

[ウェブサイトのプライバシーに関する通知](#)

Brambles Limited および「**CHEP**」ブランドで運営される企業を含むその系列企業（総称して「**Brambles**」または「当社」または「私たち」）は、お客様のプライバシーに対する権利と、お客様の個人情報が流布されるのを制限する権利を尊重します。当社の事業所一覧は、[こちら](#)をクリックしてご覧ください。

本通知は、当ウェブサイトならびにあらゆるモバイルアプリケーションもしくはその他のオンラインおよび/もしくはモバイルアプリケーション、または当社が運営するもしくは当社に関係するウェブサイト（これらすべてを総称して「ウェブサイト」）に適用されます。また、i) 当ウェブサイトが、お客様として、またはウェブサイトの訪問者としてあなたからどのようにして情報を収集するか、ii) どのような種類の情報を収集するか、iii) あなたから提供された情報を当社がどのように取り扱うか、iv) あなたの情報に誰がアクセスする可能性があるか、そして、v) プライバシーに関するあなたの権利についても、説明しています。

当社ウェブサイトをご覧になる、および/または当社ウェブサイトで提供されているサービスもしくは当社ウェブサイトを使ってサービスを使用することをもって、あなたは、本プライバシー通知を読み、理解したものとみなされます。本プライバシー通知は、当社ウェブサイトの利用を規定する「利用規約」に組み込まれており、かかる規約の一部を構成しています。

本プライバシー通知では以下について説明します。

1. 当社があなたから収集する情報
2. IP アドレスおよびクッキー
3. 当社によるあなたの個人情報の取り扱いについて
4. あなたの個人情報の開示について
5. あなたの個人情報の収集および処理の法的根拠について
6. ヨーロッパ在住の当社ユーザー向け特別規定について
7. あなたのプライバシー権について
8. データの保持について
9. セキュリティについて
10. あなたが他に知っておくべきこと
11. 当社への連絡方法
12. プライバシー通知の更新について
13. カリフォルニア州在住ユーザー向け補足プライバシー通知

本プライバシー通知では、「個人データ」および「個人情報」という用語が互換的に使用されていますが、どちらも、識別された、または識別され得る自然人に関するあらゆる情報を意味すると定義されています。 識別された、または識別され得る自然人とは、特に、氏名、識別番号もしくは社会保障番号、運転免許証番号、位置データ、オンライン識別子のような識別子、または当該個人に関する物理的、生理的、遺伝子的、精神的、

経済的、文化的もしくは社会的アイデンティティに特有な1つもしくは複数の要素を参照することによって、直接的もしくは間接的に識別され得るもの、または適用可能なデータ保護法もしくはプライバシー法によってさらに指定される可能性のあるものをいいます。

1.当社があなたから収集する情報

当社は、以下のいずれかの手段を使ってあなたに関する以下の情報を収集し、処理する場合があります。

i—ウェブサイトのお問い合わせフォームから

あなたがウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用になることを選択した場合、あなたおよび/またはあなたの在籍する企業の基本的な情報（氏名、役職名、仕事用メールアドレス、勤務先の住所、勤務先の電話番号および仕事用の携帯電話番号など）を提供していただくようお願いする場合があります。これによって、当社がサービスや情報をあなたに提供することが可能になり、また、あなたとの連絡を効果的に行うことに役立ちます。

ii—その後のコミュニケーションから

当社は、カスタマーサービスにおけるコミュニケーションの効果を継続して向上させるために、電子メールのやり取りを調べて、あなたとの間の電子メールによるコミュニケーションの効果を調査する場合があります。また、あなたがコメントを提供する、アンケートに回答する、インシデントを伝える、または請求を行うもしくは苦情を申し立てる際には、あなたの名前、姓、役職および勤務先の連絡先の詳細ならびにご意見など、その他の情報をあなたから収集することもあります。

iii—提供されるサービスから

当社があなたをお客様として設定する際、当社がサービスを提供する際またはあなたから提出されたインシデント、請求もしくは苦情を処理する際に、当社はあなたに関する情報を受け取ることがあります。このような場合では、当社はあなたの名前、姓、役職名、仕事用メールアドレス、また、あなたが個人事業主の場合は、納税者番号および請求書に関連する情報を収集することがあります。

また、当社があなたを当社の顧客向けウェブサイトアプリケーションのユーザーとして設定する際にも、あなたに関する情報を収集する場合があります（あなたの名前、姓、勤務先の連絡先の詳細およびログイン詳細を含む）。

iv—閲覧から

当社は、あなたが当社ウェブサイトを訪れた際にあなたの訪問の詳細を収集することがあります。これには、トラフィックデータ、位置情報、ブログ、およびその他のコ

コミュニケーションデータを含みますが、これだけに限定されることなく、当社自体の目的に必要なものかどうか、およびあなたがアクセスするリソースが必要とするかどうかには関係ありません。より詳細な情報は、次の「**IP アドレス**および**クッキー**」の項をご覧ください。

2.IP アドレスおよびクッキー

2.1.IP アドレス

当社のウェブサーバーは、あなたがインターネットにアクセスするために利用するドメイン名、リンク元のウェブサイト、次に訪問するウェブサイトの情報を収集する場合があります。この情報は、当サイトへの訪問回数、平均滞在時間、ページビュー、および当サイトの訪問者に関するその他の統計データを測定するために集計されます。当社は、この集計データを、サイトの性能を監視し、サイトをより使いやすくし、利便性を向上させるために使用する場合があります。

あなたが当社ウェブサイトを訪れる際に、当社は、当ウェブサイトを使い易くするために、あなたのコンピュータの特定の技術的情報およびルーティング情報を収集します。例として、当社は、ブラウザの種類、オペレーティングシステムおよび **CPU** の速度などの環境変数、ならびに、お客様の発信元となるインターネットサービスプロバイダーのインターネットプロトコル（「**IP**」）アドレスを記録する場合がありますが、これは当社が最高のサービスを提供するように努めているためです。また、検索リクエストとその結果を記録し、当社の検索エンジンの精度と効率を保証するように努めます。お客様の **IP アドレス** を使って、お客様の当社サイトの利用を追跡する場合があります。この「クリックストリーム」データは、お客様が提供する他の情報とリンクさせる場合があります。

2.2.クッキー（Cookie）について

クッキーとは、一意の識別子を含むことが多いファイルで、ウェブサーバーからウェブブラウザに送られ、ブラウザがサーバーに対してあるページをリクエストするたびに、サーバーに送り返されます。

クッキーは、ウェブサイトの異なるページを移動するユーザーを識別し、追跡し、およびウェブサイトを再訪するユーザーを識別するために使用します。クッキーには、当社ウェブサイトによって発行されるもの（ファーストパーティクッキー）と、当社ウェブサイトコンテンツが表示される、その他のウェブサイトによって発行されるもの（サードパーティクッキー）があります。

クッキーには「永続クッキー」と「セッションクッキー」があります。永続クッキーは、ウェブサーバーからウェブブラウザに送られるテキストファイルで構成されており、指定された有効期限日までブラウザに保存されます（有効期限日前にユーザーによって削

除された場合を除く）。これに対して、セッションクッキーは、ユーザーのセッションが終了し、ウェブブラウザを閉じると、有効期限が切れます。

2.3.当社によるクッキーの使用方法

クッキーは、あなたを個人的に識別する情報は含んでいませんが、当社が保管するあなたに関する情報と、クッキーによって取得され、保存されている情報とを当社がリンクする場合があります。

当社は、以下の目的のために、あなたから取得した情報を使用します。

- あなたが当社ウェブサイトを訪問するときに、あなたのコンピューターであることを認識するため
- あなたが当社ウェブサイトを移動するのを追跡するため
- 当社ウェブサイトのユーザビリティを向上させるため
- 当社ウェブサイトの利用を分析するため

使用するクッキーのカテゴリは、使用目的によって異なります。あなたが当社のウェブサイトをご利用になる際に、当社またはその他の関係者が、あなたの経時的および異なるウェブサイトにおけるオンライン活動についての個人的な情報を収集することがあります。

2.4.クッキーの管理

あなたは、当社ウェブサイトから送られるクッキーをあなたのブラウザがどのように取り扱うかを制限することができます。あなたは、すべてのクッキーを拒否する、またはお使いのハードドライブにクッキーが保存される前に確認を求めるようにする、または、あなたが指定する特定のウェブサイトからのクッキーのみを許可することのいずれかを選ぶことができます。クッキーの削除や制限に関する情報は、www.AboutCookies.org をご覧ください。当社からのクッキーを拒否すると、当社ウェブサイトの一部の機能がご利用になれない場合があります。

クッキーリスト

クッキー (cookie) とは、ユーザーがウェブサイトを訪問すると、ユーザーの選択した言語またはログイン情報など、ユーザーに関する情報を記憶させるために、そのウェブサイトがユーザーのブラウザに、ユーザーのデバイスに保存させるように求める、小さなデータ (テキストファイル) のことです。このようなクッキーは当社によって設定され、「ファーストパーティクッキー」と呼ばれます。当社はまた、サードパーティクッキーも使用します。これは、ユーザーが訪問しているウェブサイトのドメイン以外のドメインから、当社の広告やマーケティング活動のために発行されるクッキーのことです。より具体的には、当社は以下の目的のために、クッキーおよびその他のトラッキング技術を使用します。

不可欠なクッキー

これらのクッキーはウェブサイトが機能する上で必要であり、当社のシステムでは無効にすることができません。これらは、通常はユーザーによる行為、すなわちプライバシーの個人設定、ログインまたはフォーム入力などのサービスリクエストが行われたことに対する反応としてのみ設定されます。これらのクッキーのブロック設定やアラート設定はユーザーの皆様がブラウザ上で行うことができますが、設定を変更するとサイトの一部が機能しない場合があります。これらのクッキーには、個人を識別できる情報は一切保存されません。

不可欠なクッキー		
クッキーのサブグループ	クッキー	使用されているクッキー
www.brambles.com	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, ARRAffinity, ASP.NET_SessionId	ファーストパーティ

パフォーマンスクッキー

これらのクッキーは、訪問数やトラフィックソースを計測することができるので、当社のウェブサイトのパフォーマンスを測定し改善することができます。どのページが最も人気があるか、そして最も人気がないか、また訪問者がウェブサイト内を移動した経路を当社が把握することに役立ちます。これらのクッキーが収集する情報はすべて集合化されます。これらのクッキーを許可しない場合は、当社では、いつあなたが当社のウェブサイトを訪れたかを知ること、当社のウェブサイトのパフォーマンスをモニターすることもできません。

パフォーマンスクッキー		
クッキーのサブグループ	クッキー	使用されているクッキー
Google.com	ga, gid, _gat_UA-33600362-1, _gat_UA-45574803-1	サードパーティ

機能性クッキー

これらのクッキーにより、当ウェブサイトの機能を強化しパーソナライズすることが可能になります。これらは当社により設定される場合と、当社サイトに追加されたサービスを提供する第三者が設定する場合があります。これらのクッキーが許可されない場合は、サービスの一部またはすべてが正常に機能しない可能性があります。

機能性クッキー		
クッキーのサブグループ	クッキー	使用されているクッキー
www.brambles.com	atuvs, __atuvc, Vuid (vimeo.com)	ファーストパーティ

ターゲット型クッキー

これらのクッキーは、当社の広告パートナー企業が当サイトを通じて設定する場合があります。これらは、それらの企業がユーザーの関心に基づくプロフィールを構築し、他のウェブサイトで関連性のある広告を表示するために使用されることがあります。これらのクッキーには IP アドレスは保存されませんが、利用者のブラウザとインターネットデバイスを一意的に識別することで機能します。これらのクッキーを許可しない場合は、あなたの興味・関心に合わせた広告を表示することができなくなります。

ターゲット型クッキー		
クッキーのサブグループ	クッキー	使用されているクッキー
Bing.com	SRCHUSR, EDGE_S, GUID, EDGE_V, SRCHUID, UID, SID, SRCHD, _SS, dmncng, MUIDB	サードパーティ
linkedin.com	lidc, bcookie, __utma, __utmv, __qca,	サードパーティ
Addthis.com	loc, Uvc	サードパーティ
Google.com	APISID, SSID, SID, SAPISID, HSID	サードパーティ

ターゲット型クッキー		
クッキーのサブグループ	クッキー	使用されているクッキー
Twitter.com	auth_token, twll, secure_session, guest_id, __utma, personalization_id, remember_checked, remember_checked_on	サードパーティ

3.当社によるあなたの個人情報の取り扱いについて

当社は以下の目的のために、当社が収集したあなたに関する情報を使用する場合があります。

- 当社ウェブサイトを経営するため。
- 当社ウェブサイトのコンテンツが、あなたとあなたのコンピューターにとって最も効果的に表示されることを確実にするため。
- 当社の製品、サービス、オファー、イベントおよびプロモーションに関するお知らせ、ならびにあなたが興味を示されると思われる製品やサービスの提供について、ビジネスアラートやニュースレターを電子メールでお送りしてお知らせするため。
- 当社製品やサービスに関する情報（素材の安全性に関する情報または当社サービスに関するお問い合わせなど）に対する要求に対応することを含めた、カスタマーサポートを提供するため。
- あなたが要求する特定のサービスを提供する、ならびにインシデント、請求および苦情を管理することを含めて、あなたと当社の契約関係における要求事項を満たすため。
- 当社のお客様向けウェブサイトソリューションおよびアプリケーションへのアクセスを提供するため。
- ご要望があった場合に限って、当社の実施するチャリティープログラムやコミュニティ活動へのあなたの参加を容易にするため。
- 当社事業の運営・評価・改善を行うため。
- 当社の製品、サービス、プログラムおよびインターネットサービスに対するあなたからのフィードバックを収集し、それに基づき改善するため。
- 当社のマーケティングに関するコミュニケーションと戦略を分析・強化し、当社のインターネットサービスの利用に関する傾向を分析し、統計の分析・強化を行うため。

- 詐欺行為、不正取引、請求およびその他の法的責任に対する保護・予防、ならびに、潜在的なハッカーおよびその他の不正ユーザーを特定することを含めて、リスクを管理するため。
- お客様および/またはお客様の事業に対する信用調査を実施するため。
- 適用法令の要求事項および業界基準、ならびに当社方針に準拠するため。

当社は、お客様およびウェブサイトの訪問者についてデータを集計し、および/または匿名化し、製品およびサービスの開発・改善活動を含めた、あらゆる目的に使用することがあります。

4.あなたの個人情報の開示について

あなたが当社ウェブサイトで提供した情報は、以下のように共有する場合があります。

Brambles および関連企業内で共有する。当社の事業所一覧と連絡先の詳細は、[こちら](#)をクリックしてご覧ください。**Brambles** の従業員に対しては、知る必要のある人だけがアクセスできるようになっており、守秘義務が課されています。

あなたの情報を **Brambles** グループ内で共有することは、「グループ内データ移転同意書」の対象となります。さらに、欧州連合（EU）域外、欧州経済領域（EEA）域外、およびイギリス（UK）国外に拠点を置く **Brambles** グループ企業の場合は、「国際データ移転」は、欧州委員会もしくはそれに相当する監督機関によって採択もしくは承認された「標準契約条項」および/または「標準データ保護条項」に規定された保護措置に従って行われます。

- あなたの要求を実行するため、各種機能、サービスおよび資料をあなたがご利用になれるようにするため、あなたからのお問い合わせに回答するため、当社の契約を履行するため、ならびに、本プライバシー通知の「あなたの個人情報の使い方」の項で記載されているその他の目的のために、当社は、お客様の個人情報もしくは利用情報を、当社の代理として（または、当社が取引を行うその他の事業体の代理として）業務を実行する第三者、すなわち、IT サービスを提供する、当社のデータを提供する、当社のシステムおよびサイトを提供もしくは運営する、データを分析する、カスタマーサービスを提供する、試供品を郵送するもしくは支払いを管理する、信用格付機関、広告会社、当社のプロモーションに参加する、もしくはプロモーションを管理する、またはマーケティングもしくはプロモーションにおけるサポートを提供するスポンサーもしくはその他の第三者などの、企業もしくは個人と共有する場合があります。当社が提供するサービスでは、あなたが第三者からの情報やマーケティングにおけるオファーを受け取ることを選ぶ、あるいは、あなたの情報を第三者と共有することに同意するかどうかを選ぶ機会が与えられる場合があります。あなたがあなたの個人情報を共有することに同意する場合は、あなたの個人情報は、当該第三者のプライバシー通知および事業慣行を条件として、当該第三者に対して開示されます。

- 当社のサービスおよび製品、当社のウェブサイトならびに当社とあなたとの通信を改善することを目的としたデータ分析のために、当社は、集計されたユーザー統計、デモグラフィックデータなどの非個人情報、および利用情報を第三者と共有することがあります。
- あなたの個人情報、利用情報、およびあなたに関するその他の情報を、当社の資産の一部またはすべてを買収する当事者だけでなく、弁護士およびコンサルタントにも開示する場合があります。あなたの情報を買収者に移転する場合は、当社は当該買収者に対して、本プライバシー通知に従ったやり方であなたの情報を利用するように、合理的な努力を尽くして指示します。
- 当社の破産または組織再編の場合は、あなたの情報は、第三者に売却される、または譲渡される可能性のある企業資産と見なされる場合があります。
- 当社が法律や法的手続きによって開示しなければならない、請求に対応しなければならない、または、**Brambles** もしくは他者の権利、財産もしくは安全を守らなければならないと当社が誠実に信じる場合は、当社はあなたに関する情報を他者に開示する場合があります。

5.あなたの個人情報の収集および処理の法的根拠について

当社は、i) 契約を履行する場合（あなたとの契約締結上、または契約履行上必要な場合）、ii) 同意を得た場合（例：ウェブサイトの問い合わせフォームを使ってあなたが当社に連絡する際）、およびiii) 正当な利益の実現を含めて法的根拠を有する場合に限って、あなたに関する個人情報の収集・処理を行います。

あなたの権利と自由が優先される場合を除き、当社は、当社の正当な利益のために、あなたの個人情報を処理する場合があります。当社が正当な利益に依存する場合でも、あなたは異議を唱える権利を有しています。あなたが当社の処理に対して異議を唱える場合、当社があなたのために実施するサービスによっては影響が出る場合もあることにご注意ください。

当社は、正当な利益を根拠として以下の目的であなたの個人情報を処理します。

- あなた、当社、または他者をセキュリティ上の脅威から守るため。
- 当社に適用される法令に準拠するため。
- 当社ウェブサイトの性能を改善するため。
- 請求書の発行、プラットフォームのメンテナンスなどの当社業務を可能にする、または実行するため。
- 当社の事業または顧客関係を一般的に理解し改善するため。

6.ヨーロッパおよびイギリス在住の当社ユーザー向け特別規定について

あなたは、当社に情報とデータを提供することで、当社が個人データを商業的およびマーケティング目的で収集、利用、開示することがあり、ならびに、かかる情報を、（本

プライバシー通知の条件に従って) Brambles 社内で提供する場合があります、これはあなたの居住する司法管轄区域外にある可能性があることを理解し同意したことになります。

6.1. コミュニケーションについて

当社は、カスタマーサービスにおけるコミュニケーションの効果を継続して向上させるために、電子メールのやり取りを調べて、お客様との間の電子メールによるコミュニケーションの効果を調査する場合があります。このコミュニケーションが、欧州連合 (EU) もしくは欧州経済領域 (EEA) もしくはイギリス (UK) のカスタマーサービスに関連したものである限り、かかる分析は、匿名化された電子メールに基づいて実行されます。当社は、かかる電子メールを分析するために EU/EEA 域外もしくはイギリス国外の処理業者/サービスプロバイダーに送信する前に、EU 一般データ保護規則 (General Data Protection Regulation) およびイギリス一般データ保護規則 (UK General Data Protection Regulation) ならびに現地の適用法令に従って、電子メールを匿名化します。データの移転後に万一データが再識別化された場合は、あなたのデータの安全は、官報 O.J. EU 2021 L 199/31 に掲載された [欧州委員会実施決定 2021/914 \(European Commission's decision 2021/914\)](#) (これは[こちら](#)をクリックするか、もしくは URL https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj からでもご覧になれます)、またはイギリス当局によって承認された「国際的なデータ移転条項」(「モデル条項」) を含みますがこれらに限定されない適切な保護措置によって保護されます。

6.2. あなたの個人情報の保管場所

あなたと共有する個人データは、EU/EEA 域外、およびイギリス国外、ならびにアメリカおよびその他の国々のデータベースおよびサーバーに移転され、保管される場合があります。これらの地域のプライバシー関連法令は、あなたの居住国またはあなたが市民権を有する国の法令のように包括的ではない場合があることにご注意ください。かかる移転は、適切な保護措置、すなわち「モデル条項」が含まれますがこれに限定されない保護措置が講じられている場合に限って行われます。

6.3. ヨーロッパおよびイギリスにおける監督機関

あなたは、当社によるあなたの個人情報の収集と利用に関して、欧州データ保護機関または監督機関に、苦情を申し立てる権利を有します。詳細な情報は、現地のデータ保護機関にお問い合わせください(データ保護機関の連絡先は、以下をご参照ください：http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm、およびイギリスのデータ保護機関：<https://ico.org.uk/>)。

7. あなたのプライバシー権について

適用されるデータ保護規則によって、あなたは以下の権利を有します。(i) 当社が保有するあなたに関する個人情報の情報を要求し、およびアクセスを要求する権利(「アクセス権」)。(ii) 当社が保有する不正確な個人情報はどのようなものでも訂正する

ことを要求する権利（「訂正請求権」）。(iii) 当社があなたの個人情報に対して実行する特定の種類の処理に対して異議を申し立てる権利（ダイレクトマーケティングからオプトアウトする権利を含む）（「異議を申し立てる権利」）。(iv) 当社が保有するあなたに関する個人情報を当社が削除するように要求する権利（「消去権」または「忘れられる権利」）。(v) 個人情報の正確性にあなたが異議を唱えるなどの特定の状況で、当社がその個人情報を処理することを制限することを要求する権利（「処理制限請求権」）。(vi) あなたの個人情報の複写を機械で読み取り可能な、一般的に使用されている形式で要求する（または当社があなたの個人情報にかかる形式で第三者のサービスプロバイダーに移転することを要求する）権利（「データポータビリティの権利」）。(vii) 自動化された意思決定またはプロファイリングの対象とならないことを要求する権利。および/または (viii) あなたの同意に基づいて当社があなたの個人情報を処理する際に、いつでもあなたの同意を撤回する権利。

これらの権利の中には、当ウェブサイトを使って直接あなたが行使できるものもありますが、あなたの個人データの削除を要求することに関する権利などを含む多くの権利を行使するには、当社に電子メールを送信する必要があります。適用可能な権利を行使するには、privacy@brambles.com まで電子メールを送信するか、または[こちら](#)をクリックして「プライバシー権の行使リクエストフォーム」に記入してください。

当社はそのような要求を検討して回答いたします。アクセスする要求を当社が拒否する場合は、当社はあなたに拒否の理由を通知いたします。当社は、あなたの情報の複写を提供する前に、法令で認められているため、少額の手数料を申し受け、お客様の身元を確認する場合があります。

英国で勤務または居住しており、当社による個人情報の取り扱いにご満足いただけない場合、[Speak Up](#) ホットラインまたは privacy@brambles.com へのメールにより苦情を申し立てる権利があります。苦情申立者の情報の取り扱いについては、[Speak Up](#) プライバシー通知をご確認ください。当社の対応にご満足いただけない場合は、関連する監督当局である **Information Commissioner's Office** に申し立てる権利もあります。

8. データの保持について

当社は、進行中の合法的な業務上のニーズにより保持することが必要な場合（例えば、あなたが要求したサービスをあなたに提供するため、または、適用される法的要件に準拠するため）を除いて、当社があなたから収集する個人データは、必要とされる期間に限り保持します。いかなる場合でも、あなたの個人データは、「グローバル記録保持方針および記録保持スケジュール（Global Record Retention Policy and Schedule）」に従って保持されます。

9. セキュリティについて

当社は、あなたの個人情報を、紛失、誤用もしくは不正アクセス、開示、改ざん、または破壊から保護するために、特定の管理的、技術的および物理的保護対策を講じていま

す。しかしながら、情報を電子データで送信するまたは保管する際に、完全に安全であることを保証できる方法は存在しません。当社は、あなたが当社に送信する情報、または当社が入手する情報の安全性を確保することも保証することもできません。従って、あなたご自身の責任において当社ウェブサイトをご利用ください。

当社のあらゆる努力にもかかわらず情報漏えいが起こった場合は、当社は、合理的に実行可能なあらゆる措置を講じて、被害を抑えるように努めるものとします。情報漏えいの場合や、その状況によって、当社はあなたに、改善措置に関してお知らせし、被害の拡大を防ぎます。

10.あなたが他に知っておくべきこと

10.1.ユーザー作成コンテンツ

当社のサービスやソーシャルネットワーキング機能の中には、ユーザーがユーザー独自のコンテンツを公開投稿することを可能にするものがあります。かかる方法でユーザーが投稿した情報は公開情報となり、本ウェブサイトのプライバシーに関する通知の適用対象ではなくなります。当社では、公開投稿された情報を他者がどのように使用するかを制御することはできません。

あなたが、あらゆる種類や性質の情報、コミュニケーションもしくは題材を、当社ウェブサイト（**Facebook** や **Twitter** などのソーシャルメディアプラットフォームもしくはウェブサイトなどに含まれている **Brambles** のウェブサイトを含みますが、これだけに限定されません）に、電子メールで送信する、投稿する、メッセージを送る、アップロードする、ダウンロードする、またはその他の方法で送信する場合は（総称して「送信」）、プライバシーを期待せずに、あなたご自身の責任において行われるものとします。当社は、ソーシャルメディアプラットフォームやウェブサイトの他のユーザーの行動を制御することはできません。従って、当社は、かかるサイトやプラットフォームのコンテンツ、またはかかるサイトおよびプラットフォームに送信されたコンテンツに対する責任を負いません。

10.2.第三者のプライバシー慣行について

当社のサービスやソーシャルネットワーキング機能の中には、あなたが独自のコンテンツを公開投稿することを可能にするものがあります。例えば、当社のウェブサイトでは **Twitter** アイコンおよび **LinkedIn** アイコンを表示しています。これらの第三者アイコンをクリックすると、その会社のウェブサイトの新しいウィンドウが開きます。かかる方法でお客様が投稿した情報は公開情報となり、本プライバシー通知の適用対象ではなくなります。当社では、公開投稿された情報を他者がどのように使用するかを制御することはできません。

あなたが、あらゆる種類や性質の情報、コミュニケーションもしくは題材を、当社ウェブサイト（**Facebook** や **Twitter** などのソーシャルメディアプラットフォームもしくはウ

ェブサイトなどに含まれている **Brambles** のウェブサイトを含みますが、これだけに限定されません) に、電子メールで送信する、投稿する、メッセージを送る、アップロードする、ダウンロードする、またはその他の方法で送信する場合は(総称して「送信」)、プライバシーを期待せずに、あなたご自身の責任において行われるものとします。当社は、ソーシャルメディアプラットフォームやウェブサイトの他のユーザーの行動を制御することはできません。従って、当社は、かかるサイトやプラットフォームのコンテンツ、またはかかるサイトおよびプラットフォームに送信されたコンテンツに対する責任を負いません。

10.3.お子様の個人情報について

当社のサービスは、通常、**16 歳未満**のお子様を対象としたものではありません。当社は、**16 歳未満**の方の個人情報を、親権者の同意なしに意図的に収集することはありません。当社が **16 歳未満**のお子様の個人情報を、親権者の同意なしに収集したことに気付かれた場合は、当社が適切な措置を講じられるように、以下の連絡先にお知らせください。

10.4.コミュニケーションについて

あなたが、当社のウェブサイトに関するより詳細な情報を求める要求を送信した時点で収集されたマーケティングに関するあなたの優先設定を条件として、当社はあなたが興味を持つ可能性のある商品およびサービスに関するマーケティング情報を、郵便で、電話で、電子メールで、またはその他の方法で、お知らせすることがあります。あなたは、このような目的であなたの個人情報の特定の使用に対して「オプトイン(許諾)」および「オプトアウト(拒否)」する権利を有します。これを行行使するためには、あなたは、当社のマーケティングメールに含まれている「配信を停止する」リンクを使って、または「あなたのプライバシー権について」の項目で説明されている手続きに従って、あなたの好む設定に変更してください。

11.当社への連絡方法

本プライバシー通知に関するご質問、コメントもしくは懸念がある場合、または、当社が所有するお客様に関する情報もしくはプリファレンスを最新の内容に変更したい場合は、当社のプライバシーチーム (privacy@brambles.com) までご連絡ください。

12.プライバシー通知の更新について

当社は、本プライバシー通知を随時修正または補完する権利を留保します。本方針への変更は、当該変更の効力発生日の、少なくとも **30 日前**に掲載します。下記の日付は本プライバシー通知の最終変更日です。

本通知は **2026 年 5 月 30 日**に最終更新され、**2026 年 6 月 1 日**より有効となります。

カリフォルニア州在住ユーザー向け補足プライバシー通知

効力発生日：2022年4月1日

本カリフォルニア州在住ユーザー向け補足プライバシー通知（「カリフォルニア通知」）は、カリフォルニア州在住の消費者の個人情報を当社がどのように処理する場合があるかについてお知らせするために提供されています。本カリフォルニア通知は、当社の主となる「プライバシー通知」を含む、当社のその他のプライバシーポリシーおよび通知を補足するものです。その他のいずれかのポリシー、声明、または通知と、本カリフォルニア通知が矛盾するときは、カリフォルニアの消費者およびその権利については本カリフォルニア通知が優先します。

1.当社がカリフォルニア州居住者の方から収集する情報について

Brambles が収集し、使用し、および共有する個人情報の特定の部分は、当社のウェブサイトでご利用になるサービスによって異なります。当社は下記のカテゴリーの個人情報を収集する場合があります。

- **連絡先情報**（氏名、メールアドレス、電話番号、一意の個人識別子、オンライン識別子、およびインターネット・プロトコル・アドレスなど）。
- **個人識別子**（氏名、署名、住所、電話番号、運転免許証もしくは州発行の身分証明書、保険証券番号、教育、雇用、雇用履歴、銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号、またはその他の財務情報）。
- **雇用情報**（現在の、または過去の職歴もしくは業績評価、懲戒処分、職業関連の会員であること、従業員の身元照会、および労働組合の会員であることなど）。
- **商業的情報**（個人の財産の記録、購入、取得もしくは検討した製品もしくはサービスの記録、またはその他の購入もしくは消費の履歴もしくは傾向についての記録）。
- **地理的位置情報**（物理的な位置または移動など）。
- **インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報**（閲覧履歴、IP アドレス、機器の種類、オペレーティングシステム、およびユーザーセッションの持続時間など）。
- あなたの選好、性格、行動、姿勢および能力を反映する、上記のカテゴリーの個人情報から引き出された推論。

上記のカテゴリーに加えて、あなたがフォームに記入する、コメントを提供する、またはその他の方法で当社とやり取りする際に、あなたは追加で情報を提供することを選ぶことができます。

2.個人情報の情報源と個人情報の使用について

当社は様々な情報源から情報を収集します。以下は、情報が収集される情報源のカテゴリーです。

- 当社サービスにおけるあなたとのやり取りおよび当社サービスの利用を通して、あなたから、およびその他のユーザーから直接収集する。
- オンラインのフォームを含めて、当社のウェブサイトから収集する。
- クッキー、ピクセルタグおよびその他の技術を含めた自動化された技術ならびにオンラインのブラウザツールを使って収集する。
- 広告ネットワークおよびデータアナリティクスサービスプロバイダーを含む、第三者のサービスプロバイダーまたは提携企業から収集する。

当社は、本カリフォルニア通知の条項 1「当社がカリフォルニア州居住者の方から収集する情報について」に記載されている方法で条項 2「個人情報の情報源と個人情報の使用について」に記載されている情報源から収集する個人情報を、データ分析、監査、新製品の開発、当社のウェブサイトおよびアプリの充実、当社サービスの改善、使用傾向の特定、ならびに当社の販促キャンペーンの有効性の判断など、当社内の事業上の目的で使用する場合があります。

3.情報の開示および販売について

当社は個人情報を、当社のサービスプロバイダー、その他のベンダー（興味に基づくもの、およびその他の広告およびマーケティングを促進するものを含む）、関連会社、ならびに第三者と共有します。一般的には、当社は以下のカテゴリーの個人情報を事業上の目的で開示します。

- 識別子
- カリフォルニア州民法 § 1798.80(e)に記載されている個人的な記録
- 商業的情報
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報
- 地理的位置データ
- 推論

当社は金銭と引き換えに個人情報を販売しませんが、カリフォルニアの法律においては、当社が広告またはマーケティング目的で個人情報を共有する方法のいくつかが「販売する」と捉えられる場合があります。当社が販売する個人情報のカテゴリーは以下の通りです。

- 識別子
- 商業的情報
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報
- 地理的位置データ

当社がこの個人情報を開示する者のカテゴリーには、関連会社および関係会社、サービスプロバイダー、専門アドバイザー、ならびに社外の監査人が含まれます。当社が個人情報をどのように共有するかに関するより詳細な情報は、当社の「プライバシー通知」に記載されています。

4. カリフォルニア州におけるプライバシー権について

4.1 あなたの権利

あなたは以下の権利を有しています。(i) あなたの個人情報が販売されたかもしくは開示されたか、および目的、ならびにあなたの個人情報が過去 12 ヶ月間に誰と共有されたかを知ることを含めた、収集されたあなたに関する個人情報のカテゴリーおよび/または個人情報の特定の部分を知る権利。(ii) 法律で認められている場合は、個人情報の削除を要求する権利。(iii) 当社が保有するあなたに関する個人情報の削除を要求する権利。(iv) 個人情報の販売からオプトアウト（拒否）する権利。(v) 消費者のプライバシー権を行使したことを理由に差別されない権利。

4.2 権利の行使

本カリフォルニア通知において説明されているいずれの権利も、それを行使するには、privacy@brambles.com まで電子メールを送信するか、もしくは[こちら](#)をクリックして「プライバシー権の行使リクエストフォーム」に記入するか、または 1-855-409-0019 までお電話をおかけください。当社は、対象となるご要望のすべてに対して、迅速に対応いたします。

当社は、当社が保持する情報を、当該情報に関連する個人に提供することを徹底することを助けるために、そしてそれらの個人またはそれらの個人から授権された代理人のみが当該情報に関する権利を行使することを徹底することを助けるために、あなたが提出するあらゆる要求に関連して、ご本人確認を実施いたします。あなたが消費者に代わって要求を行う授権されたエージェントである場合は、当社は、あなたがその要求を行う

権限を授権されていることを確認するために、追加の情報を必要とし義務付けることがあります。

当社は、当社が本人確認できない場合、あなたの要求を拒否する権利を留保します。当社があなたの要求を全体または部分的に拒否する場合は、当社は、要求が拒否されたことをあなたに通知し、当社の行動を説明し、および却下された理由を提供いたします。当社は、あなたの個人情報に関連するあなたの選択および要求を理由として、あなたが当社のサービスを利用することを制限する、または拒否することはありません。

5.カリフォルニア州「シャイン・ザ・ライト(Shine The Light) 法」について

カリフォルニア州居住者には、前暦年に第三者のダイレクトマーケティング目的で当社が第三者に開示した特定のカテゴリの個人情報があれば、1年に1回、無料で、その内容を提供するように要求する権利を有します。カリフォルニア州「シャイン・ザ・ライト(Shine The Light) 法」に基づくあなたの権利を行使するには、「カリフォルニア通知」の「当社への連絡方法」の項に詳細が記されている方法で当社にご連絡ください。

6.カリフォルニア州居住者と「DO-NOT-TRACK（トラッキング拒否）」の開示について

企業がウェブブラウザに基づくまたはその他の「Do-not-track（トラッキング拒否）（DNT）」の仕組みにどのように対処すべきかについての共通認識が確立されていないので、当社のウェブサイトは、ウェブブラウザからの DNT シグナルに応答しません。

7.当社への連絡方法

本プライバシー通知に関するご質問、コメントもしくは懸念がある場合、または、当社が所有するお客様に関する情報もしくはプリファレンスを最新の内容に変更したい場合は、当社のプライバシーチーム（privacy@brambles.com）までご連絡ください。