque nous vous fournissons des services ou lorsque nous traitons des incidents, réclamations ou plaintes venant de vous. Dans ces cas-là, nous nous réservons le droit de collecter votre prénom, votre nom, votre fonction, votre adresse e-mail professionnelle et, si vous êtes une entreprise individuelle, votre numéro d'identification fiscale et des informations de facturation.

Nous nous réservons également le droit de collecter des informations à votre sujet lorsque vous vous enregistrez en tant qu'utilisateur de l'une de nos applications de Site Web en contact direct avec la clientèle (y compris, votre prénom, votre nom et vos coordonnées de contact et coordonnées de connexion professionnelles).

iv.- La navigation

Nous nous réservons le droit de collecter des informations sur vos visites sur notre Site Web, y compris, sans limitation, les données de trafic, les données de géolocalisation, les weblogs et les autres données de communication, qu'elles soient requises pour notre propre usage ou autrement, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section suivante « Adresses IP et cookies ».

2. ADRESSES IP ET COOKIES

2.1. Adresses IP

Nos serveurs web peuvent collecter le nom du domaine que vous avez utilisé pour accéder à Internet, le site web dont vous venez ainsi que le site web sur lequel vous vous rendez ensuite. Ces informations sont agrégées pour mesurer le nombre de visites sur le Site Web, le temps d'utilisation moyen, les vues de page et d'autres statistiques concernant les visiteurs du Site Web. Nous pouvons aussi utiliser ces données agrégées pour surveiller la performance du Site Web et en rendre l'utilisation plus conviviale et plus facile.

Lorsque vous vous rendez sur notre Site Web, nous collectons certaines informations techniques et d'acheminement concernant votre ordinateur afin de faciliter votre utilisation du Site Web. Par exemple, nous pouvons enregistrer des variables environnementales, comme votre type de navigateur, système d'exploitation et vitesse du processus central ainsi que l'adresse de protocole Internet (« IP ») de votre fournisseur d'accès à Internet d'origine afin de nous efforcer de vous offrir le meilleur service possible. Nous pouvons aussi enregistrer les demandes et résultats de recherche pour assurer l'exactitude et l'efficacité de notre moteur de recherche. Nous nous réservons le droit d'utiliser votre adresse IP pour assurer le suivi de votre utilisation du site. Ces données de « flux de clics » peuvent être associées à d'autres informations fournies par vous.

2.2. À propos des cookies

Les cookies sont des fichiers, comprenant souvent des identifiants uniques, qui sont envoyés par un serveur web à un navigateur web et qui peuvent ensuite être renvoyés au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur.

Les serveurs web peuvent utiliser les cookies pour identifier et suivre les utilisateurs lors de leur navigation sur différentes pages d'un site web et pour identifier les utilisateurs revenant sur un site web. Les cookies sont déposés par notre Site Web (les cookies internes) ou par d'autres sites web dont le contenu s'affiche sur notre Site Web (les cookies tiers).

Les cookies sont soit des cookies « permanents » soit des cookies « de session ». Un cookie permanent est un fichier texte envoyé par un serveur web à un navigateur web, qui sera stocké par le navigateur et restera valide jusqu'à sa date d'expiration (à moins que l'utilisateur le supprime avant cette date). Un cookie de session, quant à lui, expire à la fin de la session de l'utilisateur à la fermeture du navigateur.

2.3. Comment utiliser les cookies

Les cookies ne contiennent aucune information capable de vous identifier personnellement, mais les informations que nous conservons à votre sujet peuvent être associées par nous aux informations stockées dans les cookies et obtenues à partir de ceux-ci.

Nous utilisons les informations obtenues auprès de vous pour les finalités suivantes :

- reconnaître votre ordinateur lors de votre visite sur notre Site Web ;
- vous suivre lors de votre navigation sur notre Site Web ;
- améliorer la convivialité de notre Site Web ;
- analyser l'utilisation de notre Site Web.

Il existe plusieurs catégories de cookies différentes, que nous utilisons pour des finalités différentes. Nous, ou d'autres parties, pouvons collecter des informations personnelles concernant vos activités en ligne dans le temps et sur différents sites web lorsque vous utilisez notre Site Web.

2.4. Gestion des cookies

Vous pouvez contrôler la manière dont votre navigateur gère les cookies en provenance de notre Site Web. Vous pouvez décider de refuser tous les cookies, de recevoir un message d'alerte avant le dépôt d'un cookie sur votre disque dur ou de n'accepter que les cookies de certains sites web désignés par vos soins. Vous trouverez des informations sur la suppression ou le contrôle de cookies sur www.AboutCookies.org. Si vous refusez d'accepter nos cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines caractéristiques et fonctionnalités de notre Site Web.

Liste des cookies

Un cookie est un petit ensemble de données (fichier texte) qu'un site web demande à votre navigateur de conserver sur votre appareil après votre visite, afin de se rappeler de certaines informations vous concernant, par exemple votre préférence de langue ou vos coordonnées de connexion. Ces cookies sont établis par nous et s'appellent des cookies internes. Nous utilisons aussi des cookies tiers, c'est-à-dire des cookies d'un domaine différent de celui du site web sur lequel vous vous trouvez, pour des finalités de publicité et de marketing. Plus précisément, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi aux fins suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement établis qu'en réponse aux mesures que vous prenez et qui constituent une demande de services, par exemple l'établissement de préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à bloquer ces cookies ou à vous avertir avant leur dépôt, mais alors certaines parties du site ne fonctionneront pas. Ces cookies ne stockent aucune donnée d'identification.

Cookies strictement nécessaires		
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
www.brambles.com	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, ARRAffinity, ASP.NET_SessionId	Cookies internes

Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de compter le nombre de visites et les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer la performance de notre Site Web. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires, et à analyser la façon dont les visiteurs naviguent dans le Site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées. Si vous interdisez ces cookies, nous ne pourrions pas savoir quand vous aurez visité notre Site Web et ne pourrions pas en suivre la performance.

Cookies de performance		
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
Google.com	ga, gid, _gat_UA-33600362-1, _gat_UA-45574803-1	Cookies tiers

Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent d'optimiser la fonctionnalité et la personnalisation du Site Web. Ils peuvent être établis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services sur nos pages. Si vous interdisez ces cookies, il est possible que certains de ces services, voire tous, ne fonctionnent pas correctement.

Cookies fonctionnels		
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
www.brambles.com	atuvs, __atuvc, Vuid (vimeo.com)	Cookies internes

Cookies de ciblage

Ces cookies peuvent être établis via notre Site Web par nos partenaires publicitaires. Ceux-ci peuvent les utiliser pour construire un profil de vos centres d'intérêt et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ces cookies ne stockent pas votre adresse IP, mais servent uniquement à identifier votre navigateur et votre appareil d'accès à Internet. Si vous interdisez ces cookies, les messages publicitaires qui s'afficheront ne seront pas aussi bien ciblés.

Cookies de ciblage			
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	
Bing.com	SRCHUSR, EDGE_S, GUID, EDGE_V, SRCHUID, UID, SID, SRCHD, _SS, dmnchg, MUIDB	Cookies tiers	
linkedin.com	lfdc, bcookie, __utma, __utmv, __qca,	Cookies tiers	
Addthis.com	loc, Uvc	Cookies tiers	
Google.com	APISID, SSID, SID, SAPISID, HSID	Cookies tiers	
Twitter.com	auth_token, twll, secure_session, guest_id, __utma, personalization_id, remember_checked, remember_checked_on	Cookies tiers	

3. UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous pouvons utiliser les informations que nous obtenons à votre sujet pour :

- assurer le fonctionnement de notre Site Web ;
- faire en sorte que le contenu de notre Site Web soit présenté de la manière la plus efficace possible pour vous et pour votre ordinateur ;
- communiquer avec vous à propos de nos produits, services, offres, événements et promotions, et vous offrir des produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser, notamment sous forme d'alertes et de bulletins d'information par e-mail ;

- fournir une assistance clientèle, y compris en répondant aux demandes d'information sur nos produits et services (comme les informations sur la sécurité des matériaux ou les demandes de renseignements sur nos services) ;
- répondre aux besoins issus de notre relation contractuelle, y compris vous fournir les services spécifiques que vous demandez et gérer les incidents, réclamations et plaintes ;
- vous permettre d'accéder à nos solutions et applications orientées clients sur notre Site Web ;
- faciliter votre participation à nos programmes de bienfaisance et activités communautaires, uniquement sur demande ;
- exploiter, évaluer et améliorer notre entreprise ;
- regrouper vos avis sur nos produits, nos services, nos programmes et nos services Internet en vue de les améliorer ;
- analyser et améliorer nos communications et stratégies de marketing ainsi que les tendances et statistiques concernant l'utilisation de nos services Internet ;
- prévenir la fraude, protéger contre les transactions non autorisées, les réclamations et autres obligations, et gérer l'exposition aux risques, y compris en identifiant les hackers potentiels et autres utilisateurs non autorisés ;
- vérifier la solvabilité des clients et/ou des entreprises des clients ;
- respecter les dispositions légales et les normes industrielles en vigueur ainsi que nos politiques.

Nous nous réservons le droit d'agréger et/ou d'anonymiser les données concernant les clients et les visiteurs du Site Web, et de les utiliser pour n'importe quelle finalité, y compris pour des activités de développement et d'amélioration de produits et services.

4. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Quand vous fournissez des informations à notre Site Web, nous pouvons les partager comme suit :

Avec Brambles et ses sociétés affiliées. Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter la liste des sites de notre entreprise et leurs coordonnées. Les employés de Brambles auront accès aux informations qu'ils ont besoin de connaître pour effectuer les activités professionnelles attribués et s'engagent à en respecter la confidentialité.

Le partage d'information au sein du groupe Brambles est soumis à un Accord de transfert de données intragroupe. De plus, comme certaines entités du groupe Brambles se trouvent en dehors de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni (UK), les transferts de données internationaux auront lieu conformément aux garanties précisées dans les clauses contractuelles types et/ou les clauses de protection des données types adoptées ou approuvées par la Commission européenne ou par une autorité de contrôle équivalente.

- Afin d'effectuer vos demandes, de mettre à votre disposition divers services, matériels et fonctions, de répondre à vos demandes de renseignements, d'exécuter notre relation contractuelle et pour toutes les autres finalités décrites à

la section « Utilisation de vos informations personnelles » du présent Avis de confidentialité, nous nous réservons le droit de partager vos informations personnelles ou informations d'utilisation avec les tiers qui exercent des fonctions pour notre compte (ou pour le compte d'autres entités avec lesquelles nous faisons affaires), notamment : les sociétés et individus qui fournissent des services informatiques, hébergent nos données, hébergent et exploitent nos systèmes et nos sites, analysent les données, fournissent un service à la clientèle, envoient par la poste des échantillons de produits ou gèrent les paiements ; les agences de notation ; les annonceurs ; les sponsors ; ou les autres tiers qui participent à nos promotions ou les gèrent ou qui nous fournissent une assistance marketing ou promotionnelle. Notre offre de services peut vous donner la possibilité de choisir de recevoir des informations ou offres de marketing de tiers ou bien de consentir autrement au partage de vos informations avec des tiers. Si vous acceptez que nous partagions vos informations personnelles, celles-ci seront communiquées au tiers sous réserve de l'avis de confidentialité et des pratiques commerciale de celui-ci.

- Nous nous réservons le droit de partager avec des tiers les informations non personnelles comme les statistiques, informations démographiques et informations d'utilisation agrégées concernant les utilisateurs en vue d'une analyse des données dans le but d'améliorer nos services et produits, nos sites et notre communication avec vous.
- Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles, vos informations d'utilisation et d'autres informations vous concernant aux parties achetant tout ou partie de nos actifs ainsi qu'à nos avocats et consultants. Si nous transférons vos informations à un acheteur, nous ferons tous les efforts raisonnables pour l'enjoindre d'utiliser vos informations conformément au présent Avis de confidentialité.
- dans le cas cas où une procédure de faillite ou de restructuration serait intentée à votre encontre, vos informations pourraient être considérées comme des actifs de la société et pourraient donc être vendues ou transférées à des tiers.
- Nous nous réservons le droit de communiquer à autrui des informations vous concernant si nous sommes, de bonne foi, persuadés que nous sommes tenus de le faire par la loi ou par une procédure judiciaire afin de répondre à des réclamations ou de protéger les droits, les biens ou la sécurité de Brambles ou d'autres personnes.

5. BASE JURIDIQUE POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous collecterons et traiterons les informations personnelles à votre sujet uniquement lorsque nous aurons une base juridique pour le faire, y compris i) l'exécution d'un contrat (lorsque le traitement est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous) ; ii) votre consentement (dans le cadre de vos communications avec nous par le biais de formulaires de contact, par exemple) ; et iii) l'existence d'un intérêt légitime.

Nous nous réservons le droit de traiter vos informations personnelles en raison d'intérêts légitimes, à condition qu'un tel traitement ne porte pas atteinte à vos droits et libertés. Lorsque nous invoquons des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer.

N'oubliez pas que, si vous vous opposez à notre traitement de vos informations personnelles, notre capacité à fournir certains services à votre profit risque d'être affectée.

Nous traitons vos informations personnelles en raison d'intérêts légitimes pour :

- vous protéger, nous protéger ou protéger d'autres personnes contre les menaces de sécurité ;
- respecter les lois qui nous sont applicables ;
- améliorer le fonctionnement de notre Site Web ;
- habilitier ou administrer notre entreprise, comme pour la facturation ou maintenance de plateforme ;
- comprendre et améliorer notre activité ou les relations client en général.

6. DISPOSITIONS SPÉCIALES POUR NOS UTILISATEURS EUROPÉENS

En nous fournissant des informations et données, vous comprenez et acceptez que nous pouvons collecter, utiliser et communiquer les données à caractère personnel pour des finalités commerciales et de marketing, et les partager (conformément aux dispositions du présent Avis de confidentialité) avec les sociétés de Brambles, qui peuvent se situer en dehors de votre pays de résidence.

6.1. Communications

Il est possible que nous examinions nos communications par e-mail avec vous pour en évaluer l'efficacité et continuer à améliorer l'efficacité des communications de notre service clientèle. Pour autant que ces communications se rapportent aux services à des clients de l'Union européenne (UE), de l'Espace Économique Européen (EEE) ou du Royaume-Uni (UK), de telles analyses seront réalisées en utilisant des e-mails anonymisés. Nous anonymisons ces e-mails, en vue de les analyser, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, du Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni et aux législations nationales applicables avant de les transmettre à un sous-traitant ou fournisseur de services situé en dehors de l'UE, de l'EEE ou du Royaume-Uni. Dans le cas, peu probable, où vos données seraient réidentifiées après leur transfert, leur sécurité sera protégée par des garanties appropriées, y compris, sans limitation, par des clauses contractuelles types conformément à la [Décision d'exécution \(UE\) 2021/914 de la Commission](#) telle que publiée au journal officiel de l'Union européenne en 2021 L 199/31 (également disponible en ligne en cliquant [ici](#) ou via l'adresse URL https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) ou par les Clauses de transfert de données international établies par les autorités britanniques (les « Clauses contractuelles types »).

6.2. Lieux de conservation de vos informations personnelles

Sachez que les informations personnelles que vous partagez peuvent être transférées et conservées en dehors de l'UE, de l'EEE et du Royaume-Uni, et ce dans une base de données et sur des serveurs situés aux États-Unis et dans d'autres pays dans lesquels les lois sur la protection de la vie privée ne sont pas nécessairement aussi exhaustives que celles de votre pays de résidence ou de nationalité. De tels transferts n'auront lieu

que lorsque des garanties appropriées auront été mises en place, y compris, sans limitation, des Clauses contractuelles types.

6.3. Autorités de contrôle européennes et britannique

Vous avez le droit d'introduire auprès d'une autorité de contrôle ou de protection des données européenne une réclamation concernant notre collecte et utilisation de vos informations personnelles. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez contacter votre autorité de protection des données nationale (vous trouverez les coordonnées des autorités européennes de protection des données sur http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm et celles de l'autorité britannique sur <https://ico.org.uk/>).

7. VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

Selon le règlement de protection des données applicable, vous pouvez : (i) demander des informations et accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet (Droit d'accès) ; (ii) demander la correction de toute information personnelle inexacte que nous détenons à votre sujet (Droit de rectification) ; (iii) vous opposer à certains types de traitement de vos informations personnelles par nous (y compris le droit de refuser toute prospection) (Droit d'opposition) ; (iv) demander la suppression des informations personnelles que nous détenons à votre sujet (Droit à l'effacement ou droit à l'oubli) ; (v) demander la limitation de notre traitement de vos informations personnelles dans certaines situations, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude (Droit de limitation du traitement) ; (vi) demander une copie de vos informations personnelles dans un format couramment utilisé et lisible par machine (ou demander que nous les transférions dans un tel format à un fournisseur de services tiers) (Droit à la portabilité des données) ; (vii) demander à ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée ou d'un profilage ; et/ou (viii) retirer à tout moment votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles basé sur votre consentement.

Bien que vous puissiez exercer certains de ces droits directement par le biais de ce Site Web, vous devrez nous envoyer une demande pour de nombreux d'entre eux, comme ceux qui se rapportent aux demandes d'effacement de vos informations personnelles. Vous pouvez exercer l'un de ces droits applicables en nous envoyant un e-mail à privacy@brambles.com ou en cliquant [ici](#) pour renseigner le formulaire de demande de droits en matière de vie privée.

Nous évaluerons ces demandes et vous répondrons. Si nous refusons une demande d'accès, nous vous préciserons la raison de ce refus. Nous nous réservons le droit de vous demander une somme modique et de vérifier votre identité avant de vous fournir une copie de vos informations, dans la mesure permise par la loi.

Si vous travaillez ou résidez au Royaume-Uni et que vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de nous via notre ligne [Speak Up](#) ou en envoyant un e-mail à privacy@brambles.com. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données des plaignants, veuillez consulter notre [notice de confidentialité Speak Up](#). Si

vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez également le droit de saisir l'autorité de contrôle compétente, à savoir l'Information Commissioner's Office.

8. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons les informations personnelles que nous collectons auprès de vous pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire, sauf si nous avons une raison professionnelle légitime de le faire (par exemple pour vous fournir les services que vous demandez ou pour respecter des dispositions légales en vigueur). Au demeurant, vos informations personnelles seront conservées conformément à la Politique mondiale de conservation des documents de Brambles et à son annexe.

9. SÉCURITÉ

Nous prévoyons certaines garanties administratives, techniques et physiques pour mieux protéger vos informations personnelles contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Toutefois, aucune transmission de données électroniques ni aucun stockage d'informations ne peut être entièrement sécurisé. Nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez ou que nous acquérons. En conséquence, vous utilisez notre Site Web à vos propres risques.

Si, en dépit de nos efforts, une violation de données a lieu, nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour en limiter les dommages. En cas de violation de données et en fonction des circonstances, nous vous aviserons des mesures correctives prises pour empêcher tout autre dommage.

10. QUE DEVEZ-VOUS SAVOIR D'AUTRE ?

10.1. Contenu généré par l'utilisateur

Certains de nos services et de nos fonctionnalités de réseaux sociaux vous permettent de publier votre propre contenu. Les informations que vous publiez ainsi deviennent des informations publiques et ne sont pas régies par le présent Avis de confidentialité. Nous ne pouvons pas contrôler comment les autres sont susceptibles d'utiliser de telles informations publiquement accessibles.

Vous publiez ou soumettez, à vos propres risques et sans attente de confidentialité, les informations, communications ou matériels, de quelque sorte ou nature que ce soit, sur notre Site Web (y compris, sans limitation, sur tous les sites web de Brambles se trouvant sur une plateforme de réseaux sociaux ou un site web comme Facebook ou Twitter) par e-mail, post, message, téléchargement en amont ou aval ou autrement (collectivement une « Soumission »). Nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs de plateforme ou site web de réseaux sociaux, et ne sommes donc pas tenus pour responsables du contenu ou des Soumissions figurant sur ces sites ou plateformes.

10.2. Pratiques de confidentialité des tiers

Certains de nos services et de nos fonctionnalités de réseaux sociaux vous permettent de publier votre propre contenu. Par exemple, notre Site Web affiche les icônes respectives de Twitter et de LinkedIn. Lorsque vous cliquez sur ces icônes de tiers, le site web du tiers en question s'affiche dans une nouvelle fenêtre. Les informations que vous publiez ainsi deviennent des informations publiques et ne sont pas régies par le présent Avis de confidentialité. Nous ne pouvons pas contrôler comment les autres sont susceptibles d'utiliser de telles informations publiquement accessibles.

Vous publiez ou soumettez, à vos propres risques et sans attente de confidentialité, les informations, communications ou matériels, de quelque sorte ou nature que ce soit, sur notre Site Web (y compris, sans limitation, sur tous les sites web de Brambles se trouvant sur une plateforme de réseaux sociaux ou un site web comme Facebook ou Twitter) par e-mail, post, message, téléchargement en amont ou aval ou autrement (collectivement une « Soumission »). Nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs de plateforme ou site web de réseaux sociaux, et ne sommes donc pas tenus pour responsables du contenu ou des Soumissions figurant sur ces sites ou plateformes.

10.3. Enfants

Nos services ne ciblent généralement pas les enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment les informations personnelles des enfants de moins de 16 ans sans l'autorisation parentale. Si vous prenez conscience que nous avons collecté des informations personnelles auprès d'un enfant de moins de 16 ans sans l'autorité parentale, veuillez nous contacter en suivant les consignes ci-dessous afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

10.4. Communications

Sous réserve de vos préférences de marketing, recueillies au moment de la soumission de votre demande d'informations supplémentaires sur notre Site Web, nous nous réservons le droit de vous envoyer des informations de marketing sur des biens et services susceptibles de vous intéresser, par la poste, par téléphone, par e-mail ou par d'autres moyens. Vous avez le droit de choisir accepter ou s'opposer à certaines utilisations de vos informations personnelles à ces fins. À cet effet, vous devez modifier vos préférences par le biais du lien de désabonnement inclus sur nos e-mails de marketing ou de la procédure indiquée à la section « Vos droits en matière de vie privée ».

11. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires ou des inquiétudes concernant le présent Avis de confidentialité ou si vous souhaitez que nous mettions à jour vos préférences ou des informations que nous détenons à votre sujet, veuillez contacter notre équipe de protection de la vie privée à privacy@brambles.com.

12. MISES À JOUR DE L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier ou compléter le présent Avis de confidentialité à tout moment. Les modifications apportées au présent Avis de confidentialité seront

publiées au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. La date ci-dessous est la dernière date de modification du présent Avis de confidentialité.

Cet avis a été mis à jour pour la dernière fois le 30 mai 2026 et entre en vigueur le 1er juin 2026.

Avis de confidentialité supplémentaire pour les utilisateurs californiens

Date de prise d'effet : 1^{er} avril 2022

Le présent Avis de confidentialité supplémentaire pour les utilisateurs californiens (l'« Avis californien ») est fourni en vue de vous informer comment nous sommes susceptibles de traiter les informations personnelles des consommateurs californiens. Il vient compléter nos autres avis et politiques de confidentialité, y compris notre principal Avis de confidentialité. En cas d'incompatibilité entre une autre politique, déclaration ou avis et le présent Avis californien, ce dernier prévaut en ce qui concerne les consommateurs californiens et leurs droits.

1. INFORMATIONS QUE NOUS POUVONS COLLECTER AUPRÈS DES CONSOMMATEURS CALIFORNIENS

Les éléments particuliers d'informations personnelles que Brambles collecte, utilise et partage dépendent des services que vous utilisez sur notre Site Web. Nous nous réservons le droit de collecter les catégories d'informations personnelles suivantes :

- **Informations de contact** (comme le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'identifiant personnel unique, l'identifiant de connexion et l'adresse de protocole Internet) ;
- **Identifiants personnels** (comme le nom, la signature, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, le numéro de police d'assurance, l'éducation, l'emploi, le parcours professionnel, le numéro de compte en banque, le numéro de carte de crédit, le numéro de carte de débit ou toute autre information financière) ;
- **Informations sur l'emploi** (comme l'expérience professionnelle, actuelle ou passée ou les évaluations de la performance ; les sanctions disciplinaires ; l'appartenance à des associations professionnelles ; la vérification de références d'employés ; et l'appartenance syndicale) ;
- **Informations commerciales** (comme les registres de biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation) ;
- **Informations de géolocalisation** (comme l'emplacement ou les déplacements physiques) ;
- **Informations d'activités sur Internet et d'autres réseaux électroniques** (comme l'historique de navigation, l'adresse IP, le type d'appareil, le système d'exploitation et la durée des séances d'utilisateur).
- **Inférences tirées** des catégories d'informations personnelles ci-dessus, reflétant vos préférences, caractéristiques, comportements, attitudes et compétences.

Outre les catégories ci-dessus, vous pouvez choisir de nous fournir des éléments d'information supplémentaires lorsque vous renseignez un formulaire, fournissez des commentaires ou interagissez avec nous d'autres manières.

2. SOURCES D'INFORMATIONS PERSONNELLES ET COMMENT NOUS LES UTILISONS

Nous collectons les informations auprès de sources diverses. Vous trouverez ci-dessous des catégories de sources auprès desquelles nous collectons des informations :

- Directement auprès de vous et d'autres utilisateurs par le biais de votre utilisation et de vos interactions avec nos services ;
- Par le biais de notre Site Web, y compris les formulaires en ligne ;
- Par le biais de technologies automatisées et d'outils de navigation en ligne, y compris l'utilisation de cookies et de balises pixel entre autres ; et
- Par le biais de fournisseurs de services tiers ou de partenaires d'affaires, y compris les fournisseurs d'analyse de données et de réseaux publicitaires.

Nous pouvons utiliser les informations personnelles collectées qui sont précisées à la section 1 (Informations que nous pouvons collecter auprès des consommateurs californiens) et qui proviennent des sources indiquées à la section 2 (Sources d'informations personnelles et comment nous les utilisons) du présent Avis californien dans le cadre de nos activités en interne, comme les analyses de données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration de nos Sites Web et applications, l'amélioration de nos services, l'identification de tendances d'utilisation et l'évaluation de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles.

3. DIVULGATION ET VENTE D'INFORMATIONS

Nous partageons les informations personnelles avec nos fournisseurs de services, nos autres prestataires (y compris ceux qui facilitent les activités de publicité et de marketing, dont ceux fondées sur l'intérêt, entre autres), nos sociétés affiliées et des tiers. En général, nous divulguons les catégories suivantes d'informations personnelles à des fins professionnelles :

- Les identifiants ;
- Les registres personnels décrits dans Cal. Civ. Code § 1798.80(e) ;
- Les informations commerciales ;
- Les informations d'activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques ;
- Les données de géolocalisation ;
- Les inférences.

Bien que nous ne vendions pas d'informations personnelles en échange d'argent, certaines manières dont nous les partageons pour la publicité ou le marketing peuvent être considérées comme des « ventes » en vertu du droit californien. Nous vendons les catégories d'informations personnelles suivantes :

- Les identifiants ;
- Les informations commerciales ;
- Les informations d'activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques ;
- Les données de géolocalisation.

Les catégories de personnes auxquelles nous communiquons ces informations personnelles comprennent nos sociétés affiliées et apparentées, nos fournisseurs de services, nos conseillers professionnels et nos auditeurs externes. Pour en savoir plus sur la façon dont nous partageons les informations personnelles, consultez notre Avis de confidentialité.

4. VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE EN CALIFORNIE

4.1 Vos droits

Vous avez le droit : (i) de connaître les catégories et/ou éléments particuliers d'informations personnelles collectées à votre sujet, y compris le droit de savoir si vos informations personnelles sont vendues ou divulguées et pour quelle finalité, et avec qui elles ont été partagées au cours des douze mois précédents ; (ii) de demander l'effacement d'informations personnelles, si la loi le permet ; (iii) d'accéder à une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet ; (iv) de refuser la vente de vos informations personnelles ; et (v) le droit de non-discrimination fondé sur l'exercice des droits de confidentialité du consommateur.

4.2 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer l'un quelconque des droits décrits dans l'Avis californien en nous envoyant un e-mail à privacy@brambles.com, en cliquant [ici](#) pour renseigner le formulaire de demande de droits en matière de vie privée ou encore en composant le 1-855-409-0019. Nous répondrons rapidement à toutes les demandes valables.

Nous vérifierons votre identité une fois que vous aurez soumis une demande afin de nous aider à fournir les informations en notre possession uniquement aux individus concernés et pour que seuls les individus ou leurs représentants habilités puissent exercer leurs droits vis-à-vis de ces informations. Si vous êtes un représentant habilité déposant une demande pour le compte d'un consommateur, nous nous réservons le droit d'exiger des informations supplémentaires afin de vérifier que vous avez le droit de déposer une telle demande.

Nous nous réservons le droit de refuser votre demande si nous ne pouvons pas confirmer votre identité. Si nous refusons votre demande en tout ou partie, nous vous en informerons et vous fournirons une explication ainsi que la ou les raisons de notre refus. Nous ne limiterons pas ni n'interdirons votre accès à nos services en raison de choix ou demandes faites quant à vos informations personnelles.

5. LOI CALIFORNIENNE « SHINE THE LIGHT »

Si vous êtes résident californien, vous avez le droit, une fois par an et gratuitement, de demander des informations concernant notre divulgation éventuelle de certaines catégories d'informations personnelles à des tiers à des fins de prospection au cours de l'année civile précédente. Vous pouvez exercer votre droit en vertu de la loi californienne « Shine the Light » en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section « Comment nous contacter » de l'Avis californien.

6. RÉSIDENTS CALIFORNIENS ET DIVULGATION « DO-NOT-TRACK »

En l'absence de consensus sur la manière dont les sociétés devraient répondre aux dispositifs « do-not-track » (« DNT », interdiction de pistage à des fins publicitaires) intégrés aux navigateurs Internet ou autres, notre Site Web ne répond pas aux signaux DNT de navigateur Internet.

7. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires ou des inquiétudes concernant le présent Avis de confidentialité ou si vous souhaitez que nous mettions à jour vos préférences ou des informations que nous détenons à votre sujet, veuillez contacter notre équipe de protection de la vie privée à privacy@brambles.com.