

## Web Site Gizlilik Bildirimi

CHEP markası altında faaliyet gösteren şirketleri de dahil olmak üzere Brambles Limited ve iştirakleri (birlikte “Brambles” veya “biz” veya “bizim” veya “bize” olarak anılacak), gizlilik hakkınıza ve kişisel bilgilerinizin yayılmasını kontrol etme hakkınıza saygı duyar. İşyeri konumlarımızın bir listesi için lütfen [buraya](#) tıklayın.

Bu bildirim, bu web sitesi ve bizim tarafımızdan işletilen veya bizimle ilişkili tüm mobil uygulamalar veya diğer çevrimiçi ve/veya mobil uygulamalar veya web siteleri (birlikte “Web Site” olarak anılacak) için geçerlidir. Bu bildirim ayrıca i) bu Web Sitenin bir müşteri veya Web Sitesi ziyaretçisi olarak sizden nasıl bilgi topladığını; ii) ne tür bilgiler topladığını; iii) sağladığınız bilgilerle neler yapabileceğimizi; iv) bilgilerinize kimlerin erişebileceğini; ve v) gizlilik ile ilgili haklarınızı da açıklamaktadır.

Web Sitemizi ziyaret ederek ve/veya Web sitemiz üzerinden sunulan hizmetleri kullanarak bu Gizlilik Bildiriminin şartlarını okuduğunuzu ve anladığınızı kabul etmiş bulunuyorsunuz. Bu Gizlilik Bildirimi, Web Sitemizi kullanımınızı yöneten Web Sitemize ilişkin Şart ve Koşulların ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Bu Gizlilik Bildirimi aşağıdaki konuları ele almaktadır:

1. Sizden Topladığımız Bilgiler
2. IP Adresleri ve Çerezler
3. Kişisel Bilgilerinizi Nasıl Kullanırız?
4. Kişisel Bilgilerinizin İfşası
5. Kişisel Bilgilerinizin Toplanmasına ve İşlenmesine Dair Yasal Dayanak
6. Avrupalı Kullanıcılarımıza Yönelik Özel Hükümler
7. Gizlilik Haklarınız
8. Verilerin Saklanması
9. Güvenlik
10. Başka Neleri Bilmeniz Gerekir?
11. Bizimle İletişim
12. Gizlilik Bildirimi Güncellemeleri
13. Kaliforniya'daki Kullanıcılara Yönelik Ek Gizlilik Bildirimi

Lütfen bu Gizlilik Bildiriminde kişisel veriler ile kişisel bilgiler ifadelerinin birbiriyle değiştirilebilir şekilde kullanıldığını ve her iki ifadenin de kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir bir gerçek şahsa ilişkin bilgileri kastedecek biçimde tanımlandığını dikkate alın. Kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir bir gerçek şahıs, örneğin bir isim, kimlik veya sosyal güvenlik numarası, sürücü belgesi numarası, konum bilgisi, çevrimiçi tanımlayıcı gibi bir kimlik tanımlayıcıya veya söz konusu gerçek şahsın fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özel bir veya birden fazla faktöre veya yürürlükteki veri koruması veya gizlilik yasalarında ayrıntılı şekilde açıklanabilecek hususlara atıfla kimliği doğrudan veya dolaylı şekilde tespit edilebilen bir kişidir.

## 1. SİZDEN TOPLAYABİLECEĞİMİZ BİLGİLER

Aşağıdaki kanallardan herhangi birini kullanarak sizinle ilgili aşağıdaki bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz:

#### i.- Web Site İletişim Formları

Herhangi bir web sitesi iletişim formu üzerinden iletişim işlevini kullanmayı tercih ettiğiniz takdirde sizden, size hizmet ve bilgi sunmamıza imkan tanıyan ve sizinle olan iletişimimizi mümkün mertebe verimli hale gelmesini sağlayan size ve/veya şirketinize ait (örneğin isim, iş unvanı, iş e-posta adresi, iş posta adresi, iş telefon numarası ve iş cep telefonu numarası gibi) bazı temel iletişim bilgileri sunmanızı isteyebiliriz.

#### ii.- Sizinle Yapılan İletişimler

Müşteri hizmeti iletişimlerimizin etkinliğini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla, sizinle yapılan e-posta iletişimlerini etkinlikleri açısından inceleyebiliriz. Yorum yaptığınız, anketlere katıldığınız, bir olay bildirdiğiniz veya bir talep veya şikayette bulunduğunuz zamanlarda sizden adınız, soyadınız, iş unvanınız, iş iletişim bilgileriniz ve düşünceleriniz gibi diğer başka bilgiler de toplayabiliriz.

#### iii.- Hizmetlerin Sağlanması

Sizi müşteri olarak kaydettiğimizde, size hizmet sağladığımızda veya tarafınızca bildirilen olayları, talepleri veya şikayetleri işleme aldığımızda sizin hakkınızda bilgi alabiliriz. Bu tür durumlarda sizden adınız, soyadınız, iş unvanınız, iş e-posta adresiniz ve eğer işletme kendinize aitse vergi kimlik numaranız ve faturalamaya ilişkin bilgileri içeren bilgiler toplayabiliriz.

Ayrıca sizi müşteriye dönük Web Site uygulamalarımızdan herhangi birinin kullanıcısı olarak kaydettiğimizde sizin hakkınızda (adınızı, soyadınızı, iş iletişim ve oturum açma bilgilerinizi içeren) bilgiler toplayabiliriz.

#### iv.- Göz Atma Aktiviteleri

Kendi amaçlarımız veya başka amaçlar dolayısıyla web site trafiği verileri, konum verileri, web logları ve diğer iletişim verileri de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Web Sitemize yaptığınız ziyaretler ile eriştiğiniz kaynaklara ilişkin bilgiler toplayabiliriz. Daha fazla bilgi için lütfen "IP Adresleri ve Çerezler" başlıklı bir sonraki bölüme bakın.

## 2. IP ADRESLERİ VE ÇEREZLER

### 2.1. IP Adresleri

Web sunucularımız İnternete erişmek için kullandığınız alan adını, sitemize gelmeden önce gezindiğiniz web site ile sitemizden sonra ziyaret ettiğiniz web siteye ilişkin bilgiler toplayabilir. Bu bilgiler, siteye yaptığınız ziyaret sayısı, geçirilen ortalama zaman, sayfa görüntüleme sayısı ile bu sitenin ziyaretçileri hakkındaki diğer istatistiklerin ölçülmesi amacıyla toplanır. Bu toplanan verileri, aynı zamanda site performansını takip etmek ve siteyi hem daha basit hem de daha kolay kullanılabilir hale getirmek için de kullanabiliriz.

Web Sitemizi ziyaret ettiğinizde, Web Siteyi kullanımınızı kolaylaştırmak için bilgisayarınız hakkında belli bazı teknik ve yönlendirme bilgileri toplarız. Örneğin, mümkün olan en iyi hizmeti size sağlayabilmek için tarayıcı tipi, işletim sistemi, CPU hızı ve İnternet Hizmet Sağlayıcınızın İnternet Protokol ("IP") adresi gibi çevresel değişkenlerin kaydını tutabiliriz. Aynı zamanda arama motorumuzun doğruluğunu ve etkinliğini temin etmek amacıyla arama talepleri ve sonuçlarının da kaydını tutabiliriz. Siteyi kullanımınızı takip etmek için IP adresinizi kullanabiliriz. Bu "Tıklama Akışı" verileri sağladığınız diğer bilgilerle eşleşebilir.

## 2.2. Çerezler Hakkında

Çerezler, web sunucuları tarafından web tarayıcılarına gönderilen ve daha sonra tarayıcı sunucudan her sayfa istediğinde yeniden sunucuya gönderilebilen, çoğu zaman benzersiz tanımlayıcılar içeren dosyalardır.

Çerezler, bir web sitenin farklı sayfalarında gezindikleri esnada kullanıcıların kimliğinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve web siteye geri dönen kullanıcıların tespit edilmesi amacıyla web sunucuları tarafından kullanılabilir. Çerezler, ya kendi Web Sitemiz (birinci taraf çerezleri) ya da içeriği kendi Web Sitemizde görünen diğer web siteler (üçüncü taraf çerezleri) tarafından yerleştirilebilir.

Çerezler "kalıcı" çerezler veya "oturum" çerezleri şeklinde olabilir. Kalıcı bir çerez, bir web sunucusundan bir web tarayıcısına gönderilen ve tarayıcı tarafından saklanarak (bitiş tarihi öncesi kullanıcı tarafından silinmediği müddetçe) belirlenen bitiş tarihi sona erene kadar geçerli kalan bir metin dosyasından oluşur. Buna karşılık oturum çerezi, kullanıcı oturumunun sonunda web tarayıcısı kapatıldığında sona erer.

## 2.3. Çerezleri nasıl kullanırız

Çerezler kişisel olarak sizi tespit eden herhangi bir bilgi içermez, fakat sizin hakkınızda sakladığımız bilgiler, bizim tarafımızdan, çerezlerde saklanan ve çerezlerden elde edilen bilgilerle birleştirilebilir.

Sizden elde ettiğimiz bilgileri aşağıdaki amaçlar için kullanırız:

- Web Sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızın tanınması
- Web Sitemizde gezindiğiniz esnada sizi takip etmek
- Web Sitemizin kullanılabilirliğinin geliştirilmesi
- Web Sitemizin kullanımının analiz edilmesi

Farklı amaçlarla kullanılan farklı çerez kategorileri bulunmaktadır. Biz veya üçüncü taraflar, Web Sitemizi kullandığınız süre içerisinde ve farklı web siteler üzerinden çevrimiçi aktivitelerinize ilişkin kişisel bilgiler toplayabilir.

## 2.4. Çerezlerin yönetilmesi

Tarayıcınızın Web Sitemizden gelen çerezleri nasıl ele alacağını kontrol edebilirsiniz. Tüm çerezleri reddetmeyi veya sabit sürücünüze bir çerez kaydedilmeden önce bildirim

almayı veya sadece belirlediğiniz belli web sitelerden çerez kabul etmeyi tercih edebilirsiniz. Çerezlerin silinmesine veya kontrol edilmesine ilişkin bilgileri [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org) adresinde bulabilirsiniz. Bizden çerez kabul etmeyi reddettiğiniz takdirde Web Sitemizde mevcut olan özellik ve işlevlerin bazılarını kullanamayabilirsiniz.

## Çerez Listesi

Çerez, bir web sitenin, söz konusu siteyi ziyaret ettiğinizde örneğin dil tercihiniz veya oturum açma bilgileriniz gibi size ilişkin bilgilerin hatırlanması için tarayıcınızdan cihazınızda saklamasını istediği küçük bir veri parçasıdır (metin dosyasıdır). Bu çerezler bizim tarafımızdan ayarlanmıştır ve birinci taraf çerezleri olarak anılırlar. Ayrıca reklam ve pazarlama amaçlı olarak, ziyaret etmekte olduğunuz web site alanından farklı bir alana ait çerezler olan üçüncü taraf çerezleri de kullanırız. Çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini daha ayrıntılı olarak aşağıdaki amaçlar için kullanırız:

## Tamamen Gerekli Çerezler

Bu çerezler Web Sitenin çalışması için gerekli olan ve sistemlerimizde kapatılması mümkün olmayan çerezlerdir. Bu çerezler genellikle, gizlilik tercihlerinizin ayarlanması, oturum açma veya form doldurma gibi tarafınızca gerçekleştirilen ve hizmet talebi şeklinde algılanan eylemlere yanıt olarak ayarlanır. Tarayıcınızı bu tür çerezleri engelleyecek veya bunlarla ilgili sizi uyuracak şekilde ayarlayabilirsiniz, fakat bunu yaptığınızda sitenin bazı kısımları çalışmaz. Bu çerezler, kişisel olarak tespit edilebilir herhangi bir bilgi saklamaz.

| Tamamen Gerekli Çerezler |                                                                       |                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Çerez Grubu              | Alt Çerezler                                                          | Kullanılan Çerezler |
| www.brambles.com         | OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, ARRAffinity, ASP.NET_SessionId | Birinci Taraf       |

## Performans Çerezleri

Bu çerezler, Web Sitemizin performansını ölçüp iyileştirebilmemiz için ziyaret sayısını ve trafik kaynaklarını belirlememizi sağlar. Bu çerezler, en çok ve en az rağbet gören sayfaları tespit etmemizi ve ziyaretçilerin Web Sitede nasıl gezindiğini görmemizi sağlar. Bu çerezlerden toplanan tüm bilgiler toplu hale getirilir. Bu çerezlere izin vermediğiniz takdirde Web Sitemizi ne zaman ziyaret ettiğinizi bilemeyiz ve sitenin performansını izleyemeyiz.

| Performans Çerezleri                            |                                                 |                     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| Çerez Alt Grubu                                 | Çerezler                                        | Kullanılan Çerezler |
| <a href="https://www.google.com">Google.com</a> | ga, gid, _gat_UA-33600362-1, _gat_UA-45574803-1 | Üçüncü Taraf        |

## İşlevsel Çerezler

Bu çerezler Web Sitenin yüksek işlevsellik ve kişiselleştirme sunmasına imkan sağlar. Bu çerezler bizim tarafımızdan veya hizmetlerini sayfalarımıza eklediğimiz üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından ayarlanabilir. Bu çerezlere izin vermediğiniz takdirde bu hizmetlerin bir kısmı veya tamamı düzgün şekilde çalışmayabilir.

| İşlevsel Çerezler                                       |                                  |                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Çerez Alt Grubu                                         | Çerezler                         | Kullanılan Çerezler |
| <a href="https://www.brambles.com">www.brambles.com</a> | atuvs, __atuvc, Vuid (vimeo.com) | Birinci Taraf       |

## Hedefleme Çerezleri

Bu çerezler, reklam ortaklarımız tarafından Web Sitemiz üzerinden ayarlanabilir. Bu çerezler, söz konusu şirketler tarafından ilgi alanlarınıza dair bir profil oluşturmak ve diğer sitelerde size ilginizi çekebilecek reklamlar göstermek amacıyla kullanılabilir. Bu çerezler IP adresinizi saklamaz, fakat tarayıcınızın ve internet cihazınızın benzersiz şekilde tespit edilmesine bağlı olarak işlev görür. Bu çerezlere izin vermediğiniz takdirde daha az sayıda size hitap eden reklam görürsünüz.

| Hedefleme Çerezleri                         |                                                                             |                     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Çerez Alt Grubu                             | Çerezler                                                                    | Kullanılan Çerezler |
| <a href="https://www.bing.com">Bing.com</a> | SRCHUSR, EDGE_S, GUID, EDGE_V, SRCHUID, UID, SID, SRCHD, _SS, dmnchg, MUIDB | Üçüncü Taraf        |

| Hedefleme Çerezleri                                 |                                                                                                               |                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Çerez Alt Grubu                                     | Çerezler                                                                                                      | Kullanılan Çerezler |
| <a href="https://www.linkedin.com">linkedin.com</a> | lidc, bcookie, __utma, __utmv, __qca,                                                                         | Üçüncü Taraf        |
| Addthis.com                                         | loc, Uvc                                                                                                      | Üçüncü Taraf        |
| Google.com                                          | APISID, SSID, SID, SAPISID, HSID                                                                              | Üçüncü Taraf        |
| Twitter.com                                         | auth_token, twll, secure_session, guest_id, __utma, personalization_id, remember_checked, remember_checked_on | Üçüncü Taraf        |

### 3. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIRIZ?

Sizin hakkınızda topladığımız bilgileri şu amaçlarla kullanabiliriz:

- Web Sitemizi işletmek;
- Web Sitemizdeki içeriğin, sizin ve bilgisayarınız için en etkin şekilde sunulmasını sağlamak;
- E-posta bildirimleri ve bültenler yoluyla ürünlerimiz, hizmetlerimiz, tekliflerimiz, etkinliklerimiz ve promosyonlarımız hakkında size bilgi vermek ve ilginizi çekeceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetler önermek;
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin (örneğin malzeme güvenlik bilgileri veya hizmetlerimiz hakkındaki sorgular gibi) bilgi taleplerine cevap vermek suretiyle müşteri desteği sağlamak;
- Talep ettiğiniz belirli hizmetleri size sunmak ve olay, talep ve şikayetleri ele almak da dahil, sizinle olan sözleşmeye dayalı ilişkimizin gerekliliklerini yerine getirmek;
- Müşteriye dönük Web Site çözümlerimize ve uygulamalarımıza erişim sağlamak
- Sadece talep üzerine, hayır işi programlarımıza ve topluluk aktivitelerimize katılımınızı sağlamak;
- İşimizi yürütmek, değerlendirmek ve iyileştirmek;
- Ürünlerimiz, hizmetlerimiz, programlarımız ve internet hizmetlerimiz hakkında sizden geri bildirim almak ve bunları iyileştirmek;
- Pazarlama iletişim ve stratejilerimiz ile internet hizmetlerimizin kullanımına ilişkin trend ve istatistikleri analiz etmek ve geliştirmek;

- Olası bilgisayar korsanlarını ve diğer yetkisiz kullanıcıları tespit etmek suretiyle dolandırıcılık, yetkisiz işlemler, hak iddiaları ve diğer yükümlülüklerle karşı korunmak, bunları önlemek ve risk maruziyetini yönetmek;
- Müşteriler ve/veya müşterilerin işletmeleri hakkında kredi kontrolleri yürütmek;
- İlgili yasal gerekliliklere, sektör standartlarına ve kendi politikalarımıza uymak.

Müşteriler ve Web Site ziyaretçileri hakkındaki bilgileri toplu ve/veya tespit edilemez hale getirebilir ve söz konusu bilgileri ürün ve hizmet geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri de dahil çeşitli amaçlarla kullanabiliriz.

#### 4. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN İFŞASI

Web Sitemize bilgi sağladığınızda, söz konusu bilgileri aşağıda belirtilen şekillerde paylaşabiliriz:

Brambles ve bağlı şirketleri içinde. İşyeri konumlarımız ve iletişim bilgilerimizin bir listesi için lütfen [buraya](#) tıklayın. Brambles çalışanları gizlilik şartlarına tabidir ve bilgilerinize sadece bilmeleri gerektiği ölçüde erişebilir.

Bilgilerinizin Brambles Grubu içinde paylaşımı bir Grup İçi Veri Aktarım Sözleşmesine tabi olarak gerçekleştirilir. Buna ek olarak, Brambles Grubu dahilindeki şirketlerin bazıları Avrupa Birliği (AB), Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) ve Birleşik Krallık (UK) dışında yer aldığı için Uluslararası Veri Aktarımları, Avrupa Komisyonu veya muadili bir denetim makamı tarafından kabul edilmiş veya onaylanmış Standart Sözleşme Maddelerinde ve/veya Standart Veri Koruma Maddelerinde belirtilen koruma tedbirlerine uygun şekilde gerçekleştirilir.

- Taleplerinizi yerine getirmek, çeşitli özellik, hizmet ve malzemeleri size sağlamak, sorularınızı yanıtlamak, sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve bu Gizlilik Bildiriminin “Kişisel Bilgilerinizi Nasıl Kullanırız?” başlıklı bölümünde açıklanan diğer amaçlar için kişisel bilgilerinizi veya kullanım bilgilerinizi, BT hizmetleri sağlayan, verilerimizi saklayan, sistemlerimizi ve sitelerimizi barındıran veya işleten, verileri analiz eden, müşteri hizmetleri sağlayan, ürün örnekleri gönderen veya ödemeleri yöneten şirket veya bireyler, kredi derecelendirme kuruluşları, reklamcılar ve sponsorlar gibi bizim adımıza (veya birlikte iş yaptığımız diğer kuruluşların adına) işlevler gerçekleştiren üçüncü taraflarla veya promosyonlarımıza katılan veya bunları yöneten veya pazarlama veya promosyon desteği sağlayan diğer üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Sunduğumuz hizmetler size üçüncü taraflardan bilgi veya pazarlama teklifleri almayı kabul etme veya bilgilerinizin üçüncü taraflarla paylaşılmasına onay verme seçeneği sunabilir. Kişisel bilgilerinizin paylaşılmasını kabul ettiğiniz takdirde, kişisel bilgileriniz söz konusu üçüncü tarafın gizlilik bildirimi ve ticari uygulamalarına tabi olarak üçüncü taraflara ifşa edilir.
- Hizmetlerimizi, ürünlerimizi, sitelerimizi ve sizinle olan iletişimimizi iyileştirmeye yönelik veri analizi gerçekleştirmek amacıyla toplu hale getirilmiş kullanıcı istatistikleri, demografik bilgiler ve kullanım bilgileri gibi kişisel olmayan bilgileri üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

- Kişisel bilgilerinizi, kullanım bilgilerinizi ve sizin hakkınızdaki diğer bilgileri, varlıklarımızın bir kısmını veya tümünü satın alan taraflara, avukatlara ve danışmanlara ifşa edebiliriz. Bilgilerinizi bir alıcıya aktardığımız takdirde alıcıyı bilgilerinizi bu Gizlilik Bildirimiyle tutarlı şekilde kullanmaya yönlendirmek için makul çaba gösteririz.
- Bizim tarafımızdan veya bize karşı herhangi bir iflas veya yeniden yapılanma işlemi başlatıldığı takdirde bilgileriniz şirketin üçüncü taraflara satılabilecek veya devredilebilecek bir aktifi olarak kabul edilebilir.
- Yasalar ve yasal süreçler gereği, tazminat taleplerine karşılık vermek amacıyla veya Brambles ve diğerlerinin haklarını, mülkiyetlerini veya güvenliğini korumak için gerekli olduğuna iyi niyetle inandığımız takdirde sizin hakkınızdaki bilgileri başkalarına ifşa edebiliriz.

## 5. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN TOPLANMASINA VE İŞLENMESİNE DAİR YASAL DAYANAK

Kişisel bilgilerinizi ancak i) sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi (veri işlemenin sizinle bir sözleşme yapmak veya sözleşme yürütmek açısından gerekli olduğu hallerde); ii) onayınızın alınması (ör. bizimle web site iletişim formları üzerinden iletişim kurduğunuzda); ve iii) meşru bir çıkarın söz konusu olması dahil yasal bir dayanağa sahip olduğumuz durumlarda toplarız ve işleriz.

Kişisel bilgilerinizi, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru çıkarlarımız doğrultusunda işleyebiliriz. Meşru çıkarlara dayalı olarak işleme yaptığımız hallerde işlemeye itiraz etme hakkınız bulunmaktadır. Veri işlememize itiraz ettiğiniz takdirde lütfen bunun sizin için belli bazı hizmetleri gerçekleştirme kabiliyetimizi etkileyebileceğini dikkate alın.

Kişisel bilgilerinizi meşru çıkarlara dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işleriz:

- Sizi, kendimizi veya başkalarını güvenlik tehditlerine karşı korumak;
- Bizim için geçerli olan kanunlara uyum sağlamak;
- Web Sitemizin performansını geliştirmek;
- Örneğin faturalama ve platform bakımı gibi işimizle ilgili işlevleri etkinleştirmek veya yönetmek; ve
- Genel olarak işimizi veya müşteri ilişkilerimizi anlamak ve iyileştirmek.

## 6. AVRUPA VE BİRLEŞİK KRALLIKTAKİ KULLANICILARIMIZA YÖNELİK ÖZEL HÜKÜMLER

Bize bilgi ve veri sağlayarak, kişisel verileri ticari ve pazarlama amaçlı olarak toplayabileceğimizi, kullanabileceğimizi ve ifşa edebileceğimizi ve bu bilgileri (bu Gizlilik Bildiriminin şartlarıyla tutarlı bir şekilde) ikamet ettiğiniz yargı alanının dışında bulunabilecek Brambles şirketlerine sunabileceğimizi anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş oluyorsunuz.

### 6.1. İletişim



Müşteri hizmeti iletişimlerimizin etkinliğini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla, sizinle yapılan e-posta iletişimlerini etkinlikleri açısından inceleyebiliriz. Bu iletişim Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı (AB/AEA) veya Birleşik Krallıktaki (UK) müşteri hizmetleriyle ilgili olduğu ölçüde, söz konusu analizler anonim hale getirilmiş e-postalar şeklinde yapılır. Bu e-postaları, AB/AEA veya Birleşik Krallık dışındaki bir işleyiciye / hizmet sağlayıcıya göndermeden önce AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği, Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve geçerli yerel yasaların gereklilikleri uyarınca anonim hale getiririz. Çok düşük ihtimalle de olsa verilerin aktarım sonrası yeniden tespit edilmesi halinde verilerinizin güvenliği, sınırlama olmaksızın O.J. EU 2021 L 199/31’de yayımlanan (ve ayrıca [buraya](#) tıklayarak veya [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) adresinden çevrimiçi olarak görüntüleyebileceğiniz) [2021/914 sayılı Avrupa Komisyonu kararı](#) veya Birleşik Krallık Makamları tarafından onaylanmış Uluslararası Veri Aktarımı Maddeleri (“Model Maddeler”) de dahil uygun güvenlik tedbirleriyle sağlanır.

## 6.2. Kişisel bilgilerinizi nerede depoluyoruz?

Lütfen sağlamış olduğunuz kişisel bilgilerin AB/AEA ve Birleşik Krallık dışına aktarılabilirliğini ve gizlilik yasaları ikamet ettiğiniz veya vatandaşı olduğunuz ülkenin gizlilik yasaları kadar kapsamlı olmayabilen Amerika Birleşik Devletleri ve diğer başka ülkelerde yer alan veritabanı ve sunucularda saklanabilirliğini dikkate alın. Söz konusu aktarımlar sadece, Model Maddeler de dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, uygun koruma tedbirleri söz konusu olduğunda gerçekleşir.

## 6.3. Avrupa ve Birleşik Krallık Denetim Makamları

Kişisel bilgilerinizi toplamamız ve kullanmamızla ilgili olarak Avrupa veri koruma veya denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen bulunduğunuz yerdeki veri koruma makamıyla iletişime geçin (AB ve Birleşik Krallık veri koruma makamlarının iletişim bilgilerini şu adreslerde bulabilirsiniz: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) Birleşik Krallık veri koruma makamı: <https://ico.org.uk/>).

## 7. GİZLİLİK HAKLARINIZ

Yürürlükteki veri koruma yönetmeliklerine bağlı olarak: (i) sizinle ilgili sakladığımız kişisel bilgiler hakkında bilgi talep etme ve bu bilgilere erişme (Erişim Hakkı); (ii) sakladığımız kişisel bilgilerde yer alan herhangi bir hatanın düzeltilmesini talep etme (Düzeltilme Hakkı); (iii) (doğrudan pazarlama amaçlı veri işlemekten vazgeçme hakkı da dahil) kişisel bilgilerinizi belirli şekillerde işlememize itiraz etme (İtiraz Etme Hakkı); (iv) sizinle ilgili sakladığımız kişisel bilgileri silmemizi talep etme (Silme veya Unutulma Hakkı); (v) kişisel bilgilerinizi, örneğin söz konusu kişisel bilgilerin doğruluğuna itiraz ettiğiniz belirli bazı durumlarda işlemeyi kısıtlamamızı talep etme (İşlemeyi Kısıtlama Hakkı); (vi) kişisel bilgilerinizin makinede okunabilir ve yaygın kullanılan formatta bir kopyasını talep etme (veya Bizden kişisel bilgilerinizi bu tür bir formatta üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcıya aktarmamızı talep etme) (Veri Taşınabilirliği Hakkı); (vii) otomatik karar verme veya profillemeye işlemlerine tabi olmamayı talep etme; ve/veya (viii) kişisel bilgilerinizi onayınıza tabi olarak işlediğimiz hallerde onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahip olabilirsiniz.

Her ne kadar bu hakların bazıları tarafınızdan doğrudan bu Web Sitesi üzerinden kullanılabilir de, kişisel verilerinizin silinmesine ilişkin talepler gibi hak kullanımı taleplerinin çoğunun bize iletilmesi gerekmektedir. İlgili haklardan herhangi birisini [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) adresine e-posta göndererek veya [buraya](#) tıklayıp Gizlilik Hakkı Kullanma Formunu doldurarak kullanabilirsiniz.

Söz konusu talepleri değerlendirmeye alıp size cevap veriz. Bir erişim talebini reddettiğimiz takdirde size reddetme gerekçelerimizi bildiririz. Bilgilerinizin bir kopyasını size vermeden önce, yasaların izin verdiği şekilde sizden ufak bir ücret talep edebilir ve kimliğinizin doğrulanmasını talep edebiliriz.

Birleşik Krallık'ta çalışıyor veya ikamet ediyorsanız ve kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizden memnun değilseniz, [Speak Up](#) ihbar hattımız üzerinden veya [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) adresine e-posta göndererek bize şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Şikayet sahiplerinin verilerini nasıl işlediğimize ilişkin bilgi için lütfen [Speak Up](#) gizlilik bildirimimizi inceleyin. Şikayetinizle ilgili yanıtımızdan memnun değilseniz, konuyu ilgili denetim otoritesine, yani Information Commissioner's Office'e taşıma hakkına da sahipsiniz.

## 8. VERİLERİN SAKLANMASI

Sizden topladığımız kişisel verileri, meşru ticari gerekliliklerin devam ettiği durumlar (örneğin talep ettiğiniz hizmetleri sunmak veya ilgili bir yasal şartı yerine getirmek) hariç, gerekli olduğundan daha uzun süre saklamayız. Her halükarda kişisel verileriniz Brambles Küresel Kayıt Saklama Politikası ve Ekinin şartlarına uygun şekilde saklanır.

## 9. GÜVENLİK

Kişisel bilgilerinizin kayıp, kötüye kullanma veya izinsiz erişim, ifşaat, tahrif veya tahrip edilmeye karşı korunmasının sağlanması için belli birtakım idari, teknik ve fiziksel önlemler alırız. Ancak hiçbir elektronik veri aktarımı veya bilgi saklama tamamen güvenli olamaz. Bize gönderdiğiniz veya bizim aldığımız herhangi bir bilginin güvenliğini garanti veya temin edemeyiz. Bu sebeple Web Sitemizi riski size ait olmak üzere kullanmanız gerekmektedir.

Tüm çabalarımıza rağmen bir veri ihlalinin gerçekleşmesi halinde hasarı sınırlandırmak amacıyla makul olarak yapılabilecek her şeyi yaparız. Bir veri ihlali durumunda ve şartlara bağlı olarak, daha fazla hasarın önlenmesi için gerekli onarıcı tedbirleri size bildiririz.

## 10. BAŞKA NELERİ BİLMENİZ GEREKİR?

### 10.1. Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik

Hizmetlerimizin ve sosyal ağ özelliklerimizin bazıları, kendi içeriğinizi herkese açık olarak paylaşmanıza imkan sağlamaktadır. Bu şekilde paylaştığınız bilgiler halka açık bilgi haline gelir ve bu Web Site Gizlilik Bildiriminin kapsamına tabi olmaz. Diğer kişilerin herkese açık olarak paylaşılan bilgileri ne şekilde kullanabileceğini biz kontrol edemeyiz.

E-posta, gönderi, mesaj, yükleme, indirme veya herhangi başka bir şekilde (birlikte “Paylaşım” olarak anılacak) Web Sitemize (sınırlama olmaksızın bir sosyal medya platformunda veya Facebook veya Twitter gibi web sitelerde yer alan tüm Brambles web siteleri dahildir) gönderdiğiniz veya ilettiğiniz her tür bilgi, iletişim veya herhangi bir türden materyal riski tamamen size ait olmak üzere ve herhangi bir gizlilik beklentisi söz konusu olmadan gönderilir. Herhangi bir sosyal medya platformunun veya web sitenin kullanıcılarının eylemlerini kontrol edemeyiz ve bu nedenle söz konusu site ve platformlarda yer alan içerik veya Paylaşımlardan sorumluluk üstlenmeyiz.

## 10.2. Üçüncü Tarafların Gizlilik Uygulamaları

Hizmetlerimizin ve sosyal ağ özelliklerimizin bazıları, kendi içeriğinizi herkese açık olarak paylaşmanıza imkan sağlamaktadır. Örneğin Web Sitemizde Twitter ve LinkedIn simgeleri görüntülenir. Bu üçüncü taraf simgelerine tıkladığınızda sizi söz konusu şirketin web sitesine yönlendiren yeni bir pencere açılır. Bu şekilde paylaştığınız bilgiler halka açık bilgi haline gelir ve bu Web Site Gizlilik Bildiriminin kapsamına tabi olmaz. Diğer kişilerin herkese açık olarak paylaşılan bilgileri ne şekilde kullanabileceğini biz kontrol edemeyiz.

E-posta, gönderi, mesaj, yükleme, indirme veya herhangi başka bir şekilde (birlikte “Paylaşım” olarak anılacak) Web Sitemize (sınırlama olmaksızın bir sosyal medya platformunda veya Facebook veya Twitter gibi web sitelerde yer alan tüm Brambles web siteleri dahildir) gönderdiğiniz veya ilettiğiniz her tür bilgi, iletişim veya herhangi bir türden materyal riski tamamen size ait olmak üzere ve herhangi bir gizlilik beklentisi söz konusu olmadan gönderilir. Herhangi bir sosyal medya platformunun veya web sitenin kullanıcılarının eylemlerini kontrol edemeyiz ve bu nedenle söz konusu site ve platformlarda yer alan içerik veya paylaşımlardan sorumluluk üstlenmeyiz.

## 10.3. Çocuklar

Hizmetlerimiz genellikle 16 yaşından küçük çocuklara yönelik değildir. Kasıtlı olarak 16 yaşından küçük hiç kimseden ebeveyn onayı olmadan kişisel bilgi toplamayız. Ebeveyn onayı olmaksızın 16 yaşından küçük bir çocuktan kişisel bilgi topladığımızı fark ettiğiniz takdirde lütfen gerekli önlemleri alabilmemiz için aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçin.

## 10.4. İletişim

Web sitemiz hakkında daha fazla bilgi almak istediğiniz esnada bize iletmiş olduğunuz pazarlama tercihlerine bağlı olarak size posta, telefon, e-posta veya diğer yollarla ilginizi çekebilecek mal ve hizmetler hakkında pazarlama bilgileri gönderebiliriz. Kişisel bilgilerinizin bu amaçlar doğrultusunda belirli şekillerde kullanımını “kabul etme” veya söz konusu kullanımlardan “vazgeçme” hakkına sahipsiniz. Bununla ilgili olarak pazarlama e-postalarımızda yer alan “abonelikten çık” bağlantısına tıklayarak veya “Gizlilik Haklarınız” Bölümünde belirtilen adımları takip ederek tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

## 11. BİZİMLE İLETİŞİM

Bu Gizlilik Bildirimi hakkında sorularınız, yorumlarınız veya endişeleriniz olması veya size veya tercihlerinize ilişkin elimizdeki bilgileri güncellememizi istemeniz halinde lütfen [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) adresi üzerinden Gizlilik Ekibimiz ile iletişime geçin.

## 12. GİZLİLİK BİLDİRİMİ GÜNCELLEMELERİ

Herhangi bir zamanda bu Gizlilik Bildiriminde değişiklik veya ekleme yapma hakkımızı saklı tutarız. Politikaya yapılan değişiklikler, değişikliklerin yürürlük tarihinden en az 30 gün önce yayınlanır. Aşağıdaki tarih bu Gizlilik Bildiriminin en son ne zaman değiştirildiğini göstermektedir.

Bu Bildirim en son 30 Mayıs 2026 tarihinde güncellenmiş olup 1 Haziran 2026 tarihinde yürürlüğe girer.

## Kaliforniya'daki Kullanıcılara Yönelik Ek Gizlilik Bildirimi

**Yürürlük Tarihi:** 1 Nisan 2022

Kaliforniya'daki Kullanıcılara Yönelik bu Ek Gizlilik Bildirimi ("Kaliforniya Bildirimi"), Kaliforniya'daki tüketicilere ait kişisel bilgileri nasıl işleyebileceğimiz hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu Kaliforniya Bildirimi, esas Gizlilik Bildirimimiz de dahil diğer gizlilik politika ve bildirimlerimizi tamamlayıcı niteliktedir. Diğer politika, beyan veya bildirimler ile bu Kaliforniya Bildirimi arasında bir çelişki olması durumunda Kaliforniya'daki tüketicilerin sahip olduğu haklarla ilgili olarak bu Kaliforniya Bildirimi geçerli sayılacaktır.

### 1. KALİFORNİYA'DA İKAMET EDEN KİŞİLERDEN TOPLAYABİLECEĞİMİZ BİLGİLER

Brambles'in topladığı, kullandığı ve paylaştığı belirli türde kişisel bilgiler Web Sitemizde kullandığınız hizmetlere göre farklılık gösterir. Sizden aşağıdaki kategorilere giren kişisel bilgiler toplayabiliriz:

- **İletişim bilgileri** (örneğin isim, e-posta adresi, telefon numarası, benzersiz kişisel tanımlayıcı, çevrimiçi tanımlayıcı ve İnternet Protokol adresi).
- **Kişisel tanımlayıcılar** (örneğin isim, imza, adres, telefon numarası, sürücü belgesi veya eyalet kimlik kartı numarası, sigorta poliçesi numarası, eğitim, istihdam, istihdam geçmişi, banka hesabı numarası, kredi kartı numarası, banka kartı numarası veya diğer finansal bilgiler).
- **İstihdam bilgileri** (örneğin mevcut veya geçmiş istihdam veya performans değerlendirmeleri; disiplin cezaları, mesleki üyelikler, çalışan referans kontrolleri ve sendika üyeliği).
- **Ticari bilgiler** (örneğin kişisel mülk kayıtları; satın alınan, edinilen veya alınması düşünülen ürünler veya hizmetler; veya diğer satın alma veya tüketim geçmişi veya eğilimleri).
- **Konum belirleme bilgileri** (örneğin fiziksel konum veya hareketler).
- **İnternet veya diğer Elektronik Ağ Aktivitesi bilgileri** (örneğin göz atma geçmişi, IP adresi, cihaz tipi, işletim sistemi ve kullanıcı oturum süresi).
- Yukarıdaki kişisel bilgi kategorilerinden yapılan ve tercihlerinizi, özelliklerinizi, davranışlarınızı, tutum ve becerilerinizi yansıtan **çıkarımlar**.

Yukarıdaki kategorilere ek olarak bir form doldurduğunuzda, yorum yaptığınızda veya bizimle başka şekillerde etkileşime geçtiğinizde bize ilaveten başka bilgiler sağlamayı da tercih edebilirsiniz.

## 2. KİŞİSEL BİLGİ KAYNAKLARI VE BUNLARI KULLANMA ŞEKLİMİZ

Çeşitli kaynaklardan bilgi toplarız. Bilgileri aşağıdaki kaynaklardan toplarız:

- Hizmetlerimize ilişkin etkileşimleriniz ve kullanımınız sayesinde doğrudan sizden ve diğer kullanıcılardan;
- Çevrimiçi formlar da dahil Web Sitemizden;
- Çerez, piksel etiketi ve diğer teknolojilerin kullanımı da dahil otomatik teknolojiler ve çevrimiçi tarayıcı araçlarından; ve
- Reklam ağları ve veri analitikleri sağlayıcıları da dahil üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar veya iş ortaklarından.

Bu Kaliforniya Bildiriminin “Kişisel Bilgi Kaynakları ve Bunları Kullanma Şeklimiz” başlıklı 2. Maddesinde belirtilen kaynaklardan herhangi biri vasıtasıyla topladığımız “Kaliforniya’da İkamet Eden Kişilerden Toplayabileceğimiz Bilgiler” başlıklı 1. Maddede yer alan bilgileri, örneğin veri analizi ve denetim yapma, yeni ürün geliştirme, Web Site ve uygulamalarımızı geliştirme, hizmetlerimizi iyileştirme, kullanım trendleri tespit etme ve promosyon kampanyalarımızın etkililiğini belirleme gibi kurumsal iş amaçlarımız doğrultusunda kullanabiliriz.

## 3. BİLGİLERİN İFŞASI VE SATIŞI

Kişisel bilgileri hizmet sağlayıcılarımızla, diğer tedarikçilerle (ilgiye dayalı ve diğer türde reklam ve pazarlama hizmeti sunanlar da dahil), iştiraklerimizle ve üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Genel olarak iş amacıyla aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerini ifşa ederiz:

- Kimlik tanımlayıcılar
- Kaliforniya Medeni Kanununun 1798.80(e) sayılı maddesinde tanımlanan Kişisel Kayıtlar
- Ticari bilgiler
- İnternet veya diğer elektronik ağ aktivitelerine ilişkin bilgiler
- Konum belirleme verileri
- Kategorilere dayalı çıkarımlar

Her ne kadar kişisel bilgileri para karşılığı satmasak da, kişisel bilgileri reklam ve pazarlama amaçlı paylaşma biçimlerimizin bazıları Kaliforniya yasalarına göre “satış” maksatlı şeklinde değerlendirilebilir. Sattığımız kişisel bilgi kategorileri şunlardır:

- Kimlik tanımlayıcılar
- Ticari bilgiler
- İnternet veya diğer elektronik ağ aktivitelerine ilişkin bilgiler

- Konum belirleme verileri

Söz konusu kişisel bilgileri ifşa ettiğimiz kişi ve kuruluşlar arasında iştirakler ve bağlı şirketler, hizmet sağlayıcılar, mesleki danışmanlar ve şirket dışından denetçiler yer almaktadır. Kişisel bilgileri nasıl paylaştığımız hakkında daha fazla bilgiyi Gizlilik Bildirimimizde bulabilirsiniz.

#### 4. KALİFORNİYA GİZLİLİK HAKLARI

##### 4.1 Haklarınız

Şu haklara sahipsiniz: (i) kişisel bilgilerinizin satılıp satılmadığı veya ifşa edilip edilmediği ve hangi amaçlarla satıldığı ve ifşa edildiği, kişisel bilgilerinizin son on iki ay içerisinde kimlerle paylaşıldığı da dahil olmak üzere hakkınızda toplanan kişisel bilgi kategorilerini ve/veya hangi kişisel bilgilerin toplandığını bilme; (ii) kanunen izin verilmesi halinde kişisel bilgilerin silinmesini talep etme; (iii) sizinle ilgili sakladığımız kişisel bilgilerin kopyalarına erişme; (iv) kişisel bilgilerin satışından vazgeçme; ve (v) bir tüketici gizlilik hakkının kullanılması dolayısıyla ayrımcılığa maruz kalmama.

##### 4.2 Haklarınızın Kullanılması

Bu Kaliforniya Bildiriminde belirtilen haklardan herhangi birisini [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) adresine e-posta göndererek; [buraya](#) tıklayıp Gizlilik Hakkı Kullanma Formunu doldurarak veya 1-855-409-0019 no'lu telefonu arayarak kullanabilirsiniz. Tüm ilgili taleplere hızlı bir şekilde yanıt veririz.

Sakladığımız bilgileri ilgili kişilere temin ettiğimizden ve söz konusu bilgilere ilişkin hakları sadece ilgili kişilerin veya yetkili temsilcilerinin kullanmasını sağladığımızdan emin olmak için bize ilettiğiniz tüm taleplerle ilgili olarak kimliğinizi doğrularız. Bir tüketici adına talepte bulunan yetkili bir temsilciyseniz, söz konusu talebi yapmaya yetkili olduğunuzu kanıtlayan ilave bilgiler sunmanızı talep ve rica edebiliriz.

Kimliğinizi doğrulayamadığımız takdirde talebinizi geri çevirme hakkımızı saklı tutarız. Talebinizi kısmen veya tamamen geri çevirdiğimiz durumda talebin geri çevrildiğini, eylemlerimizin bir açıklamasını ve talebin geri çevrilmesinin neden(ler)ini size bildiririz. Kişisel bilgilerinize ilişkin tercihleriniz ve yaptığınız talepler nedeniyle hizmetlerimize erişiminizi kısıtlamayız veya engellemeyiz.

#### 5. KALİFORNİYA “AYDINLATMA” YASASI

Eğer Kaliforniya’da yaşıyorsanız, yılda bir kez ücretsiz olarak bir önceki takvim yılında doğrudan pazarlama amaçlı olarak kullanmaları için üçüncü taraflara açıkladığımız (eğer varsa) belirli kişisel bilgi kategorileri hakkında bilgi talebinde bulunma hakkına sahipsiniz. Bu Kaliforniya Bildiriminin “Bizimle İletişim” başlıklı bölümünde belirtilen şekilde bizimle iletişime geçerek Kaliforniya “Aydınlatma” Yasası kapsamındaki hakkınızı kullanabilirsiniz.

## 6. KALİFORNİYA SAKİNLERİ VE BENİ İZLEME İFŞAATI

Şirketlerin web tarayıcısı tabanlı veya diğer “beni izleme” (“DNT”) mekanizmalarına nasıl yanıt vermeleri gerektiği konusunda henüz ortak bir mutabakat bulunmadığı için Web Sitemiz web tarayıcısı tabanlı DNT sinyallerine yanıt vermemektedir.

## 7. BİZİMLE İLETİŞİM

Bu Gizlilik Bildirimi hakkında sorularınız, yorumlarınız veya endişeleriniz olması veya size veya tercihlerinize ilişkin elimizdeki bilgileri güncellememizi istemeniz halinde lütfen [privacy@brambles.com](mailto:privacy@brambles.com) adresi üzerinden Gizlilik Ekibimiz ile iletişime geçin.