

A webhely adatvédelmi nyilatkozata

A Brambles Limited és annak összes leányvállalata, ideértve a CHEP márkanevek alatt működő vállalatokat (együttesen a „Brambles” vagy „mi”), tiszteletben tartja az Ön adatvédelemhez való jogát és az Ön személyes adatai közzétevése szabályozásához való jogát. Kattintson [ide](#) üzleti helyszíneink listájának megtekintéséhez.

Jelen nyilatkozat vonatkozik a jelen webhelyre és minden mobilalkalmazásra vagy más, általunk üzemeltetett, velünk kapcsolatos online és/vagy mobilalkalmazásra vagy webhelyre (együttesen a „webhely”). Leírja továbbá, hogy i) hogyan gyűjt a webhely adatokat Öntől, akár vevő, akár webhelylátogató, ii) milyen típusú adatokat gyűjt, iii) mit tehetünk az Ön által megadott adatokkal, iv) ki férhet hozzá az Ön adataihoz, és v) milyen jogok illetik meg Önt az adatvédelem tekintetében.

A webhelyünk meglátogatásával és/vagy a kínált szolgáltatásoknak a webhelyen vagy azon keresztül történő használatával Ön kijelenti, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételeit elolvasta és megértette. Jelen adatvédelmi nyilatkozat a webhelyünk használati feltételeinek a része, amely a webhelyünk felhasználását határozza meg.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a következő témakörökre tér ki:

1. Adatok, amelyeket gyűjthetünk Öntől
2. IP-címek és sütik
3. Az Ön személyes adatainak általunk történő használata
4. Az Ön személyes adatainak közzétevése
5. Az Ön személyes adatai gyűjtésének és kezelésének jogalapja
6. Különleges rendelkezések európai felhasználóink részére
7. Az Ön adatvédelmi jogai
8. Adatmegőrzés
9. Biztonság
10. Egyéb tudnivalók
11. Elérhetőségeink
12. Az adatvédelmi nyilatkozat módosításai
13. A kaliforniai felhasználóknak szóló kiegészítő adatvédelmi nyilatkozat

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban felcserélhetően használjuk a személyes adat és a személyes információ kifejezést, és mindkettő azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információt jelent. Azonosított vagy azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító vagy társadalombiztosítási szám, vezetői engedély száma, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező, illetve a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglalt tényezők alapján azonosítható.

1. ADATOK, AMELYEKET GYŰJTHETÜNK ÖNTŐL

A következő adatokat gyűjthetjük Öntől a következő csatornák bármelyikén keresztül, majd kezelhetjük őket:

i. – A webhelyen található kapcsolatfelvételi űrlap

Ha úgy dönt, hogy használja a kapcsolatfelvételre szolgáló funkciót a webhely bármely kapcsolatfelvételi űrlapját igénybe véve, akkor megkérhetjük Önt, hogy adjon meg bizonyos alapvető információkat saját magáról és/vagy vállalatáról – például nevét, munkakörét, vállalati e-mail-címét, vállalkozása levelezési címét, vállalkozása telefonszámát és céges mobilszámát –, amelyek segítségével szolgáltatásokat és információkat tudunk nyújtani Önnek, valamint segítenek nekünk minél hatékonyabban kapcsolatba lépni Önnel.

ii. – Egyéb közlemények

Az ügyfélszolgálati kommunikációink folyamatos fejlesztése érdekében megvizsgálhatjuk az Önnel folytatott elektronikus levelezést annak hatékonysága szempontjából. Gyűjthetünk Öntől más adatokat is, úgymint az Ön vezetékes- és keresztnéve, munkaköre, vállalkozása elérhetőségi adatai, illetve véleménye, ha hozzászólást ír, részt vesz egy felmérésben, bejelent egy incidenst, valamint követelést vagy panaszt nyújt be.

iii. – A szolgáltatások nyújtása

Információkat gyűjthetünk Önről, amikor az ügyfelünk lesz, amikor szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, illetve amikor kezelünk bármilyen, Ön által jelzett incidenst, követelést vagy panaszt. Ezekben az esetekben gyűjthetjük az Ön vezetékes- és keresztnévét, munkakörét, vállalati e-mail-címét, illetve ha Ön egyéni vállalkozó, akkor adóazonosítóját és számlázási adatait.

Gyűjthetünk továbbá információkat Önről (például vezetékes- és keresztnévét, céges elérhetőségi adatait és bejelentkezési adatait) akkor, ha felhasználóként regisztrál bármely, ügyfeleknek szóló webhelyalkalmazásunkban.

iv. – Böngészés

Gyűjthetjük a webhelyünkre tett látogatásai részleteit, ideértve, de nem kizárólagosan, az adatforgalmat, tartózkodási hely adatait, webnaplókat és egyéb kommunikációs adatokat, akár saját célokra van ezekre szükségünk, akár nem, illetve az Ön által elért forrásokat. További információ a következő, „IP-címek és sütik” szakaszban.

2. IP-CÍMEK ÉS SÜTIK

2.1 IP-címek

Webszervereink gyűjthetik annak a tartománynak a nevét, amelyről Ön eléri az internetet, a webhelyet, ahonnan érkezett, és a webhelyet, ahová következőnek látogat el. Ezeket az adatokat összesítjük, hogy mérjük az oldal látogatottságát, az ott eltöltött átlagos időt, az oldalmegtekintéseket és az egyéb látogatói statisztikákat. Az összesített adatokat

továbbá használhatjuk az oldal teljesítményének megfigyelésére, illetve az oldal használatának egyszerűbbé és kényelmesebbé tételére.

Amikor Ön ellátogat webhelyünkre, gyűjthetünk az Ön számítógépére vonatkozóan bizonyos műszaki és útválasztási adatokat, hogy elősegítsük a webhely Ön által történő használatát. Naplózhatunk környezeti változókat, mint például: böngésző típusa, operációs rendszer, processzorsebesség és a származási internetszolgáltatójától kapott internetprotokoll („IP”)-cím, azért, hogy a lehető legjobb szolgáltatást tudjuk nyújtani Önnek. Rögzíthetünk továbbá keresési kérélmeket és eredményeket, hogy biztosítani tudjuk keresőmotorunk pontosságát és hatékonyságát. IP-címét használhatjuk arra, hogy nyomon kövessük a webhely Ön általi használatát. Ezt a „kattintási útvonal” adatot összevethetjük egyéb, Öntől származó adatokkal.

2.2 A sütikről

A sütik olyan fájlok, amelyek gyakran egyedi, a webszerver által a webes böngészőnek küldött azonosítókat tartalmaznak, és amelyeket a rendszer visszaküld a szerverhez minden alkalommal, amikor a böngésző oldalt kér a szervertől.

A sütiket a webszerverek használhatják a felhasználók azonosítására és nyomon követésére, miközben a webhely oldalai közt navigálnak, illetve a webhelyre visszatérő felhasználók azonosítására is. A sütiket elhelyezheti a webhelyünk (belső sütik), vagy más webhelyek is, amelyek tartalmai megjelennek a webhelyünkön (külső sütik).

A sütik lehetnek „maradandó” és „munkamenet” típusúak. A maradandó süti egy szövegfájl, amelyet a webszerver küld a webes böngészőnek és a böngésző eltárol, és amely érvényes marad a beállított lejárat dátumáig (hacsak a felhasználó le nem törli a lejárat dátumot megelőzően). A munkamenet sütik viszont lejárnak a felhasználó munkamenetének a végén, amikor a webes böngészőt bezárja.

2.3 Hogyan használjuk a sütiket?

A sütik nem tartalmaznak olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják Önt, de az Önről tárolt adatokat összekapcsolhatjuk a sütikben tárolt vagy azokból kinyert adatokkal.

Az Öntől szerzett adatokat a következő célokra használhatjuk:

- számítógépének felismerése, amikor ellátogat a webhelyünkre;
- az Ön nyomon követése, miközben webhelyünkön navigál;
- webhelyünk felhasználhatóságának javítása;
- webhelyünk felhasználásának elemzése.

Különböző kategóriájú sütik vannak, amelyeket különböző célokra használunk fel. Időről időre, amikor a webhelyünket használja, gyűjthetünk Önről, illetve egyéb felek is gyűjthetnek Önről különböző webhelyeken az online tevékenységeire vonatkozó személyes adatokat.

2.4 Sütik kezelése

Ön állíthatja be, hogy a böngészője hogyan kezelje a webhelyünkről fogadott sütiket. Választhatja azt, hogy minden sütit elutasít, azt, hogy egy jóváhagyási kérés jelenjen meg minden alkalommal, mielőtt süti mentődik el a merevlemezére, vagy hogy csak bizonyos, Ön által kiválasztott webhelyek sütijeit fogadja el. További információkat találhat a sütik törléséről és szabályozásáról itt: www.AboutCookies.org. Ha nem fogad el sütiket tőlünk, előfordulhat, hogy nem fogja tudni használni a webhelyünkön elérhető funkciók mindegyikét.

Sütik listája

A süti egy kis adat (szövegfájl). A felhasználó által felkeresett webhely megkéri a felhasználó böngészőjét, hogy tárolja el a sütit a felhasználó eszközén, hogy a webhely megjegyezhesse az Ön adatait, úgymint nyelvi beállítások vagy bejelentkezési adatok. Ezeket a sütiket mi állítjuk be, és belső sütiknek hívják őket. Külső sütiket is használunk – amelyek az Ön által felkeresett webhely tartományától eltérő tartományból származnak – hirdetési és marketingcélokból. Konkrétan a következő célokból használjuk a sütiket és az egyéb nyomkövetési technológiákat:

Elengedhetetlen sütik

Ezek a webhely megfelelő működéséhez szükséges sütik, amelyeket nem tudunk kikapcsolni a rendszereinkben. Jellemzően csak az Ön által végzett tevékenységekre reagálnak, többek között szolgáltatás igénylésekor, úgymint adatbiztonsági beállítások, bejelentkezés vagy űrlapok kitöltése. Beállíthatja, hogy böngészője letiltsa ezeket a sütiket, vagy értesítse Önt ezekről a sütikről, de ebben az esetben a webhely bizonyos funkciói nem fognak működni. Ezek a sütik nem tárolnak semmilyen személyazonosításra alkalmas információt.

Elengedhetetlen sütik		
Süti alcsoportja	Sütik	Használt sütik
www.brambles.com	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, ARRAffinity, ASP.NET_SessionId	Belső sütik

Teljesítménnyel kapcsolatos sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik számunkra a látogatások és a forgalomforrások számlálását, hogy mérhessük és javíthassuk a webhelyünk teljesítményét. Segítségükkel megtudhatjuk, mely oldalak a legnépszerűbbek és a legkevésbé népszerűek, illetve azt is, hogy hogyan navigálnak a látogatók a webhelyen. Az e sütik által gyűjtött információk

összesítették. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, akkor nem fogjuk tudni, mikor kereste fel webhelyünket, és nem tudjuk ellenőrizni annak teljesítményét.

Teljesítménnyel kapcsolatos sütik		
Süti alcsoportja	Sütik	Használt sütik
Google.com	_ga, gid, _gat_UA-33600362-1, _gat_UA-45574803-1	Külső sütik

Funkcionális sütik

Ezek a sütik teszik lehetővé a webhely speciális funkcióit és személyre szabását. Ezeket a sütiket beállíthatjuk mi, vagy azok a külső szolgáltatók, akiknek szolgáltatásait igénybe vesszük a webhelyünkön. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, akkor előfordulhat, hogy ezek a szolgáltatások nem működnek megfelelően.

Funkcionális sütik		
Süti alcsoportja	Sütik	Használt sütik
www.brambles.com	atuvs, __atuvc, Vuid (vimeo.com)	Belső sütik

Célzott sütik

Ezeket a sütiket hirdetési partnereink állíthatják be a webhelyünkön keresztül. Arra használhatják őket ezek a vállalatok, hogy profilt hozzanak létre Önről érdeklődési körei alapján, illetve releváns hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek más webhelyeken. Nem tárolják el az Ön IP-címét, de egyedi azonosítókra alapulnak, mint az Ön böngészője és internetes eszköze. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, akkor kevésbé célzott hirdetéseket fog látni.

Célzott sütik		
Süti alcsoportja	Sütik	Használt sütik
Bing.com	SRCHUSR, EDGE_S, GUID, EDGE_V, SRCHUID, UID, SID, SRCHD, _SS, dmnchg, MUIDB	Külső sütik

Célzott sütik		
Süti alcsoportja	Sütik	Használt sütik
linkedin.com	lidc, bcookie, __utma, __utmv, __qca,	Külső sütik
Addthis.com	loc, Uvc	Külső sütik
Google.com	APISID, SSID, SID, SAPISID, HSID	Külső sütik
Twitter.com	auth_token, twll, secure_session, guest_id, __utma, personalization_id, remember_checked, remember_checked_on	Külső sütik

3. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ HASZNÁLATA

Az Önről szerzett adatokat a következőkre használhatjuk:

- a webhelyünk működtetése;
- annak biztosítása, hogy a webhelyünk tartalmai a leghatékonyabb módon jelenjenek meg az Ön és a számítógépe számára;
- kommunikáció Önnel a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, ajánlatainkkal, eseményeinkkel és reklámjainkkal kapcsolatban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljunk Önnek, amelyek szerintünk hasznosak lehetnek az Ön számára, például e-mailes értesítéseken és hírleveleken keresztül;
- ügyfélszolgálati támogatás nyújtása, ideértve a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkérelmekre adott válaszokat (például anyagokra vonatkozó biztonsági információk vagy a szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdések);
- az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk követelményeinek teljesítése, többek között az Ön által kért specifikus szolgáltatások nyújtása az Ön részére, illetve incidensek, követelések és panaszok kezelése;
- hozzáférés biztosítása az ügyfeleknek szóló webhelymegoldásokhoz és alkalmazásokhoz;
- annak elősegítése, hogy Ön részt vegyen jótékonysági programjainkban és közösségi tevékenységeinkben, de kizárólag kérés esetén;
- üzleti tevékenységünk működtetése, értékelése és fejlesztése;
- visszajelzés gyűjtése Öntől, amely alapján termékeinket, szolgáltatásainkat, programjainkat és internetes szolgáltatásainkat fejleszthetjük;

- marketingcélú kommunikációink és stratégiáink, illetve az internetes szolgáltatásaink használatára vonatkozó trendek és statisztikák elemzése és fejlesztése;
- csalások, jogosulatlan tranzakciók, igények és egyéb kötelezettségek elleni védelem és azok megelőzése, a kockázatoknak való kitettség kezelése, ideértve a potenciális hackerek és egyéb jogosulatlan felhasználók felismerését is;
- az ügyfelek és/vagy ügyfélvállalkozások hitelképességének ellenőrzése;
- megfelelés a vonatkozó törvényes követelményeknek, ipari szabványoknak és saját szabályzatunknak.

Összesíthetjük és/vagy személyazonosításra alkalmatlanná tehetjük az ügyfeleinkkel és a webhelyek látogatóival kapcsolatos adatokat, illetve bármilyen célra felhasználhatjuk ezeket az információkat, többek között termék- és szolgáltatásfejlesztésre, illetve tevékenységeink jobbá tételére.

4. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KÖZLÉSE

Amikor adatokat ad meg a webhelyünkön, akkor a következő módon oszthatjuk meg az adatokat:

A Brambles vállalattal és annak leányvállalataival. Kattintson [ide](#), ha szeretne kapni egy listát üzleti helyszíneinkről és elérhetőségeinkről. A Brambles alkalmazottai csak a szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz, és elkötelezik magukat a bizalmas adatkezelés mellett.

Az Ön adatainak a Brambles Groupon belül való megosztására a csoporton belüli adattovábbítási megállapodás vonatkozik. Továbbá, mivel a Brambles Group néhány vállalata az Európai Unió (EU), az Európai Gazdasági Térségen (EGT) és az Egyesült Királyságon kívül található, az Európai Bizottság vagy azzal egyenértékű felügyeleti hatóság által elfogadott vagy jóváhagyott általános szerződési feltételekben és/vagy az általános adatvédelmi feltételekben megfogalmazott óvintézkedéseket tiszteletben tartó nemzetközi adattovábbítás lép érvénybe.

- Annak céljából, hogy az Ön kéréseit végrehajthassuk, különböző funkciókat, szolgáltatásokat és anyagokat az Ön rendelkezésére bocsáthassunk, válaszolhassunk az Ön kérdéseire, teljesíthessük szerződéses kötelességeinket és egyéb célokból, melyeket a jelen adatvédelmi nyilatkozat „Az Ön személyes adatainak általunk történő használata” című része ír le, az Ön személyes adatait vagy felhasználási információt megoszthatjuk külső felekkel, akik a mi nevünkben (vagy más vállalatok nevében, akikkel üzleti kapcsolatban állunk) funkciókat teljesítenek, például olyan vállalatokkal vagy egyénnel, akik: IT-szolgáltatásokat biztosítanak; az adatainkat tárolják; üzemeltetik vagy működtetik rendszereinket és webhelyeinket, elemzik adatainkat; ügyfélszolgálati tevékenységeket végeznek; termékmintákat küldenek vagy a fizetéseket kezelik; hitelbírálati ügynökségek; reklámozók; szponzorok és egyéb külső felek, akik reklámjainkban részt vesznek, vagy azokat adminisztrálják, vagy marketingcélú vagy reklámcélú támogatást nyújtanak részünkre. A szolgáltatásaink felkínálhatják Önnek a

lehetőséget, hogy feliratkozzon, ezáltal információkat vagy marketingajánlatokat kapjon külső felektől, vagy hogy beleegyezen adatainak külső felekkel történő megosztásába. Ha beleegyezik, hogy személyes adatait megosszuk, akkor személyes adatait olyan külső felekkel osztjuk meg, akikre a jelen adatvédelmi nyilatkozat és saját üzleti gyakorlatuk vonatkozik.

- Megoszthatjuk továbbá a külső felekkel a nem személyes adatokat, például az összesített felhasználói statisztikákat, a demográfiai és a felhasználási információkat adatelemzési célokból, hogy javíthassuk szolgáltatásainkat, termékeinket, webhelyünket, illetve az Önnel való kommunikációt.
- Megoszthatjuk személyes adatait, felhasználási információit és egyéb Önnel kapcsolatos adatokat olyan felekkel, akik részben vagy teljes mértékben felvásárolják eszközeinket, illetve ügyvédekkel és tanácsadókkal. Amennyiben az Ön adatait egy felvásárlónak adjuk tovább, akkor észszerű mértékben törekedni fogunk arra, hogy a felvásárlót utasítsuk a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelő adatkezelésre.
- Amennyiben bármilyen csődeljárás vagy átszervezés érint minket, akkor adatait vállalati eszköznek tekinthetjük, amely eladható vagy átruházható külső felekre.
- Közölhetünk továbbá Önnel kapcsolatos adatokat másokkal, ha jóhiszeműen feltételezzük, hogy arra minket törvény vagy jogi eljárás kötelez, hogy igényekre reagáljunk, vagy a Brambles vagy más vállalat jogait, tulajdonait vagy biztonságát megvédjük.

5. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI GYŰJTÉSÉNEK ÉS KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

Személyes adatait csak akkor gyűjtjük és kezeljük, ha arra jogos alapunk van, ideértve: i) egy szerződés teljesítését (amennyiben az adatkezelés szükséges az Önnel történő szerződéskötéshez vagy egy ilyen szerződés teljesítéséhez); ii) az Ön beleegyezését (pl. amikor a webhelyen található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül ír nekünk); és iii) jogos érdek teljesítését.

Jogos érdekeink céljából kezelhetjük az Ön személyes adatait, ha az ilyen célú adatkezelés nem haladja meg jelentős mértékben az Ön jogait és szabadságait. Azokban az esetekben, ahol jogalapunk a jogos érdek, Önnek joga van tiltakozni. Vegye figyelembe, hogy az adatkezeléssel szembeni tiltakozása hatással lehet arra, hogy az Ön számára előnyös bizonyos szolgáltatásokat továbbra is nyújtani tudjuk-e Önnek.

Személyes adatait jogos érdekeinkre hivatkozva a következő célokból kezelhetjük:

- az Ön, saját magunk vagy mások megóvása a biztonsági fenyegetésekkel szemben;
- a ránk vonatkozó törvényeknek való megfelelés;
- webhelyünk teljesítményének növelése;
- üzleti tevékenységünk lehetővé tétele és adminisztrációja, például számlázás és platformkarbantartás; és
- üzleti tevékenységünk és ügyfélkapcsolataink univerzális fejlesztése és megértése.

6. AZ EURÓPAI ÉS EGYESÜLT KIRÁLYSÁGBELI FELHASZNÁLÓINKRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES RENDELKEZÉSEK

Információinak és adatainak rendelkezésünkre bocsátása esetén Ön megérti és tudomásul veszi, hogy személyes adatait gyűjthetjük, felhasználhatjuk és közölhetjük kereskedelmi és marketingcélokból, és az efféle adatokat (jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételeinek megfelelően) a Bramblesön belül továbbíthatjuk – amely folyamatok az Ön tartózkodási helyének megfelelő joghatóságon kívül eshetnek.

6.1 Kommunikációk

Az ügyfélszolgálati kommunikációnk folyamatos fejlesztése érdekében megvizsgálhatjuk az Önnel folytatott elektronikus levelezést annak hatékonysága szempontjából. Amennyiben ez a kommunikáció az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség (EU/EGT) vagy az Egyesült Királyság területén belül végzett ügyfélszolgálati tevékenységre vonatkozik, az elemzéseket névtelenített e-maileken végezzük. Az érintett e-maileket az EU és az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének és a vonatkozó helyi törvényeknek megfelelően névtelenítjük, mielőtt azokat egy EU-n/EGT-n vagy Egyesült Királyságon kívüli adatfeldolgozó/szolgáltató részére elemzés céljából továbbítjuk. Abban a valószínűtlen esetben, ha az adatok ismét azonosíthatóvá válnak a továbbítás után, adatainak biztonságáról a megfelelő óvintézkedések fognak gondoskodni, ideértve többek között a modellfeltételeket az [Európai Bizottság 2021/914 számú határozata](#) értelmében, amelyet az EU 2021 L 199/31 Hivatalos Lapjában tettek közzé (illetve [ide](#) kattintva vagy a https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj webhelyen is elérhető), valamint az Egyesült Királyság hatóságai által elfogadott nemzetközi adattovábbítási feltételeket („modellfeltételek”).

6.2 Hol tároljuk az Ön személyes adatait?

Szeretnénk tudomására hozni, hogy az Ön által megosztott személyes adatait az EU/EGT és az Egyesült Királyság területén kívülre továbbíthatjuk vagy ott tárolhatjuk adatbázisokban és szervereken, például az Egyesült Államokban és más országokban, ahol az adatvédelmi törvények esetleg nem olyan átfogóak, mint abban az országban, ahol Ön tartózkodik, vagy ahol állampolgársági joga van. Az efféle adattovábbítások csak akkor történnek meg, ha a megfelelő óvintézkedések vannak életbe léptetve, ideértve, de nem kizárólagosan, a modellfeltételeket.

6.3 Európai és egyesült királyságbeli felügyeleti hatóságok

Önnek joga van panaszt benyújtani az európai adatvédelmi vagy felügyeleti hatóságoknál az Ön személyes adatainak általunk történő gyűjtésére és felhasználására vonatkozóan. További információkért keresse fel helyi adatvédelmi hatóságát (az EU-s adatvédelmi hatóságok elérhetőségeit megtalálja a http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm webhelyen, az egyesült királyságbeli adatvédelmi hatóságét pedig a <https://ico.org.uk/> oldalon).

7. AZ ÖN ADATVÉDELMI JOGAI

A vonatkozó adatvédelmi rendeletek függvényében: (i) tájékoztatást kérhet az Önről általunk tárolt személyes adatokról, illetve hozzáférést kérhet ezekhez az adatokhoz (a hozzáférés joga); (ii) kérheti az Önről általunk tárolt pontatlan személyes adatai helyesbítését (a helyesbítés joga); (iii) tiltakozhat a személyes adatainak általunk végzett bizonyos típusú adatkezelés ellen (ideértve a közvetlenmarketing-megkeresésekről való leiratkozást) (a tiltakozáshoz való jog); (iv) kérheti, hogy töröljük az Önről általunk tárolt személyes adatokat (a törléshez vagy a tárolás megszüntetéséhez való jog); (v) kérheti, hogy korlátozzuk az Ön személyes adatainak kezelését bizonyos körülmények között, például amikor Ön megkérdőjelezi a személyes adatok pontosságát (az adatkezelés korlátozásának joga); (vi) kérheti, hogy bocsássuk rendelkezésére személyes adatai másolatát géppel olvasható, általánosan használt formátumban (illetve kérheti, hogy ilyen formátumban továbbítsuk személyes adatait külső szolgáltatónak) (az adathordozhatóság joga); (vii) kérheti, hogy ne vonatkozzon Önre az automatikus döntéshozatal vagy profilkészítés; és/vagy (viii) bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amennyiben személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

Míg ezen jogok közül némelyiket bármikor érvényesíthet közvetlenül ezen a webhelyen keresztül, akad néhány, például a személyes adatok törléséhez kapcsolódó jog gyakorlására vonatkozó kérelem, amelyet nekünk kell elküldenie. Bármely vonatkozó jogát gyakorolhatja oly módon, hogy e-mailt ír nekünk a privacy@brambles.com e-mail-címre, vagy ha [ide](#) kattintva kitölti az adatvédelmi jogokkal kapcsolatos űrlapot.

Az efféle kérelmeket mérlegeljük, és válaszunkat elküldjük Önnek. Ha elutasítunk egy hozzáférési kérelmet, akkor döntésünkről alátámasztó érvelést küldünk Önnek. Kérhetjük, hogy igazolja személyazonosságát, illetve egy csekély mértékű díjat is kiszabhatunk, mielőtt rendelkezésére bocsátjuk adatainak egy másolatát, ahogy azt a törvény lehetővé teszi.

Ha az Egyesült Királyságban dolgozik vagy ott él, és nem elégedett azzal, ahogyan személyes adatait kezeljük, joga van panaszt benyújtani hozzánk a [Speak Up](#) forrádróton keresztül vagy a privacy@brambles.com címre küldött e-mailben. A panaszosok adatainak kezelésével kapcsolatos információkért kérjük, tekintse meg a [Speak Up](#) adatvédelmi tájékoztatót. Ha nem elégedett a válaszunkkal, joga van az ügyet az illetékes felügyeleti hatóság elé terjeszteni, azaz az Information Commissioner's Office-hoz.

8. ADATMEGŐRZÉS

Az Öntől gyűjtött személyes adatokat a szükséges időtartamig őrizzük meg, kivéve, ha folyamatos jogos üzleti igényünk az adatok további megőrzését kívánja meg (például egy Ön által kért szolgáltatás nyújtása vagy ránk vonatkozó jogi kötelezettségnek való megfelelés). Személyes adatait minden esetben a Brambles globális iratmegőrzési szabályzata és terve szerint őrizzük meg.

9. BIZTONSÁG

Bizonyos adminisztratív, műszaki és fizikai óvintézkedéseket tartunk fenn, hogy védjük személyes adatait az adatvesztéssel, rossz célra történő vagy jogosulatlan hozzáféréssel, közzététellel, módosítással vagy megsemmisítéssel szemben. Azonban

az elektronikus adatátvitel vagy információátvitel sosem lehet teljesen biztonságos. Nem tudjuk biztosítani vagy garantálni az Ön által részünkre továbbított vagy általunk szerzett információk biztonságát. Ennek megfelelően a webhelyünket Ön saját felelősségére használja.

Ha minden igyekezetünk ellenére adatvédelmi incidens merül fel, akkor észszerűen megvalósítható mértékben mindent el fogunk követni a kár korlátozásának érdekében. Adatvédelmi incidens esetén, a körülményekre való tekintettel, tájékoztatni fogjuk Önt a további károk megelőzésére szolgáló korrekciós intézkedésekről.

10. EGYÉB TUDNIVALÓK

10.1 Felhasználók által létrehozott tartalmak

Néhány szolgáltatásunk és közösségi hálózati funkciónk lehetővé teszi az Ön számára, hogy saját tartalmait nyújtsa be nyilvános közzétételre. Az efféle módon közzétett információk publikussá válnak, és nem vonatkozik rájuk a jelen webhely adatvédelmi nyilatkozata. Nem tudjuk meghatározni, mások miként használhatják fel a nyilvánosan közzétett információkat.

Minden információ, kommunikáció vagy bármilyen természetű anyag, amelyet Ön közzétesz vagy beküld a webhelyre (ideértve, de nem kizárólagosan minden Brambles-webhelyet, amelyet közösségimédia-platform vagy a Facebookhoz vagy Twitterhez hasonló webhely tartalmaz) e-mailen, hozzászóláson, üzeneten, feltöltésen, letöltésen vagy más módon keresztül (együttesen egy „beadvány”), azt a saját felelősségére és bármilyen adatvédelmi elvárásról lemondva teszi közzé. Mi nem irányíthatjuk bármely közösségimédia-platform vagy -webhely más felhasználóinak tetteit, ezért nem vállalunk felelősséget az efféle oldalakon és platformokon található tartalmakért és beadványokért.

10.2 Külső felek adatvédelmi gyakorlatai

Néhány szolgáltatásunk és közösségi hálózati funkciónk lehetővé teszi az Ön számára, hogy saját tartalmait nyújtsa be nyilvános közzétételre. Például webhelyünk megjeleníti a Twitter és a LinkedIn ikonjait. Amikor e külső felek ikonjaira kattint, az adott vállalat webhelye új ablakban nyílik meg. Az efféle módon közzétett információk publikussá válnak, és nem vonatkozik rájuk a jelen webhely adatvédelmi nyilatkozata. Nem tudjuk meghatározni, mások miként használhatják fel a nyilvánosan közzétett információkat.

Minden információ, kommunikáció vagy bármilyen természetű anyag, amelyet Ön közzétesz vagy beküld a webhelyre (ideértve, de nem kizárólagosan minden Brambles-webhelyet, amelyet közösségimédia-platform vagy a Facebookhoz vagy Twitterhez hasonló webhely tartalmaz) e-mailen, hozzászóláson, üzeneten, feltöltésen, letöltésen vagy más módon keresztül (együttesen egy „beadvány”), azt a saját felelősségére és bármilyen adatvédelmi elvárásról lemondva teszi közzé. Mi nem irányíthatjuk bármely közösségimédia-platform vagy -webhely más felhasználóinak tetteit, ezért nem vállalunk felelősséget az efféle oldalakon és platformokon található tartalmakért és beadványokért.

10.3 Gyermekek

Szolgáltatásainknak általában nem célközönségük a 16 év alatti gyermekek. Tudatosan sohasem gyűjtünk személyes adatokat 16 éven aluliaktól a szülők beleegyezése nélkül. Ha az Ön tudomására jut, hogy 16 éven aluli gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk a szülők beleegyezése nélkül, kérjük, értesítsen minket a lentebb jelzett módon, hogy megtehessek a megfelelő lépéseket.

10.4 Kommunikációk

Marketingbeállításainak megfelelően, amely információkat akkor gyűjtünk, amikor részletesebb tájékoztatást kér a webhelyünkön, marketinginformációkat küldhetünk Önnek postai úton, telefonon, e-mailben vagy egyéb módon termékeinkről és szolgáltatásainkról, amelyek számot tarthatnak az Ön érdeklődésére. Önnek joga van beleegyezni a személyes adatai e célokra történő bizonyos használatába, vagy visszavonni beleegyezését. Ennek érdekében beállításait módosíthatja a „leiratkozom” linken keresztül, amelyet a marketinges e-mailekben talál, vagy „Az Ön adatvédelmi jogai” című részben ismertetett módon.

11. ELÉRHETŐSÉGEINK

Ha bármilyen kérdése, megjegyzése vagy aggodalma van a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, vagy ha szeretné, hogy valamely Önre vagy az Ön preferenciáira vonatkozó információkat frissítsük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi csapatunkkal ezen a címen: privacy@brambles.com.

12. AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT MÓDOSÍTÁSAI

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen nyilatkozatot bármikor módosítsuk vagy kiegészítsük. A nyilatkozat változásairól legalább 30 nappal azok hatálybalépésének napját megelőzően tájékoztatást teszünk közzé. Az alábbi dátum jelzi a jelen adatvédelmi nyilatkozat legutolsó módosításának napját.

Jelen tájékoztatót legutóbb 2026. május 30-án frissítették, és 2026. június 1-jén lép hatályba.

A kaliforniai felhasználóknak szóló kiegészítő adatvédelmi nyilatkozat

Hatálybalépés napja: 2022. április 1.

A jelen kaliforniai felhasználóknak szóló kiegészítő adatvédelmi nyilatkozat („kaliforniai nyilatkozat”) célja, hogy tájékoztassa Önt arról, hogy hogyan kezelhetjük a kaliforniai ügyfelek személyes adatait. A kaliforniai nyilatkozat kiegészíti adatvédelmi szabályzatainkat és nyilatkozatainkat, beleértve a fő adatvédelmi nyilatkozatunkat. Amennyiben ellentmondás van bármilyen egyéb szabályzat, közlemény vagy nyilatkozat és a jelen kaliforniai nyilatkozat között, a jelen kaliforniai nyilatkozat lesz az irányadó a kaliforniai ügyfelekre és jogaikra nézve.

1. ADATOK, AMELYEKET A KALIFORNIAI LAKOSOKTÓL GYŰJTHETÜNK

A Brambles által gyűjtött, használt és megosztott adatok köre attól függ, hogy Ön milyen szolgáltatásokat vesz igénybe a webhelyünkön. A személyes adatok alábbi kategóriáit gyűjthetjük:

- **Elérhetőségi adatok** (úgy mint név, e-mail-cím, telefonszám, egyedi személyi azonosító, online azonosító és IP-cím).
- **Személyi azonosítók** (úgy mint név, aláírás, lakcím, telefonszám, vezetői engedély vagy állami személyi kártya száma, biztosítási kötvény száma, végzettség, foglalkoztatás, foglalkoztatási előzmények, bankszámlaszám, hitelkártyaszám, bankkártyaszám vagy bármely egyéb pénzügyi információ).
- **Foglalkoztatási információk** (úgy mint jelenlegi vagy múltbeli munkaelőzmények vagy teljesítményértékelések; fegyelmi eljárások, szakmai tagságok, munkavállalói referencia ellenőrzése, szakszervezeti tagság).
- **Kereskedelmi információk** (úgy mint nyilvántartások személyes tulajdonokról, termékekről és szolgáltatásokról, amelyeket megvásárolt, megszerzett vagy amelyek megvásárlását fontolóra vette vagy fogyasztói előzmények vagy tendenciák).
- **Földrajzi adatok** (úgy mint fizikai tartózkodási hely vagy mozgások).
- **Internet- vagy egyéb elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos információk** (úgy mint böngészési előzmények, IP-cím, eszköztípus, operációs rendszer és a felhasználói munkamenet időtartama).
- Az Ön preferenciáit, jellemzőit, viselkedését, hozzáállását és képességeit tükröző személyes adatok fenti kategóriáiból **levont következtetések**.

Ön dönthet úgy, hogy a fentebbi kategóriákon kívül további adatokat is megad nekünk, amikor kitölt egy űrlapot, hozzászólást ír, vagy egyéb módon felveszi velünk a kapcsolatot.

2. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSI MÓDJAI

Különböző forrásokból gyűjtünk információkat. Az alábbi forráskategóriákból gyűjtünk adatokat:

- közvetlenül Öntől és más felhasználóktól a szolgáltatásainkkal kapcsolatos interakcióján vagy a szolgáltatásaink Ön által történő használatán keresztül;
- webhelyünkön keresztül, beleértve az online űrlapokat is;
- automatizált technológiákon és online böngésző eszközökön keresztül, úgymint sütik, pixelcímkék és egyéb technológiák használata; illetve
- külső szolgáltatóktól vagy üzleti partnerektől, ideértve a hirdetési hálózatokat és az adatelemzési szolgáltatókat.

A jelen kaliforniai nyilatkozat „Adatok, amelyeket a kaliforniai lakosoktól gyűjthetünk” című első szakaszában ismertetett adatokat, amelyeket „A személyes adatok forrása és felhasználási módjai” című második részben ismertetett forrásokból gyűjtöttünk, felhasználhatjuk belső üzleti céljainkra, úgymint adatelemzés, audit, új termékek kifejlesztése, webhelyeink és alkalmazásaink továbbfejlesztése, szolgáltatásaink fejlesztése, használati trendek azonosítása, illetve reklámkampányaink hatásosságának mérése.

3. AZ ADATOK KÖZLÉSE ÉS ÉRTÉKESÍTÉSE

A személyes adatokat megosztjuk szolgáltatóinkkal, egyéb alvállalkozókkal (többek között az érdeklődésen alapuló és egyéb reklámmal és marketinggel foglalkozókkal), leányvállalatokkal és külső felekkel. Általánosságban elmondható, hogy a személyes adatok alábbi kategóriáit közöljük üzleti célból:

- azonosítók
- a kaliforniai polgári törvénykönyv 1798.80(e) paragrafusában ismertetett személyes adatok
- kereskedelmi információk
- internet- vagy egyéb elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos információk
- földrajzi adatok
- következtetések

Habár nem értékesítünk személyes adatokat anyagi haszonért, annak néhány módja, ahogy reklám- vagy marketingcélból megosztjuk a személyes adatokat, „értékesítésnek” minősülhet a kaliforniai törvények értelmében. Az általunk értékesített személyesadatkategóriák a következők:

- azonosítók
- kereskedelmi információk
- internet- vagy egyéb elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos információk
- földrajzi adatok

Többek között leányvállalatokkal és kapcsolt vállalkozásokkal, szolgáltatókkal, szakmai tanácsadókkal és külső auditorokkal közöljük ezeket a személyes adatokat. Az adatvédelmi nyilatkozatban részletesebben olvashat arról, hogy hogyan osztjuk meg a személyes adatokat.

4. A KALIFORNIAI ADATVÉDELMI JOGOK

4.1 Az Ön jogai

Önnek joga van: (i) tisztában lenni az Önről gyűjtött személyes adatok kategóriáival és/vagy konkrét adatokkal, illetve azzal, hogy értékesítik vagy közlik-e adatait, illetve a céllal, valamint azzal, hogy kivel osztották meg személyes adatait az elmúlt 12 hónapban; (ii) kérni személyes adatainak törlését, ha a jogszabály megengedi; (iii) hozzáférni az általunk Önről tárolt személyes adatokról készült másolathoz; (iv) leiratkozni a személyes adatok értékesítéséről; és (v) a fogyasztói adatvédelmi jogai gyakorlásán alapuló megkülönböztetésmentességhez.

4.2 Az Ön jogainak gyakorlása

Bármely, a jelen kaliforniai nyilatkozatban foglalt jogát gyakorolhatja oly módon, hogy e-mailt ír nekünk a privacy@brambles.com e-mail-címre, vagy ha [ide](#) kattintva kitölti az adatvédelmi jogokkal kapcsolatos űrlapot, illetve felhívja az 1-855-409-0019 telefonszámot. Haladéktalanul válaszolunk az összes vonatkozó megkeresésre.

Az Ön által beküldött minden kérelem esetében ellenőrizni fogjuk személyazonosságát. Így gondoskodunk arról, hogy annak a személynek adjuk ki az általunk tárolt adatokat, akit megilletnek, és hogy kizárólag ezek a személyek vagy meghatalmazott képviselőik gyakorolhassák az információkra vonatkozó jogokat. Ha Ön egy meghatalmazott képviselő, aki egy fogyasztó nevében nyújt be kérelmet, megkérhetjük arra, hogy információkkal igazolja, hogy jogosult megtenni ezt a kérést.

Fenntartjuk a kérés megtagadásának jogát, ha nem tudjuk ellenőrizni személyazonosságát. Amennyiben részben vagy egészben megtagadjuk kérését, tájékoztatni fogjuk erről, magyarázattal szolgálunk, és megindokoljuk az elutasítás okát.

Nem fogjuk korlátozni vagy megtagadni a szolgáltatásainkhoz való hozzáférését a személyes adataival kapcsolatos döntése és kérései miatt.

5. A KALIFORNIAI „SHINE THE LIGHT” TÖRVÉNY

Ha Ön kaliforniai állampolgár, évente egyszer jogában áll díjmentesen tájékoztatást kérni arról, hogy külső felek tudomására hoztunk-e bizonyos személyesadat-kategóriákat közvetlen marketing céljából az előző naptári évben. A kaliforniai „Shine the Light” törvény értelmében Ön élhet ezzel a jogával úgy, hogy felveszi velünk a kapcsolatot a kaliforniai nyilatkozat „Elérhetőségeink” szakaszában foglalt módon.

6. KALIFORNIÁBAN LETELEPEDETT SZEMÉLYEK ÉS A HELYZETKÖVETÉS LETILTÁSÁRA VONATKOZÓ NYILATKOZAT

Mivel egyelőre nincs konszenzus a téren, hogy hogyan reagáljanak a vállalkozások a webböngésző-alapú vagy más nyomkövetés-letiltási („do-not-track”, „DNT”) mechanizmusokra, webhelyeink nem reagálnak a webböngésző-alapú DNT-jelekre.

7. ELÉRHETŐSÉGEINK

Ha bármilyen kérdése, megjegyzése vagy aggodalma van a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, vagy ha szeretné, hogy valamely Önre vagy az Ön preferenciáira vonatkozó információkat frissítsük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi csapatunkkal ezen a címen: privacy@brambles.com.